

Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων

Η Τμηματοποίηση των ν.ε.



Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Τμήμα Ναυτιλίας και
Επιχειρηματικών Υπηρεσιών

Γιώργος Βαγγέλας
Πανεπιστημιακός Υπότροφος

-
- Ποιο είναι το σημαντικότερο πρόσωπο για την επιτυχία μιας κρουαζιέρας σε ένα πολυτελές πλοίο;



Σχέση μεταξύ οργανωτικών παραμέτρων/στοιχείων

Επιχείρηση

Κατάλληλο μέγεθος
Επίπεδο Τεχνολογίας
Περιβάλλον
Στρατηγικές και στόχοι



Επηρεάζουν το πώς
οι μάνατζερς
αντιλαμβάνονται τις
οργανωτικές ανάγκες



Δομικές διαστάσεις

Επίπεδο τυποποίησης
Επίπεδο συγκεντρωτισμού
Επίπεδο εξειδίκευσης
Επίπεδο προτυποποίησης
Επίπεδο πολυπλοκότητας



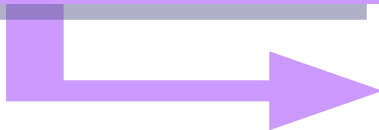
Χαρακτηρίζουν τις
οργανωτικές διαδικασίες



Διαφοροποίηση &
Ενοποίηση



Επηρεάζουν το πόσο καλά η
δομή ανταποκρίνεται στις



Επιδιώξεις-στόχους

Σχεδιασμός τυπικής
γραμμής εξουσίας
Σχεδιασμός τυπικών
προτύπων επεξεργασίας
πληροφοριών



Επηρεάζουν πόσο καλά η
οργάνωση ταιριάζει



Πλαίσιο της
επιχείρησης



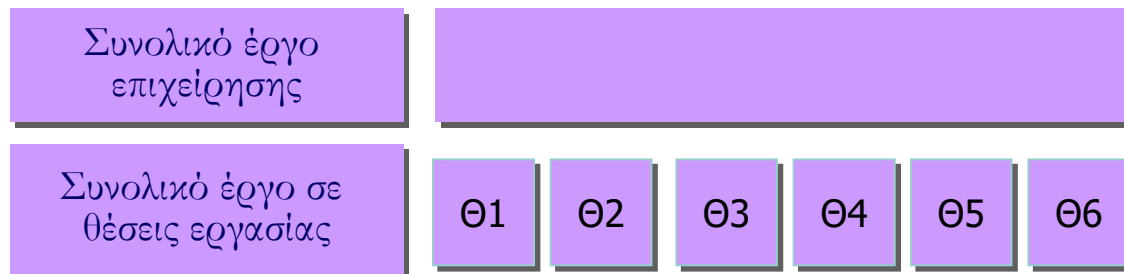
Οργανωτικός σχεδιασμός

Σε ποιο βαθμό το κάθε έργο υποδιαιρείται σε χωριστές εργασίες;	Εξειδίκευση εργασιών
Σε ποια βάση θα ομαδοποιούνται οι εργασίες;	Τμηματοποίηση
Σε ποιον αναφέρονται τα άτομα και οι ομάδες;	Επίπεδα ιεραρχίας
Πόσους εργαζόμενους μπορεί να εποπτεύσει αποτελεσματικά και αποδοτικά ένα διοικητικό στέλεχος;	Εύρος ελέγχου



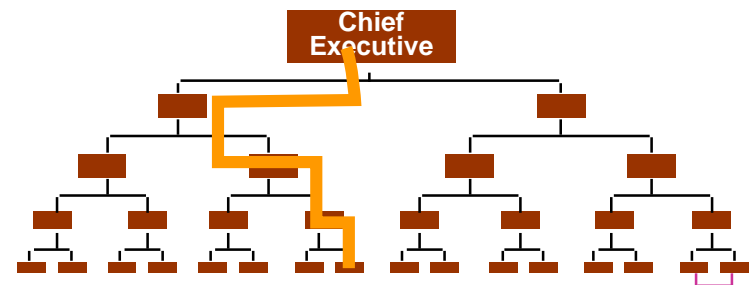
Εξειδίκευση εργασιών

- Διαίρεση του συνολικού έργου σε επιμέρους εργασίες που εκτελούνται από συγκεκριμένους εργαζόμενους
- Οριζόντια εξειδίκευση: εύρος της ποικιλίας των καθηκόντων που περιλαμβάνει μια θέση
- Κάθετη εξειδίκευση: εύρος του δικαιώματος για λήψη αποφάσεων που περιλαμβάνει μια θέση



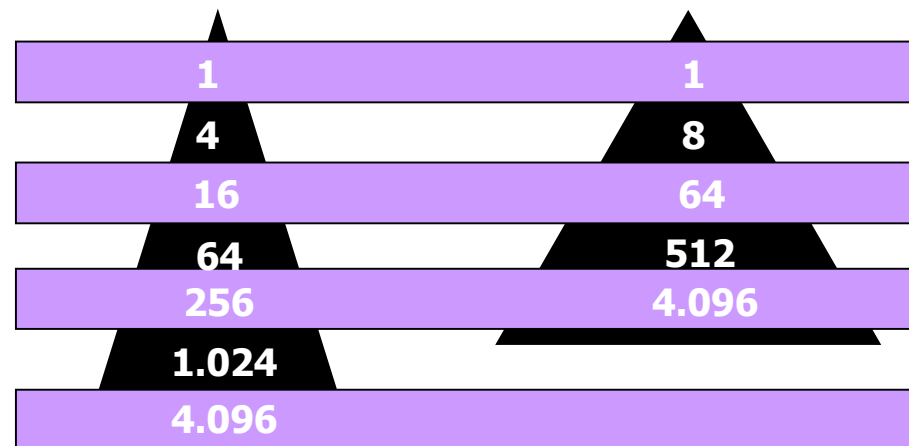
Επίπεδα ιεραρχίας

- Η συνεχής γραμμή εξουσίας που εκτείνεται από το ανώτατο επίπεδο ενός οργανισμού μέχρι το χαμηλότερο επίπεδο και προσδιορίζει το ποιος αναφέρεται σε ποιον
 - Εξουσία
 - Ευθύνη
 - Ενότητα εντολής

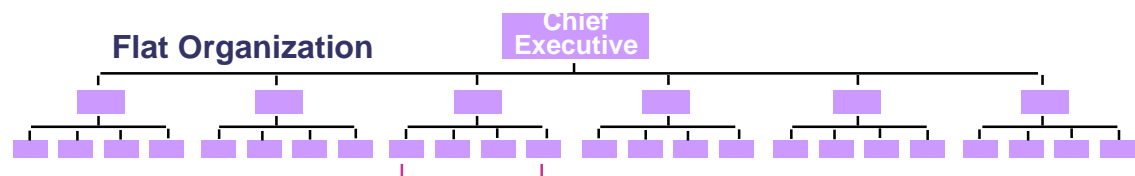
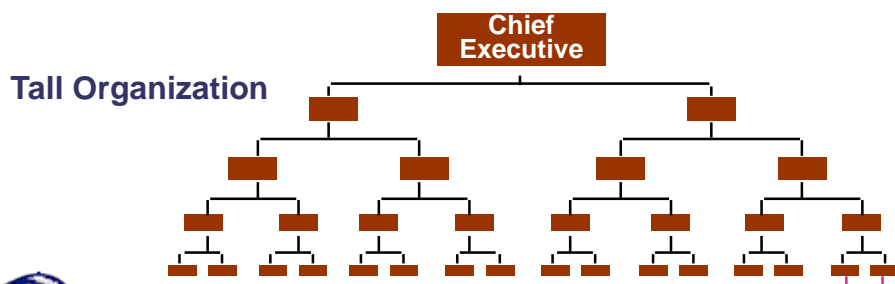


Εύρος ελέγχου

- Ο αριθμός των εργαζομένων που μπορούν να διοικηθούν αποτελεσματικά από ένα προϊστάμενο
- Εξαρτάται από
 - Ικανότητες διοικητικού στελέχους
 - Χαρακτηριστικά εργαζομένων
 - Χαρακτηριστικά του προς εκτέλεση έργου
 - Βαθμό ομοιότητας εργασιών
 - Το πόσο περίπλοκες είναι οι εργασίες
 - Η απόσταση των υφισταμένων κατά την εκτέλεση του έργου
 - Βαθμό τυποποίησης των εργασιών



4	Εύρος ελέγχου	8
4.096	Αρ. Εργαζομένων	4.096
1.365	Μάνατζερ 1-6 :	585



Τμηματοποίηση

- Η ομαδοποίηση των θέσεων εργασίας σε διευθύνσεις, τμήματα, υπο-τμήματα κλπ., με σκοπό:
 - Αποτελεσματική διοίκηση
 - Συντονισμό
 - Επίτευξη συνέργειας και οικονομιών κλίμακας
 - Αποτελεσματική αξιοποίηση πόρων
 - Συνεργασία
 - Ικανοποίηση εργαζομένων



Τμηματοποίηση

- Κριτήρια ομαδοποίησης
 - Αλληλεξάρτηση θέσεων εργασίας
 - Εξειδίκευση θέσεων εργασίας
 - Καλύτερη διοίκηση-συντονισμός
 - Συνέργιες
 - Αξιοποίηση πόρων
 - Αποτελεσματικότητα διοίκησης-ελέγχου



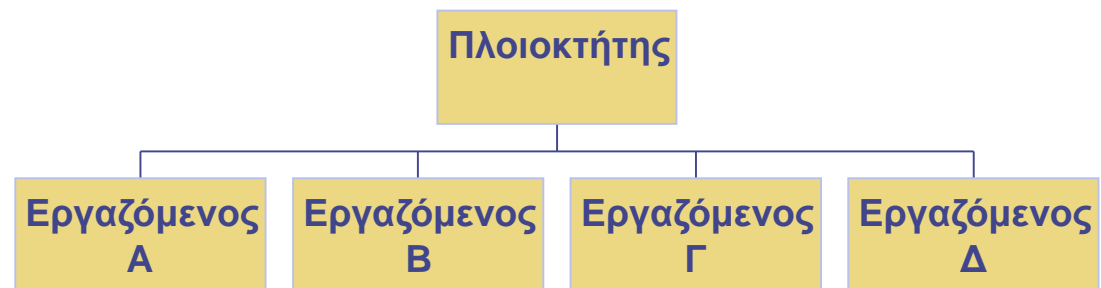
Τμηματοποίηση

- Παράγοντες που προσδιορίζουν τη μορφή τμηματοποίησης της επιχείρησης
 - Μέγεθος
 - Φύση δραστηριοτήτων και λειτουργιών
 - Γεωγραφική διασπορά
 - Φύση περιβάλλοντος λειτουργίας



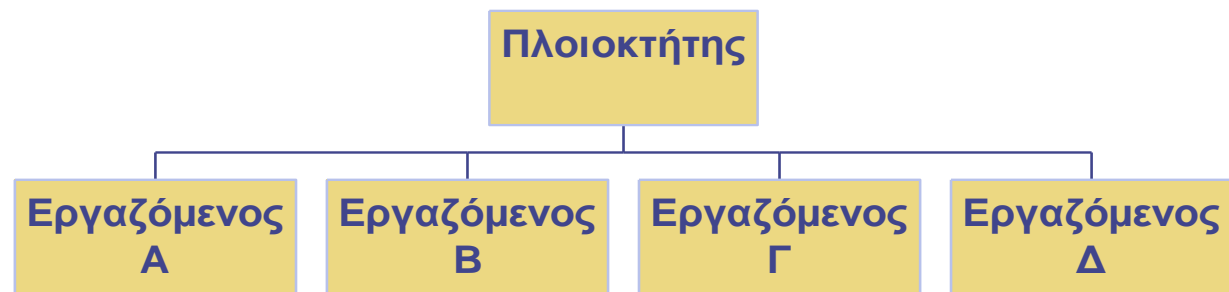
Απλή δομή (simple structure)

- Τύπος οργανωτικής δομής που δεν περιλαμβάνει τμηματοποίηση δραστηριοτήτων
- Εφαρμόζεται στις μικρές επιχειρήσεις στα πρώτα στάδια ανάπτυξης
- Εμφανίζει υψηλό βαθμό συγκέντρωσης στη λήψη αποφάσεων
- Είναι το στάδιο οργάνωσης πριν την εμφάνιση των διευθυντών και προηγείται συνήθως της λειτουργικής δομής
- Όσο ο αριθμός εργαζομένων είναι μικρός ο πλοιοκτήτης μπορεί να έχει την εποπτεία. Από ένα στάδιο και μετά υπάρχει ανάγκη πρόσληψης ατόμων με εποπτικό ρόλο. Στη φάση αυτή γίνεται ομαδοποίηση εργασιών και μετάβαση σε άλλο τύπο δομής



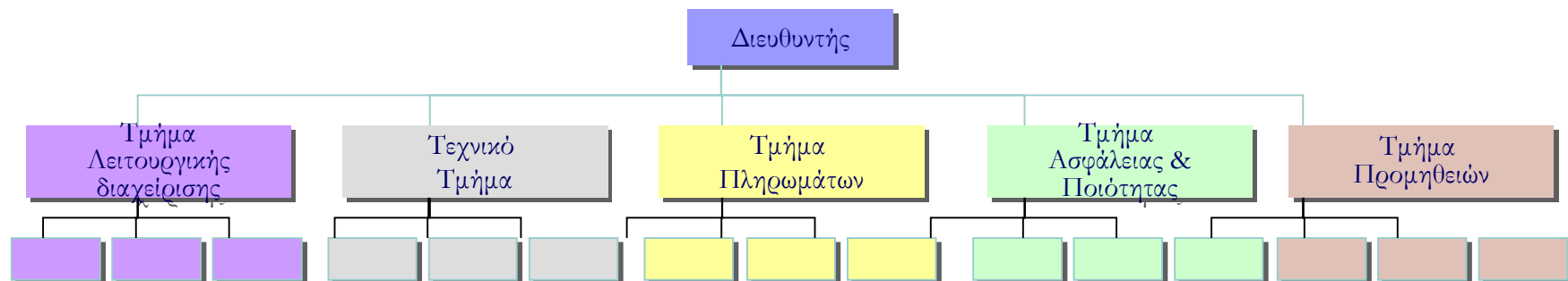
Απλή δομή (simple structure)

- Πλεονέκτημα: Στενή παρακολούθηση και έλεγχος της επιχείρησης από τον πλοιοκτήτη στα πρώτα στάδια ανάπτυξης
- Μειονέκτημα: Θέτει περιορισμούς στην ανάπτυξη της επιχείρησης καθώς απαιτεί επιχειρηματίες με ευρεία γνώση όλων των πτυχών της δραστηριότητας της επιχείρησης και ανάλωση του χρόνου σε ζητήματα μικρής σημασίας



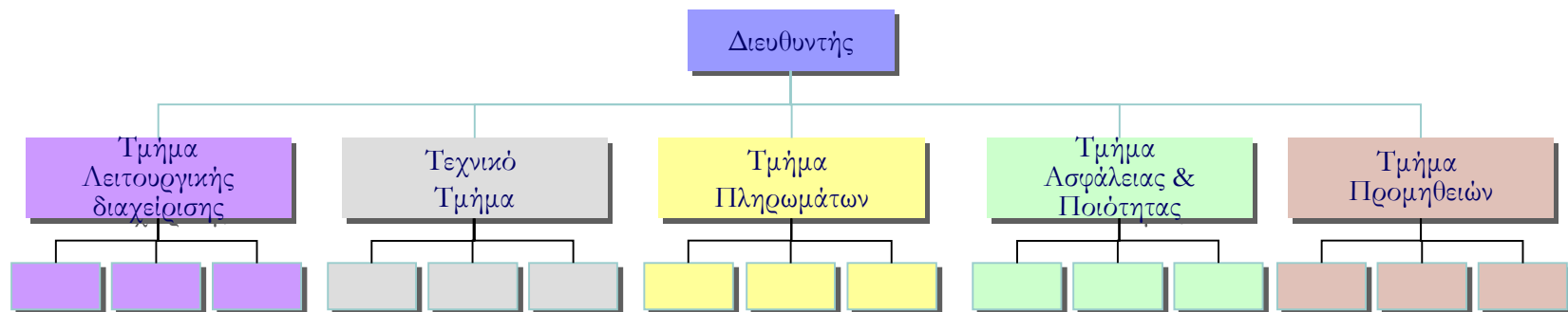
Λειτουργική δομή (functional structure)

- Διαχωρισμός της επιχείρησης με βάση τις απαραίτητες λειτουργίες
- Οι δραστηριότητες ομαδοποιούνται με βάση τις λειτουργικές ειδικεύσεις
- Οι θέσεις εργασίας που σχετίζονται με την ίδια λειτουργία τοποθετούνται στο ίδιο τμήμα
- Παραδοσιακή μορφή οργάνωσης των ναυτιλιακών επιχειρήσεων
- Συναντάται σε επιχειρήσεις που συμμετέχουν σε αγορές με σταθερό περιβάλλον λειτουργίας και αναπτύσσουν λίγες υπηρεσίες οι οποίες δεν μεταβάλλονται στη διάρκεια του χρόνου



Λειτουργική δομή (functional structure)

- Πλεονεκτήματα:
 - Κεντρικός έλεγχος,
 - ξεκάθαρος ορισμός αρμοδιοτήτων,
 - εμπάθυση σε λειτουργικά ζητήματα,
 - ανάπτυξη εξειδίκευσης στο προσωπικό,
 - αυξημένη αποτελεσματικότητα
- Μειονεκτήματα:
 - Επικέντρωση σε στόχους τμήματος σε βάρος των συνολικών στόχων,
 - προβλήματα επικοινωνίας,
 - δημιουργία στελεχών με υψηλή εξειδίκευση αλλά με αδυναμία ολικής εποπτείας,
 - δυσκολία προσαρμογής σε αλλαγές



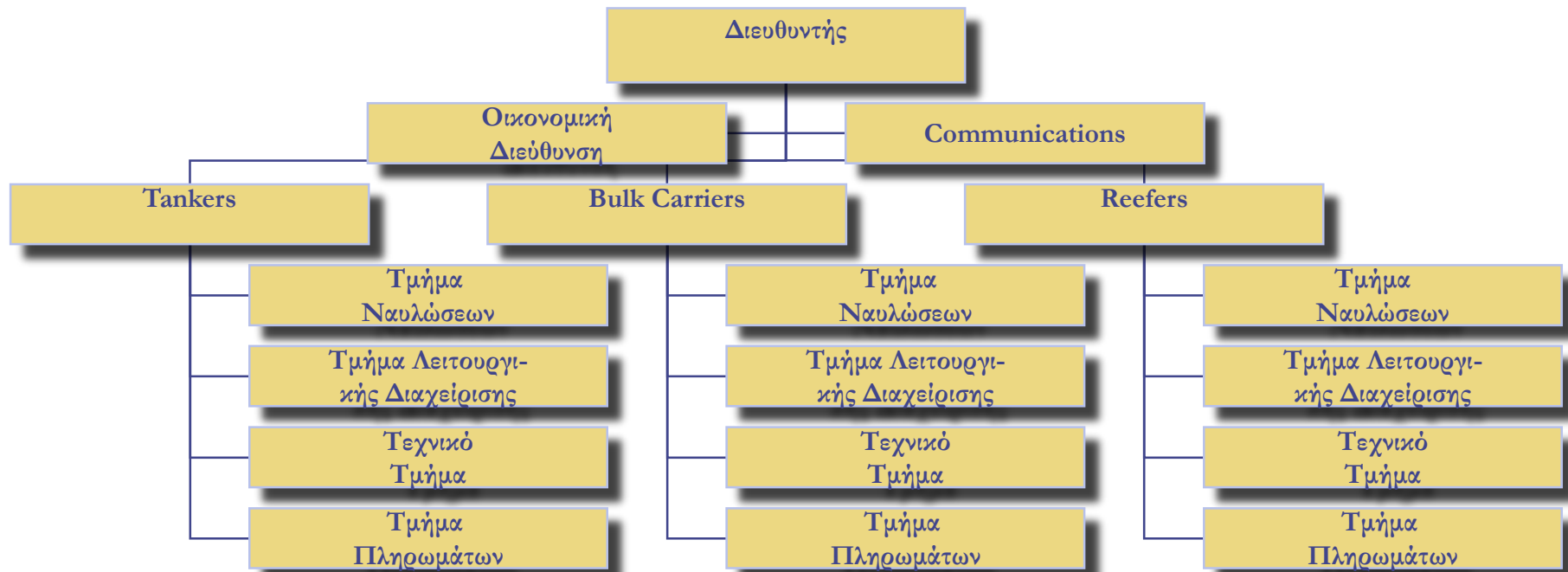
Λειτουργική δομή (functional structure)

- Η έκταση της τμηματοποίησης εξαρτάται από το μέγεθος και κατά συνέπεια, τον όγκο εργασιών και τον αριθμό προσωπικού της επιχείρησης
- Σε επιχειρήσεις μεγάλου μεγέθους που εφαρμόζουν τμηματοποίηση κατά λειτουργίες, οργανώνεται σε ανεξάρτητο τμήμα κάθε λειτουργία
- Σε επιχειρήσεις με μικρότερους στόλους, είναι πιθανό ορισμένες λειτουργίες να συγχωνεύονται με άλλες και να εκτελούνται στο εσωτερικό του ίδιου τμήματος
 - τα τμήματα που τελικά δημιουργούνται είναι λιγότερα από τις λειτουργίες που εκτελεί η επιχείρηση



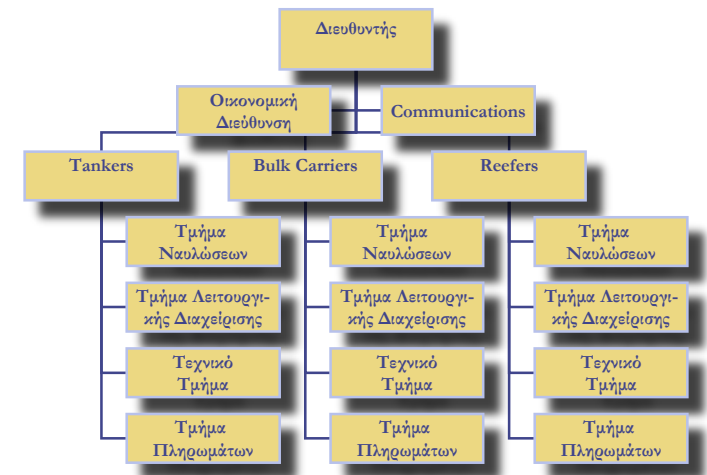
Πολύ-τομεακή δομή (multidivisional structure)

- Οργάνωση της επιχείρησης με βάση τους τομείς δραστηριότητας (εκροές της επιχείρησης)
- Αναφέρεται συχνά και σαν τμηματοποίηση κατά προϊόν ή υπηρεσία, τμηματοποίηση κατά τομέα ή τμηματοποίηση κατά στρατηγικές μονάδες επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Υπάρχει σε επιχειρήσεις με διαφοροποιημένους στόλους και μεγάλο αριθμό πλοίων
- Ο στόλος χωρίζεται σε ομάδες, ανάλογα με την ειδίκευση των πλοίων και κάθε ομάδα αποτελεί ένα τομέα



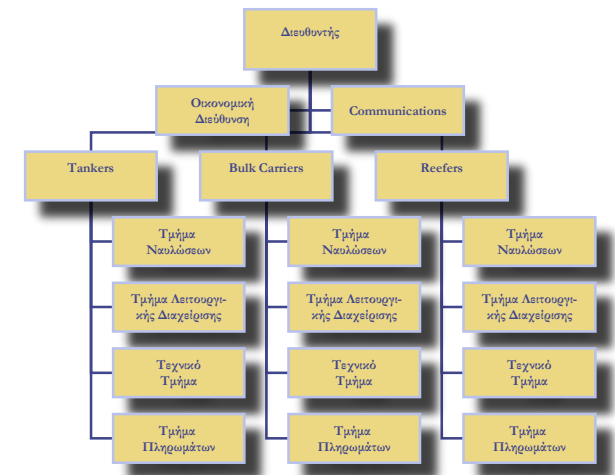
Πολύ-τομεακή δομή (multidivisional structure)

- Κάθε τομέας δραστηριότητας οργανώνεται με βάση τις ανάγκες του, χρησιμοποιώντας από κοινού με άλλους τομείς εταιρικούς πόρους
- Στο εσωτερικό του κάθε τομέα οργανώνονται σε τμήμα οι ίδιες λειτουργίες που σχετίζονται με τη διαχείριση του πλοίου και απαιτούν ειδίκευση σχετική με τον κάθε τύπο πλοίου, όπως για παράδειγμα η τεχνική και η λειτουργική διαχείριση
- Οι υποστηρικτικές ή επιτελικές λειτουργίες οργανώνονται σε ανεξάρτητα τμήματα που εξυπηρετούν όλους τους τομείς δραστηριότητας



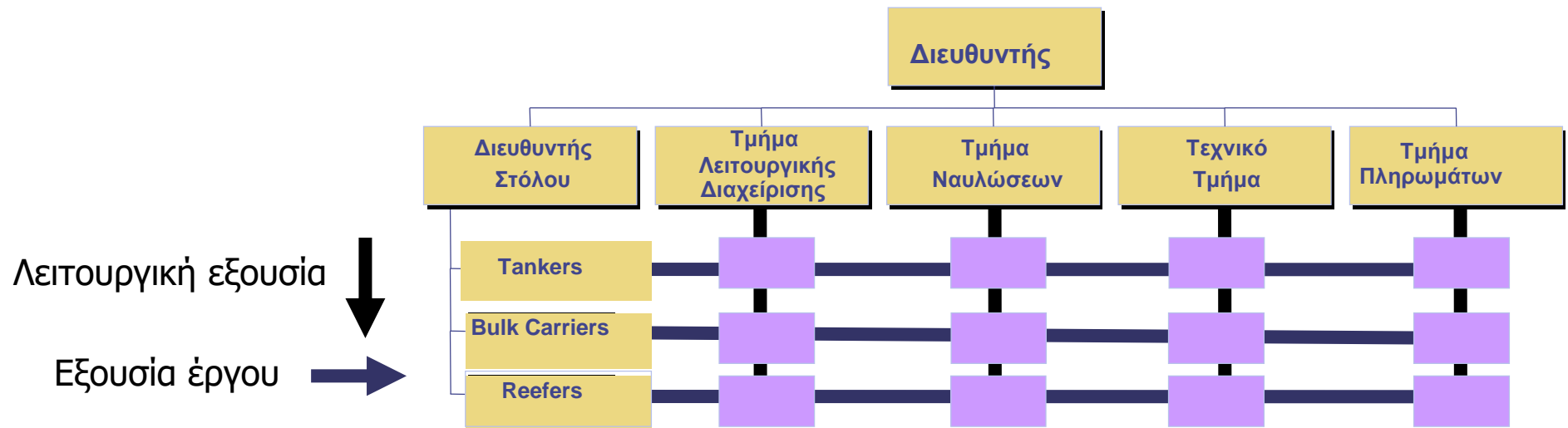
Πολύ-τομεακή δομή (multidivisional structure)

- Πλεονεκτήματα:
 - Ανάπτυξη στελεχών με συνολική εποπτεία,
 - διευκόλυνση ελέγχου,
 - επικέντρωση της διοίκησης σε στρατηγικά ζητήματα,
 - ενθάρρυνση πρωτοβουλίας και αυτονομίας
 - Προσφέρεται για γρήγορες αλλαγές σε ασταθές περιβάλλον
- Μειονεκτήματα:
 - Αυξημένος κόστος λόγω της ύπαρξης πλεονάζοντος προσωπικού,
 - Πολλοί εργαζόμενοι με τα ίδια καθήκοντα
 - πιθανή διαμάχη μεταξύ των τομέων για τη διεκδίκηση εταιρικών πόρων,
 - δυσκολία συντονισμού μεταξύ των σχετικών δραστηριοτήτων



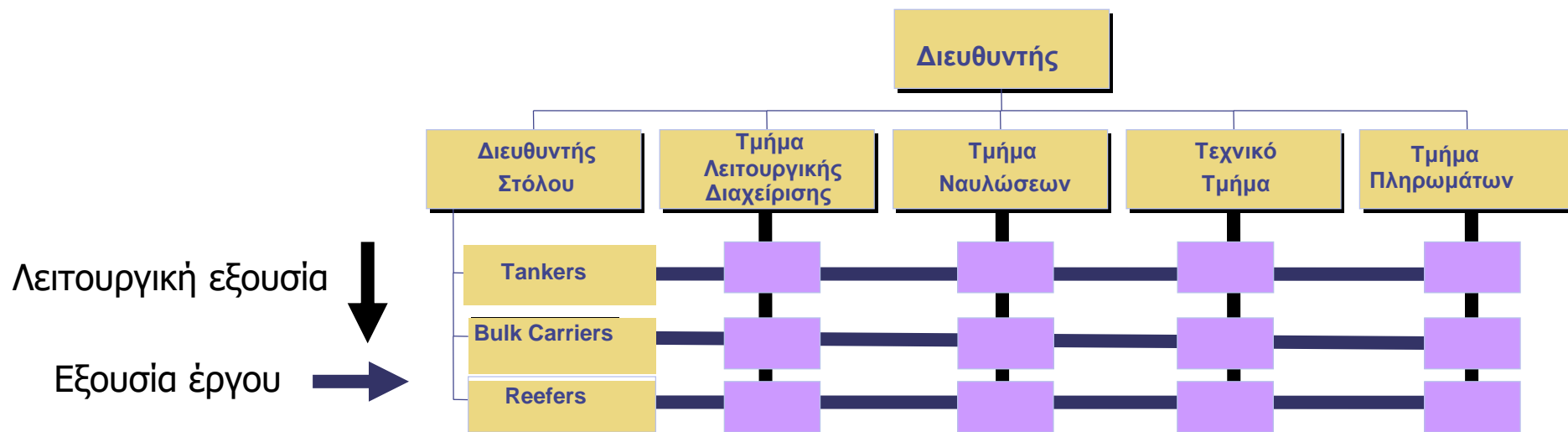
Δομή πλέγματος (matrix structure)

- Η οργάνωση πλέγματος περιλαμβάνει ομαδοποίηση δραστηριοτήτων με βάση τη λειτουργία και με βάση τη δραστηριότητα
- Δημιουργείται ένα σύστημα διπλής εξουσίας και ευθύνης και το κάθε άτομο αναφέρεται σε δύο προϊστάμενους ταυτόχρονα, στο τμήμα της ειδικεισής του και στο τμήμα της δραστηριότητας για την οποία εργάζεται.
- Κατάλληλη για επιχειρήσεις καινοτομικού χαρακτήρα, που λειτουργούν σε δυναμικά περιβάλλοντα, με μεγάλο εύρος υπηρεσιών που μεταβάλλονται στη διάρκεια του χρόνου



Δομή πλέγματος (matrix structure)

- Μπορεί να είναι αποτελεσματική όταν η επιχείρηση που την εφαρμόζει πρέπει να χρησιμοποιήσει από κοινού σπάνιους πόρους σε διάφορους τομείς δραστηριότητας
- Κατάλληλη για το περιβάλλον της χύδην φορτηγού ναυτιλίας
 - Απαιτεί αποτελεσματική συνεργασία διαφορετικών ειδικοτήσεων σε μεσαίο και χαμηλότερο επίπεδο
- Εκτεταμένη εφαρμογή στο διεθνή χώρο – περιορισμένη στις E.N.E.
- Προσανατολίζει την οργάνωση προς το πλοίο και ευνοεί την αποκέντρωση



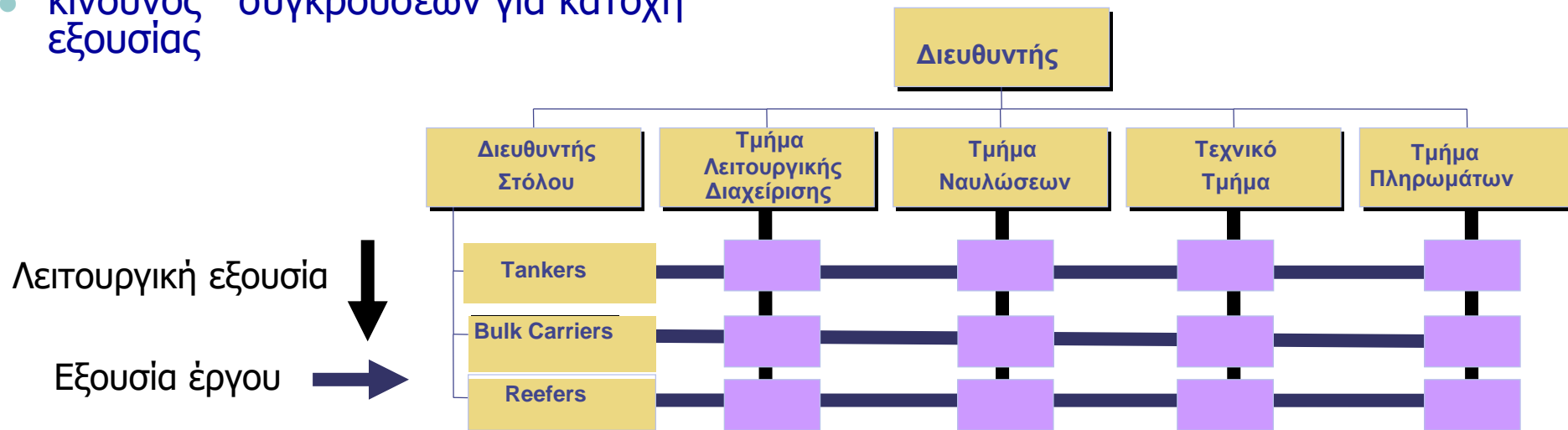
Δομή πλέγματος (matrix structure)

Πλεονεκτήματα:

- Αξιοποίηση εξειδικευμένου προσωπικού και εξοπλισμού,
- δημιουργία περιβάλλοντος παρακίνησης,
- ευελιξία και προσαρμοστικότητα,
- ενθάρρυνση συνεργασίας και ανταλλαγής ιδεών και γνώσεων,
- ανάπτυξη στελεχών,
- ενθάρρυνση καινοτομιών
- κίνδυνος συγκρούσεων για κατοχή εξουσίας

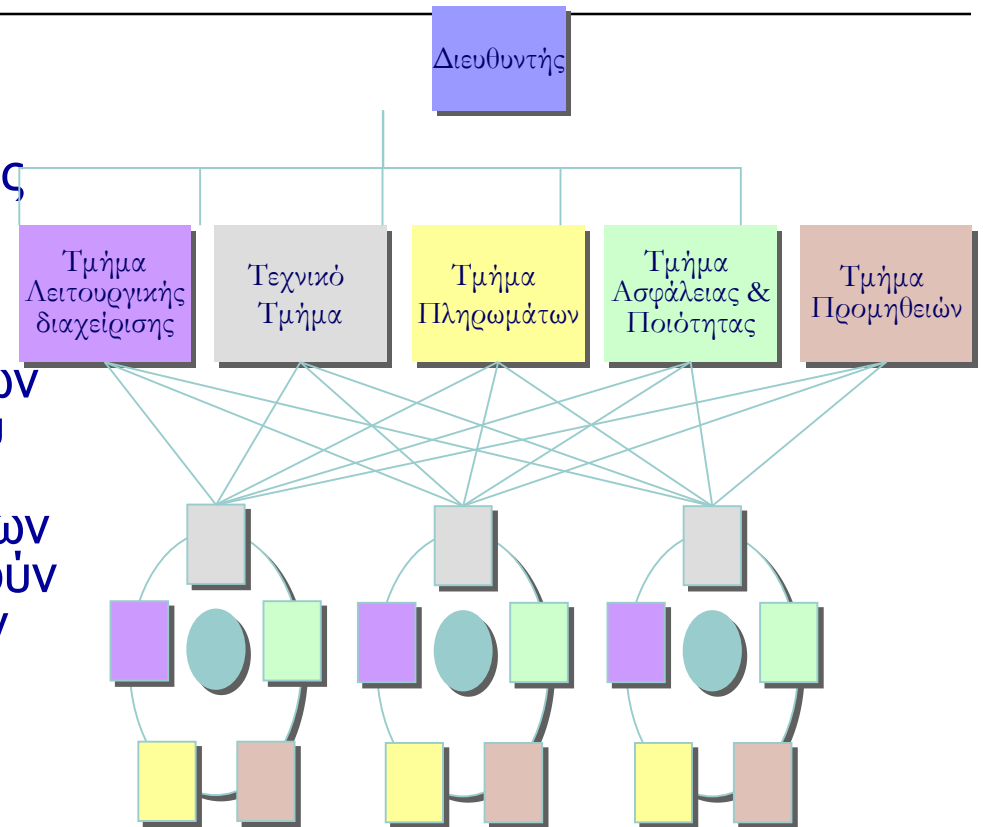
Μειονεκτήματα:

- Ύπαρξη συστήματος διπλής εξουσίας και ευθύνης,
- σύγχυση εργαζομένων,
- χρονοβόρες διαδικασίες λήψης αποφάσεων
- Προσπάθεια για διατήρηση ισορροπίας και εξουσίας



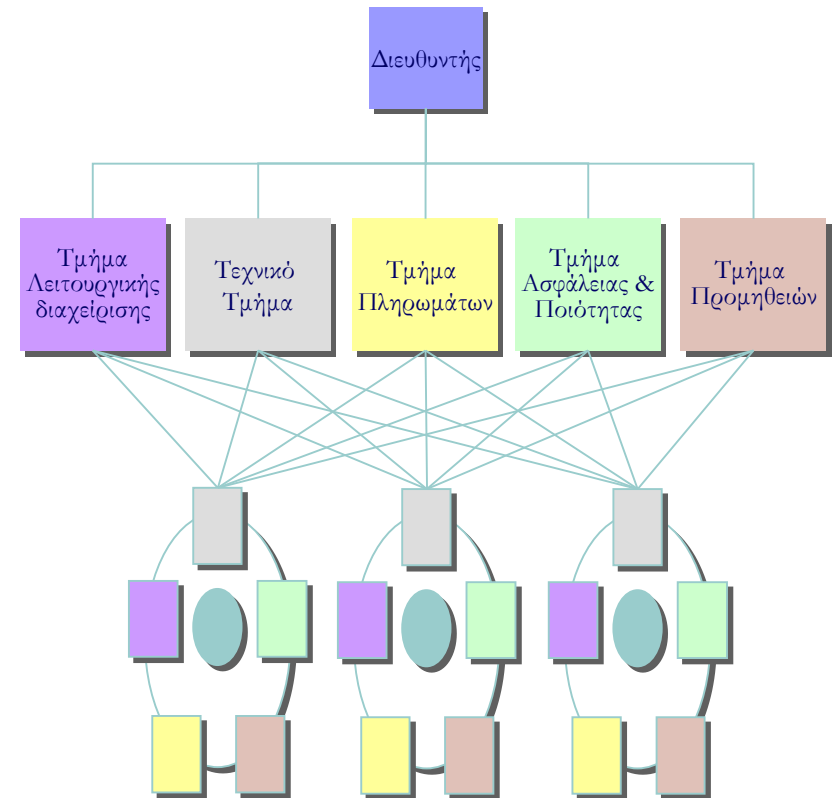
Βασισμένη στην ομάδα (team based)

- Προκύπτει από την ανάγκη για μετακίνηση από τις κάθετες δομές προς οριζόντιες και πιο ευέλικτες δομές οι οποίες περιορίζουν την ιεραρχία και τα όρια των λειτουργικών τμημάτων.
- Το βασικό μέσο για τον συντονισμό των εργασιών είναι οι ομάδες εργασίας που είναι διατμηματικές, περιλαμβάνουν εργαζόμενους διαφορετικών ειδικοτήσεων και συγκροτούνται για να ανταποκριθούν στις ανάγκες των εσωτερικών πελατών



Βασισμένη στην ομάδα (team based)

- Οι ομάδες διατηρούν εξουσία για τη λήψη αποφάσεων σε προβλήματα που αντιμετωπίζουν
- Η κάθε ομάδα συντονίζεται από τον διαχειριστή στόλου, και αναλαμβάνει τη διαχείριση μιας ομάδας πλοίων της επιχείρησης
- Πλεονεκτήματα ομάδων διαφορετικών ειδικοτήσεων
 - Δημιουργία και διάχυση νέας γνώσης
 - Συντονισμός δραστηριοτήτων
 - Αποκέντρωση
 - Δημιουργία στελεχών
 - Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Κίνδυνοι
 - Αύξηση πολυπλοκότητας
 - Δυσκολίες στον έλεγχο





[ABOUT TORM](#)

[TANKERS](#)

[BULK CARRIERS](#)

[SHIPOWNING AND S&P](#)

[TECHNICAL DIVISION](#)

[Marine HR](#)

[Marine HR Management](#)

[Technical Operation](#)

[Fleet Management](#)

[Newbuildings and Projects](#)

[Training and Competence](#)

[Contact](#)

[INVESTOR RELATIONS](#)

[PRESS ROOM](#)

[SAFETY & QUALITY](#)

[ENVIRONMENT](#)

[JOBS & CAREERS](#)

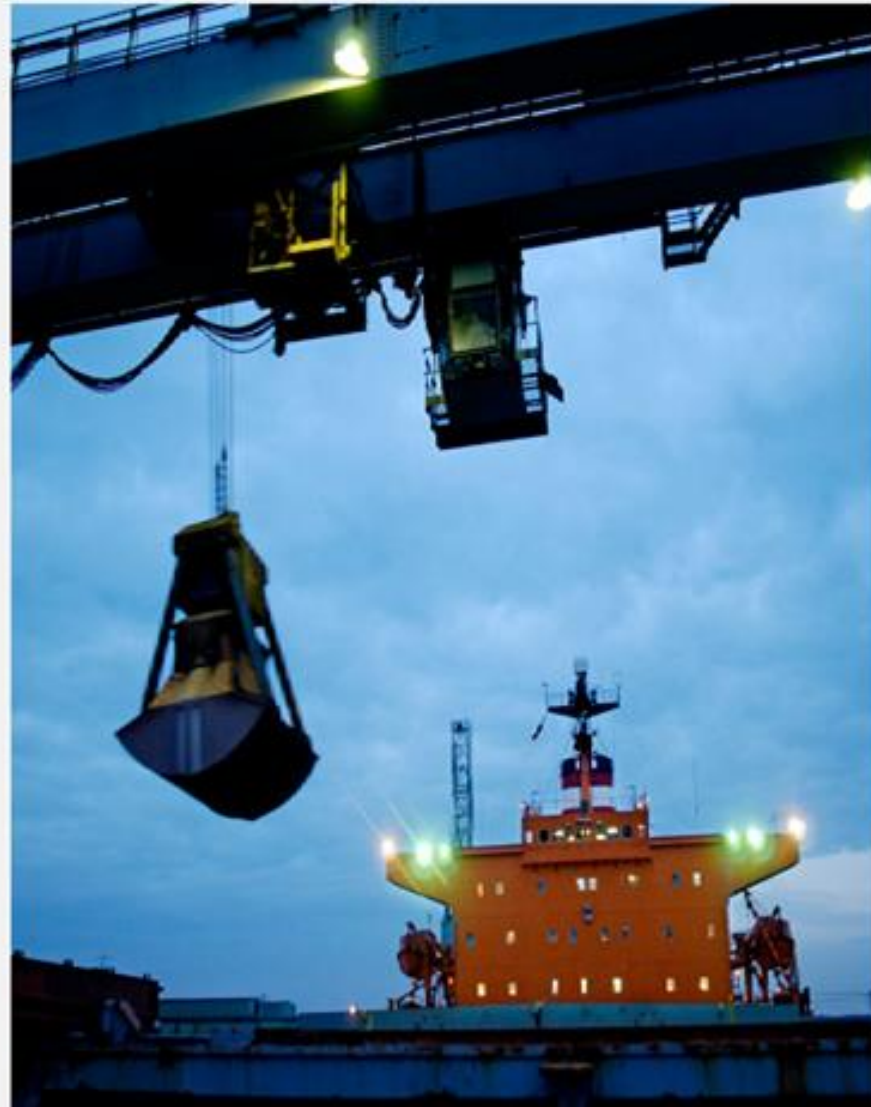
[LOGIN](#)

TECHNICAL OPERATION

Technical Operation is divided into a number of fleet groups. These consist of Fleet Managers and Superintendents who work in close cooperation with our purchasing function.

The fleet groups work closely together with our onboard crew to ensure our vessels operate efficiently and effectively – and with minimum impact on the environment. The fleet groups are responsible for the daily communication with our valued suppliers of parts, provisions and other services.

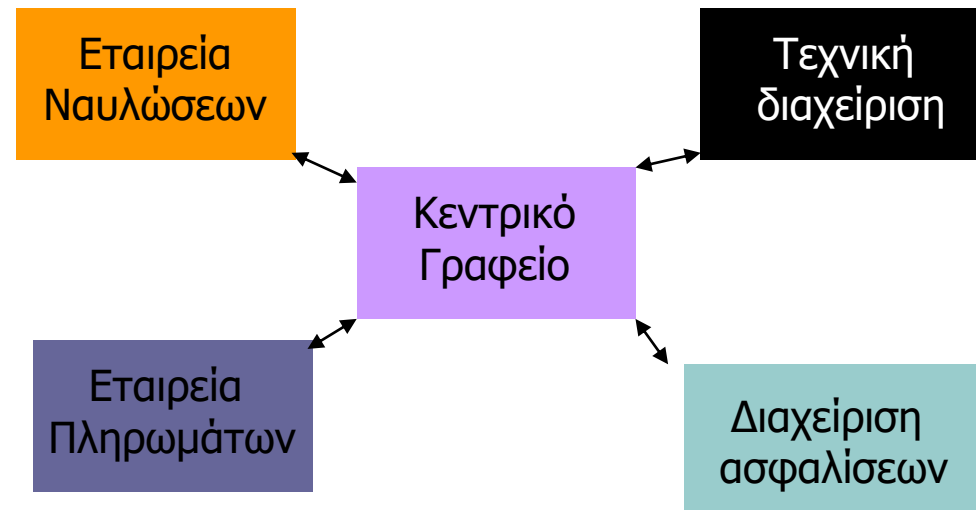
Our technical operations are carried out from all TORM offices around the world.



Σύγχρονες μορφές τμηματοποίησης

Δίκτυο (network)

- Αποτελείται από ένα κεντρικό τμήμα που περιστοιχίζεται από εξωτερικές ομάδες
- Κατάλληλη για διεθνείς επιχειρήσεις
- Μπορεί να ανήκουν στον οργανισμό ή να ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες
- Ηλεκτρονική διασύνδεση με τα κεντρικά γραφεία
- Κρίσιμο στοιχείο: έλεγχος και συντονισμός εταίρων
- Παρέχει ευελιξία στην επιχείρηση
- Επιτρέπει την επικέντρωση στις κρίσιμες λειτουργίες



Η εταιρεία Frontline

- «Σαν επιχείρηση είμαστε αρκετά μικρή, γύρω στους 40 εργαζόμενους, και έτσι, οι ανεξάρτητες εταιρείες διαχείρισης είναι ένας τρόπος για να κτίσουμε μια οργάνωση και να διατηρήσουμε την επικέντρωσή μας σε κρίσιμα σημεία, όπως η χρηματοοικονομική βελτιστοποίηση και τα εμπορικά θέματα. Είμαστε περισσότερο επικεντρωμένοι στο να κερδίζουμε χρήματα παρά στο να ξοδεύουμε και γνωρίζουμε ότι η διαχείριση των πλοίων είναι ένα ουσιαστικό κομμάτι της εταιρείας, αλλά προσπαθούμε να κρατήσουμε την εταιρεία αρκετά τακτοποιημένη και απλώς επικεντρωνόμαστε στην εμπορική πλευρά ή στην πλευρά των εσόδων. Έχουμε τα δικά μας τεχνικά τμήματα όπου απασχολούνται διάφοροι διαχειριστές στόλου, οι οποίοι διασφαλίζουν ότι τα πλοία επισκέπτονται τακτικά για να ελέγχεται η συντήρησή τους και ότι τα πρότυπα των πλοίων είναι εντάξει. Κάθε φορά που δεξαμενίζεται ένα πλοίο μας υπάρχει ένα στέλεχος της Frontline παρών. Επίσης έχουμε συστήματα ποιότητας για να διασφαλίζουμε ότι αν μια εταιρεία πετρελαίου ναυλώσει ένα πλοίο που είναι υπό τη διαχείριση είτε της Thome είτε της V.Ships, η υπηρεσία που θα πάρει θα είναι η ίδια. Αυτό γίνεται για να διασφαλιστεί ότι όλα γίνονται με τον ίδιο τρόπο. Επενδύουμε αρκετά χρήματα σε αυτό»^[1].

- ^[1] Δηλώσεις του Jens Martin A. Jensen , εμπορικού διευθυντή. Ship Management International (2007), Round table discussion, p.51.
- Η εταιρεία διαχειριζόταν το 2/2008 36 suexmax και 50 VLCC

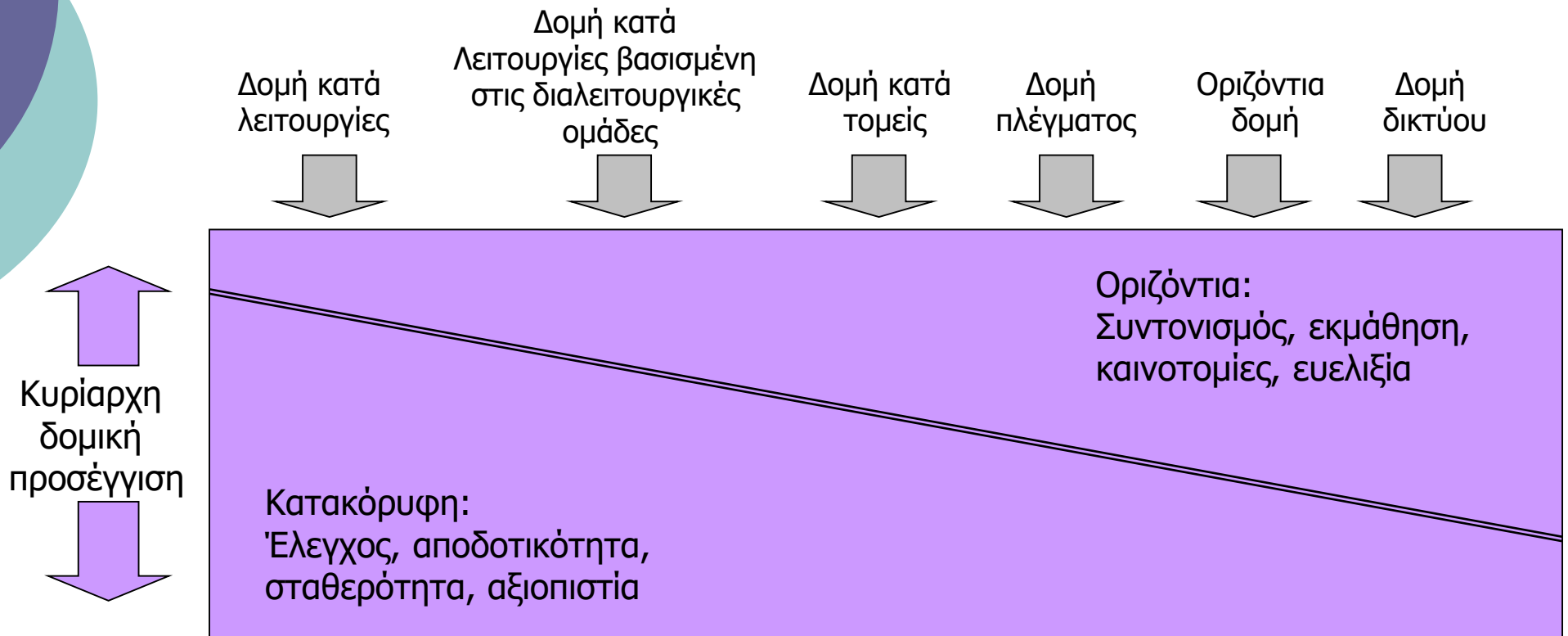


Υβριδική μορφή

- σε πολλές περιπτώσεις, οι επιχειρήσεις επιδιώκουν να αξιοποιήσουν χαρακτηριστικά δύο ή και περισσότερων καθαρών μορφών τμηματοποίησης αναπτύσσοντας τη δική τους μορφή τμηματοποίησης που είναι προσαρμοσμένη στις ιδιαίτερες στρατηγικές τους κατευθύνσεις και του πόρους τους.
 - Συνδυασμός τμηματοποίησης κατά λειτουργία και κατά τομέα.
 - Συνδυασμός τμηματοποίησης κατά λειτουργία και μήτρας.
 - Συνδυασμός τμηματοποίησης μήτρας, λειτουργικής και ομάδων.
 - ...

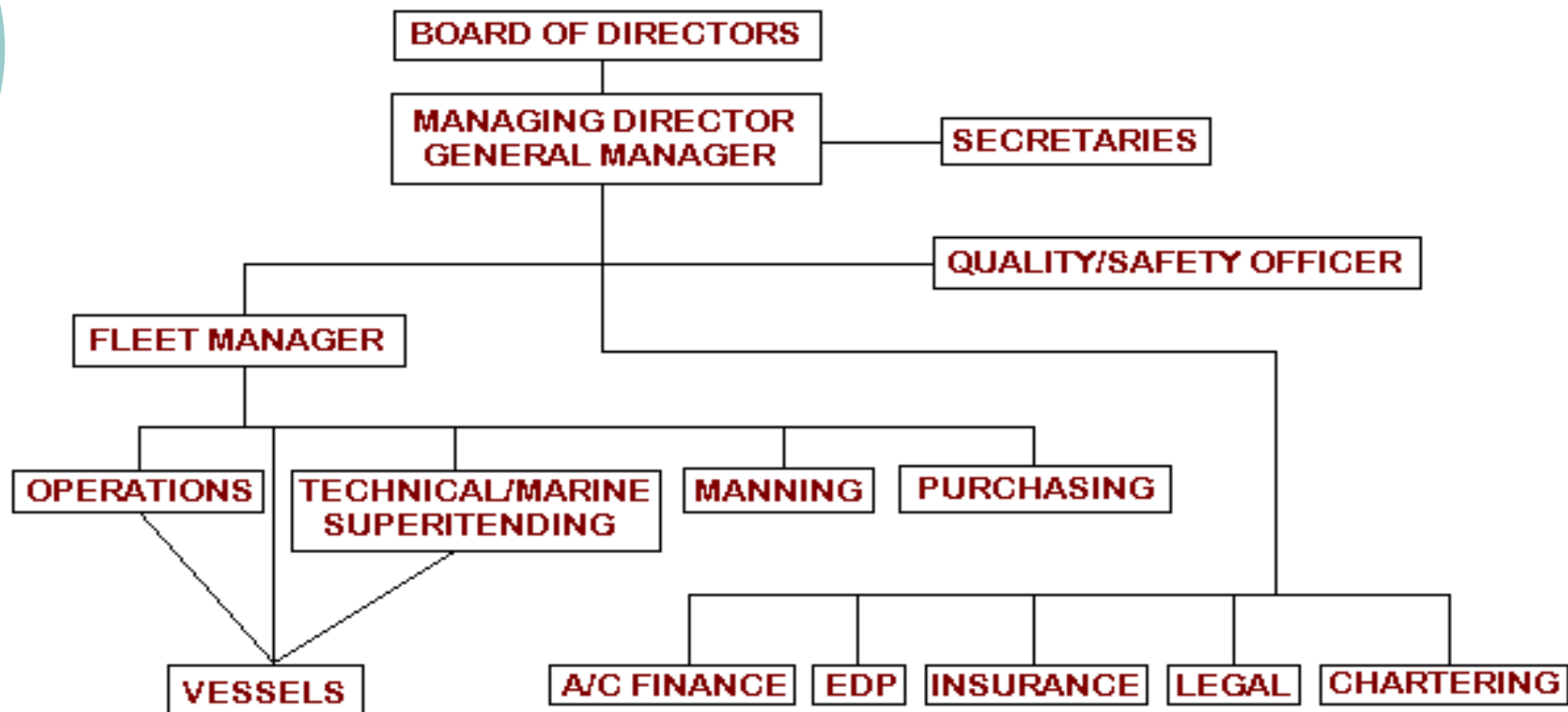


Σχέση δομής με την ανάγκη του οργανισμού για αποδοτικότητα έναντι εκμάθησης



Πηγή: R.L. Daft, *Οργανωσιακή θεωρία και σχεδιασμός*, Κλειδράριθμος, 2005, Εικόνα 3.19





The Stena Bulk Group

Board of Directors

Ulf G. Ryder, President & CEO

**Annika Grell
Executive Secretary**

Kim Ullman, Executive VP & COO

New York

Houston

Gothenburg

London

Moscow

Singapore

Beijing

**Klas Eskilsson
VP & Head of
Stena Bulk USA**

**Art Regan
General Mgr.
Bus Development**

**Gina Serkasevich
Financial
Controller**

**Nelson Hebert
General Mgr.
Chartering**

**Malcolm Masters
General Mgr.
Chartering**

**Ulf Olsson
Charter Specialist &
Asst. Project Mgr.**

**Jan Sonesson
Gen. Mgr.
Fleet, Comm. Ops &
Contracts**

**Simon Barham
VP & Head of
Stena Bulk UK**

**Jonas Kihlberg
Commercial Dir.**

**Ake Rohlén
VP & Head of CIS
Rep Office Moscow**

**Andrew Watson
VP & Head of
Stena Bulk
Singapore**

**Danyang Fang
Stena Bulk
Beijing Rep.**

**Helen Afowowe
Accountant**

**Mike Bradbury
Chartering
Specialist**

**Erik Hanell, Mgr.
Commercial Ops &
QA Rep**

**Nils-Erik Olsson
Group Financial
Controller**

**Björn Södahl, Mgr.
Quality, Environment &
Risk Control**

**Terry Covill, Mgr.
Commercial Ops**

**Julian Henry, Mgr.
Tanker Chartering**

**Thomas Gottberg, Mgr.
Tanker Chartering &
Projects**

**Zoe Wright
Office Adm.**

**Ronnie Autry
Assistant Mgr.
Commercial Ops**

**Birgitta Johnsson
Accountant**

**Henrik Romland
Commercial Ops**

**Ben Moon
Commercial Ops &
QA Rep**

**Maxim Kuznetsov
Tanker Chartering &
Projects**

**Carol Butcher
Commercial Ops/
Claims**

**Christopher Case
Commercial Ops**

**Mike Bradbury
Commercial Ops**

**Lise-Lotte Kolmberger
Office Adm. &
IT Coordinator**

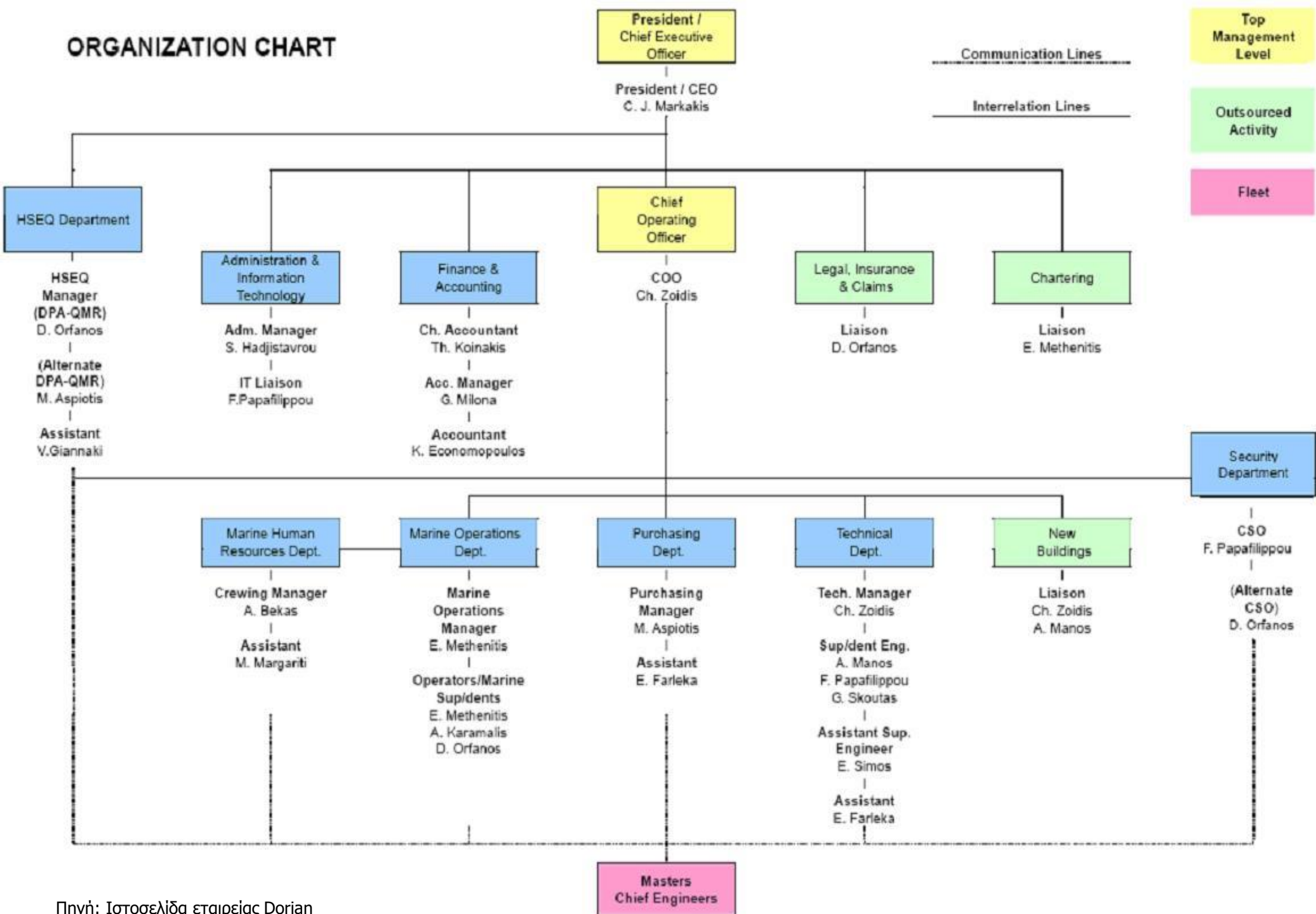
**Lyn Long
Financial Controller &
Company Sec, (UK)**

**Marietta Arakelian
Office Adm.**

**Imogen Cust
Accounts / Office Adm.**

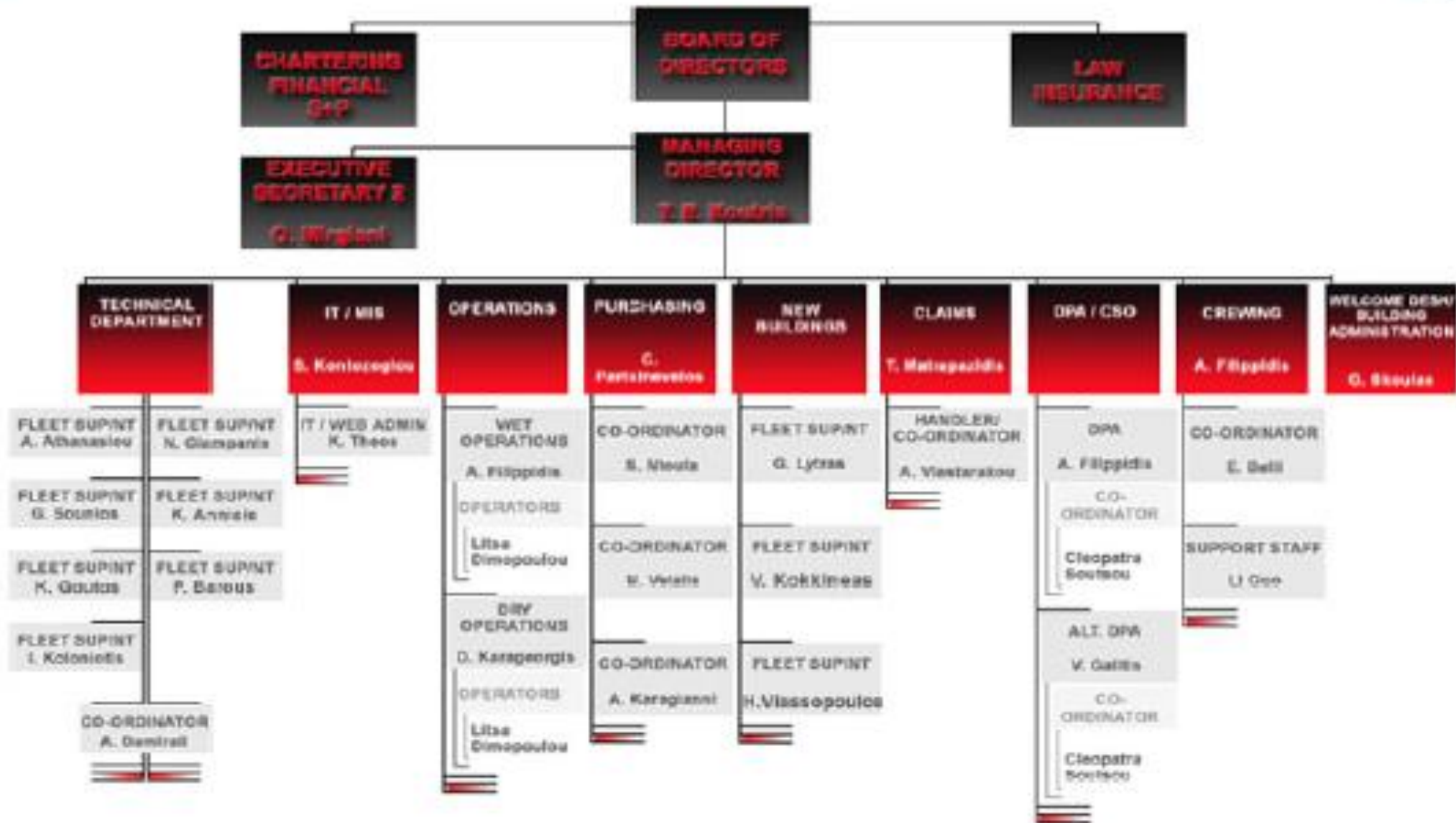


ORGANIZATION CHART



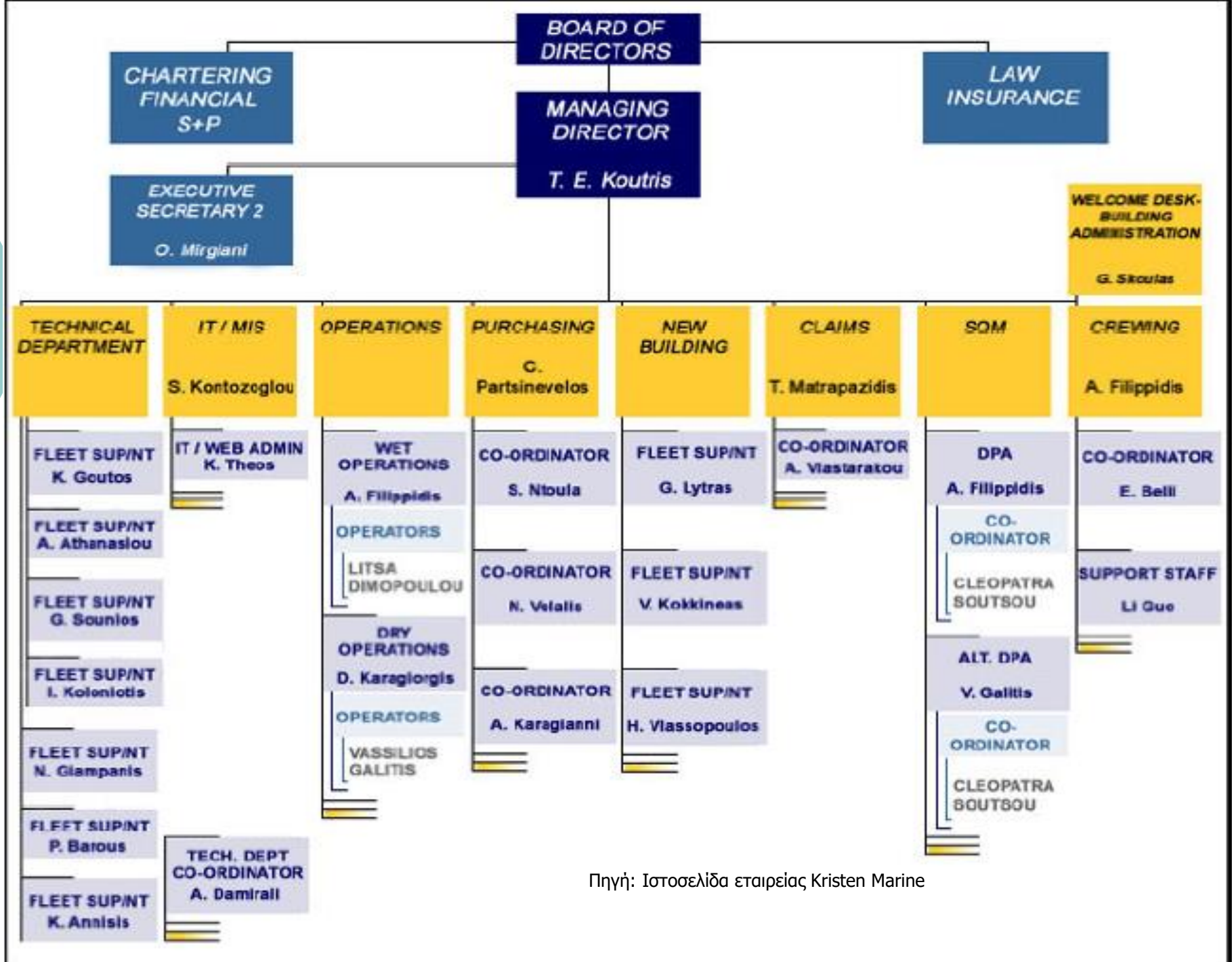
Function	Title	Name	E-mail	Mobile
President	C.E.O. (Chief Executive Officer)	Constantine Markakis	markakis@dorian-hellas.gr	6944-334549
General Manager	C.O.O. (Chief Operating Officer)	Christos Zoidis	zoidis@dorian-hellas.gr	6974-850801
Marine Operations Department	Marine Operations Manager	Efthymios Methenitis	emeth@dorian-hellas.gr	6974-850808
	Operators / Marine Sup/dent	Efthymios Methenitis	emeth@dorian-hellas.gr	6974-850808
	Operators / Marine Sup/dent	Antonios Karamalis	akar@dorian-hellas.gr	6974 850804
	Operators / Marine Sup/dent Assistant	Dimitrios Orfanos Elpida Farleka	dorf@dorian-hellas.gr efar@dorian-hellas.gr	6947-811158 6946-018808
Technical Department	Technical Manager	Christos Zoidis	zoidis@dorian-hellas.gr	6974-850801
	Superintendent Engineer	Manos Antonios	manos@dorian-hellas.gr	6972-803278
	Superintendent Engineer	Filippos Papafilippou	fchp@dorian-hellas.gr	6932-193039
	Superintendent Engineer Assistant Sup/dent Engineer	Georgios Skoutas Efsthathios Simos	skoutas@dorian-hellas.gr esim@dorian-hellas.gr	6937-005960 6936-800342
Purchasing Department	Purchasing Manager	Markos Aspiotis	masp@dorian-hellas.gr	6944-141862
	Assistant	Christina Karoni	ckar@dorian-hellas.gr	6948-582368
Security	CSO(Company Security Officer) CSO Alternate	Filippos Papafilippou Dimitrios Orfanos	fchp@dorian-hellas.gr dorf@dorian-hellas.gr	6932-193039 6947-811158
Admin. & Information Technology	Administration Manager IT Liaison	Stavros Hadjistavrou Filippos Papafilippou	shatz@dorian-hellas.gr fchp@dorian-hellas.gr	6972-705500 6932-193039
HSEQ Department	HSEQ Manager - DPA / QMR	Dimitrios Orfanos	dorf@dorian-hellas.gr	6947-811158
	DPA / QMR Alternate	Markos Aspiotis	masp@dorian-hellas.gr	6944-141862
	Assistant	Vassilia Giannaki	vgian@dorian-hellas.gr	6945-297954
Finance & Accounting	Chief Accountant	Theodore Koinakis	thkoin@dorian-hellas.gr	6972-207910
	Accounts Manager	Georgia Milona	gmlil@dorian-hellas.gr	6977-639039
	Accountant	Constant. Economopoulos	kecon@dorian-hellas.gr	6947-294190
Marine Human Resources Dept.	Crewing Manager Assistant	Athanasios Bekas Maria Margariti	abekas@dorian-hellas.gr mmarg@dorian-hellas.gr	6974-850805 6972-307708
New Building Dept.	Liaison	Christos Zoidis Manos Antonios	zoidis@dorian-hellas.gr manos@dorian-hellas.gr	6974-850801 6972-803278
Chartering	Liaison	Efthymios Methenitis	emeth@dorian-hellas.gr	6974-850808
Legal, Insurance & Claims	Liaison	Dimitrios Orfanos	dorf@dorian-hellas.gr	6947-811158
Admin. Dept.	Secretariat	Vassilia Giannaki	vgian@dorian-hellas.gr	6945-297954
	Secretariat	Maria Margariti	mmarg@dorian-hellas.gr	6972-307708
	Secretariat	Elpida Farleka	efar@dorian-hellas.gr	6946-018808





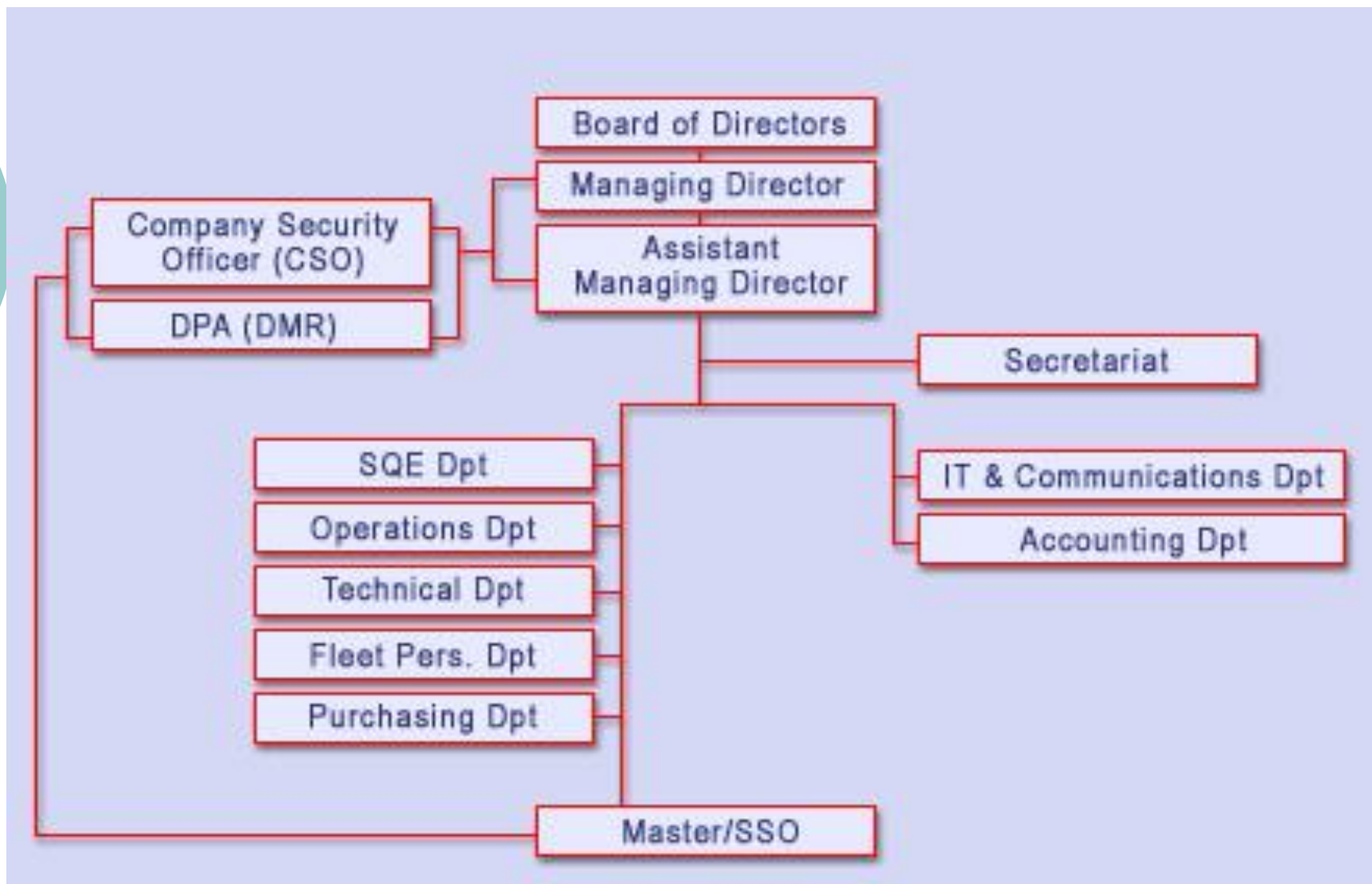
© 2005-2006 Roxana Shipping S.A.

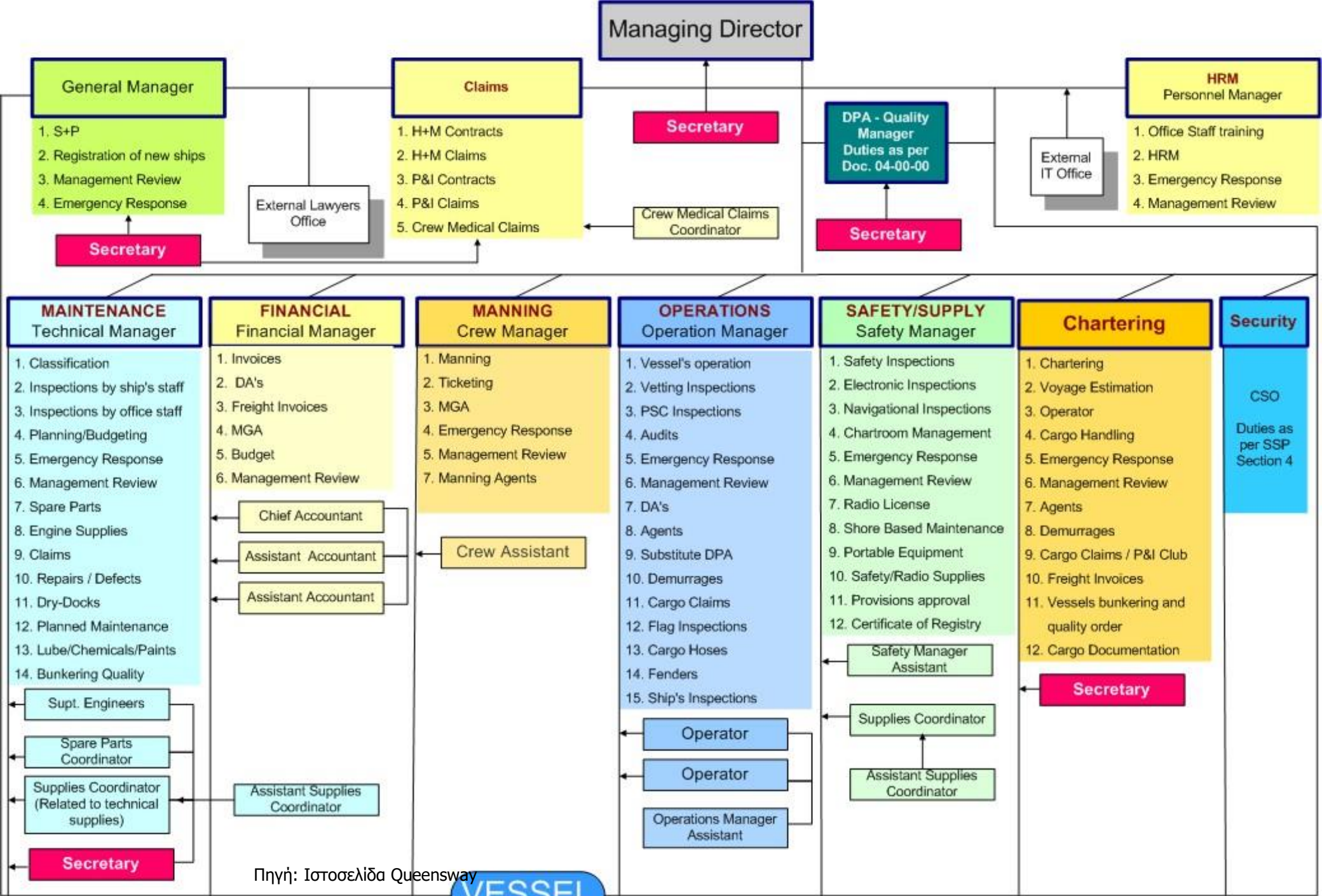


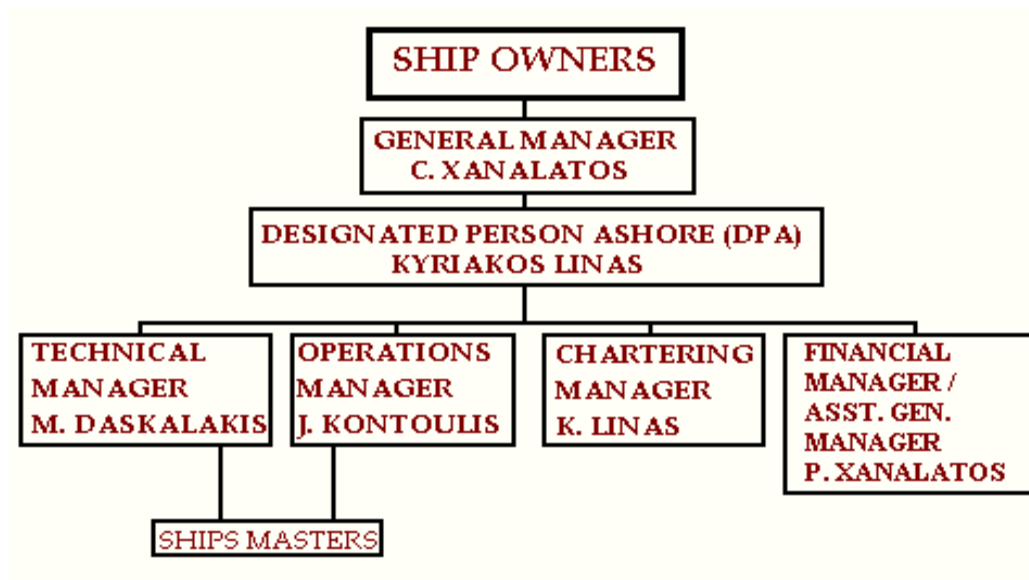


Πηγή: Ιστοσελίδα εταιρείας Kristen Marine

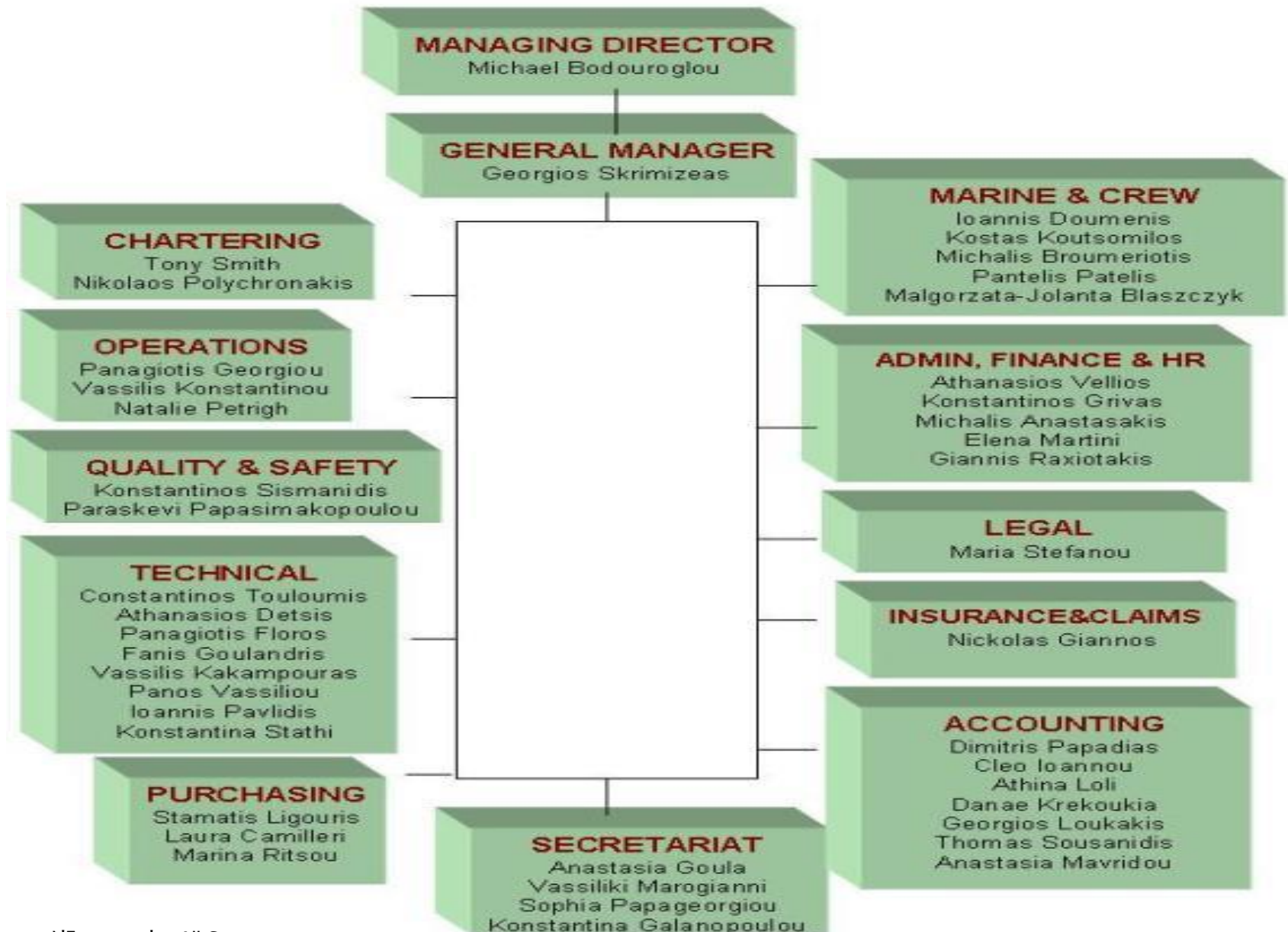


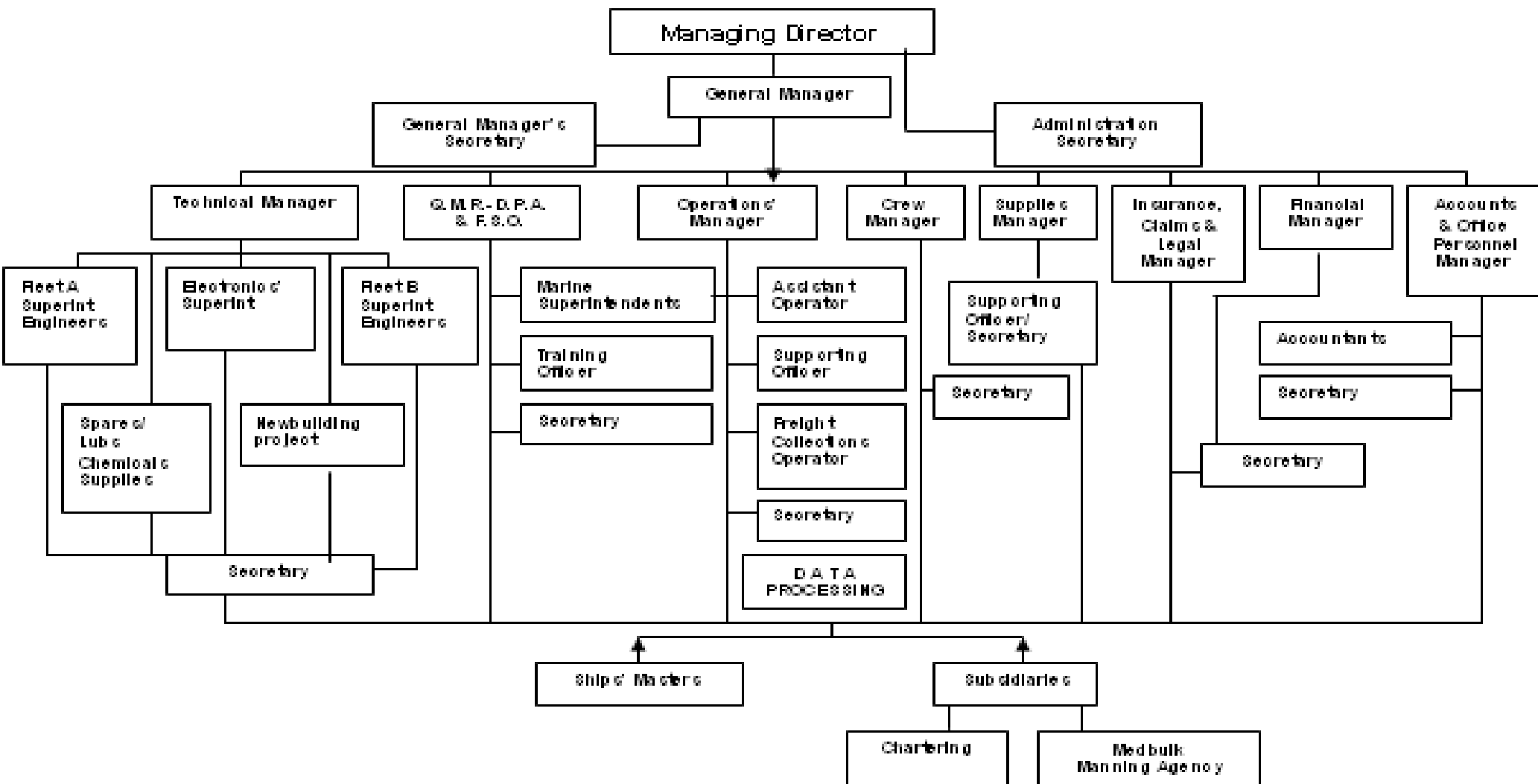




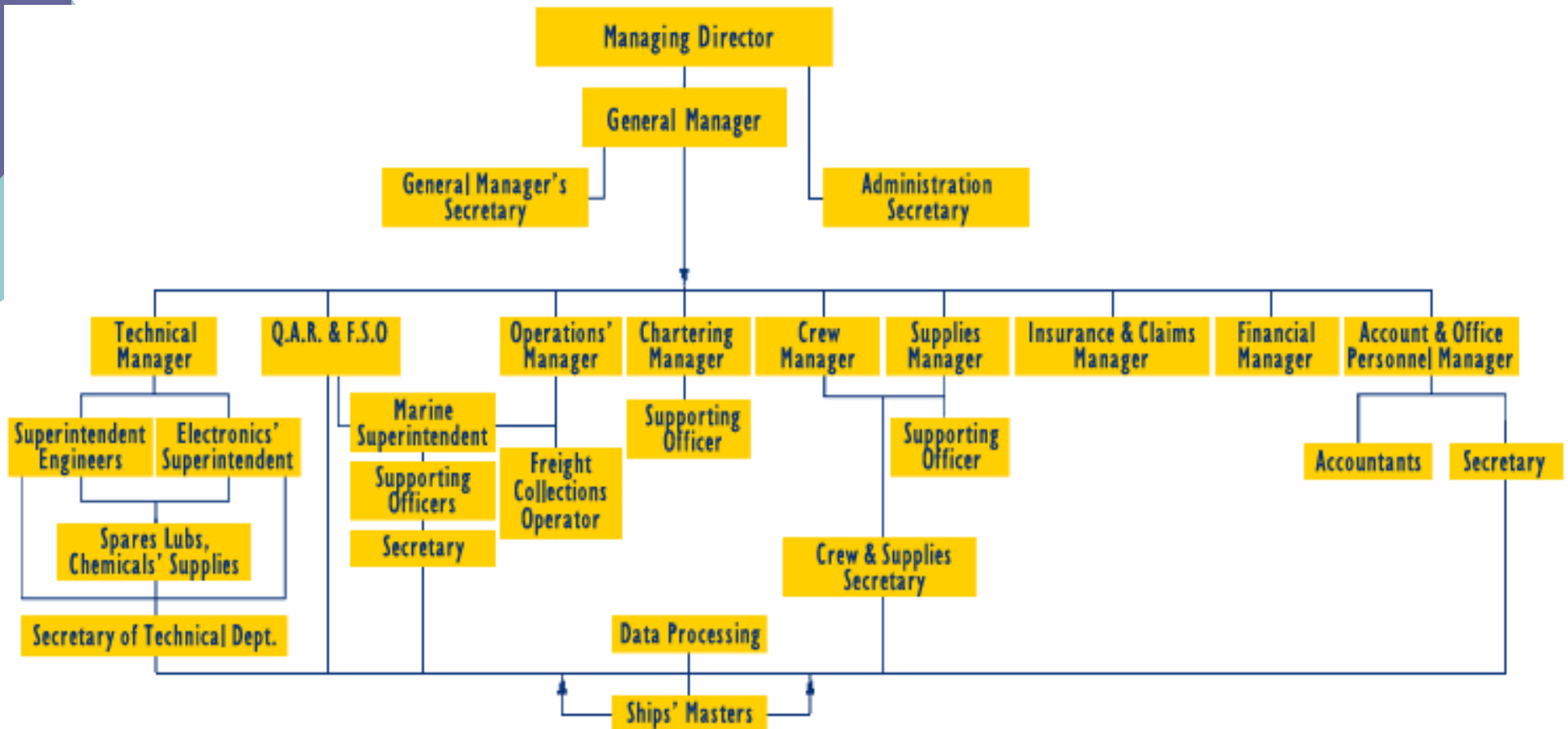


ORGANISATION CHART

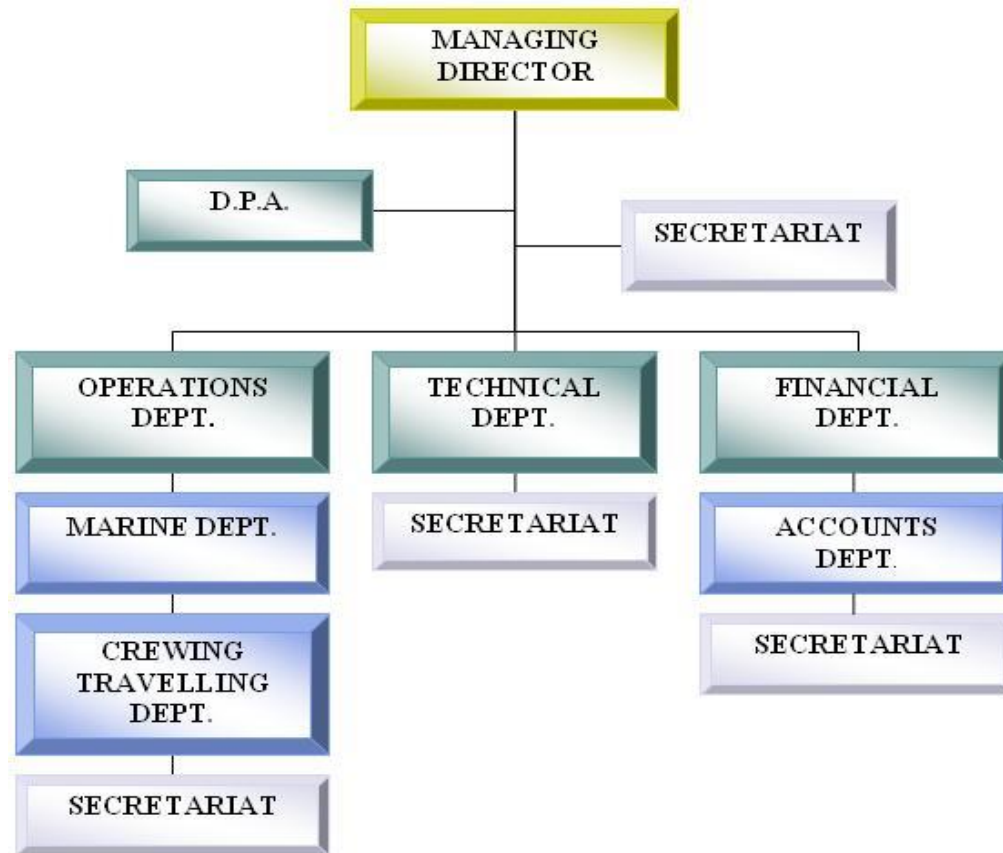


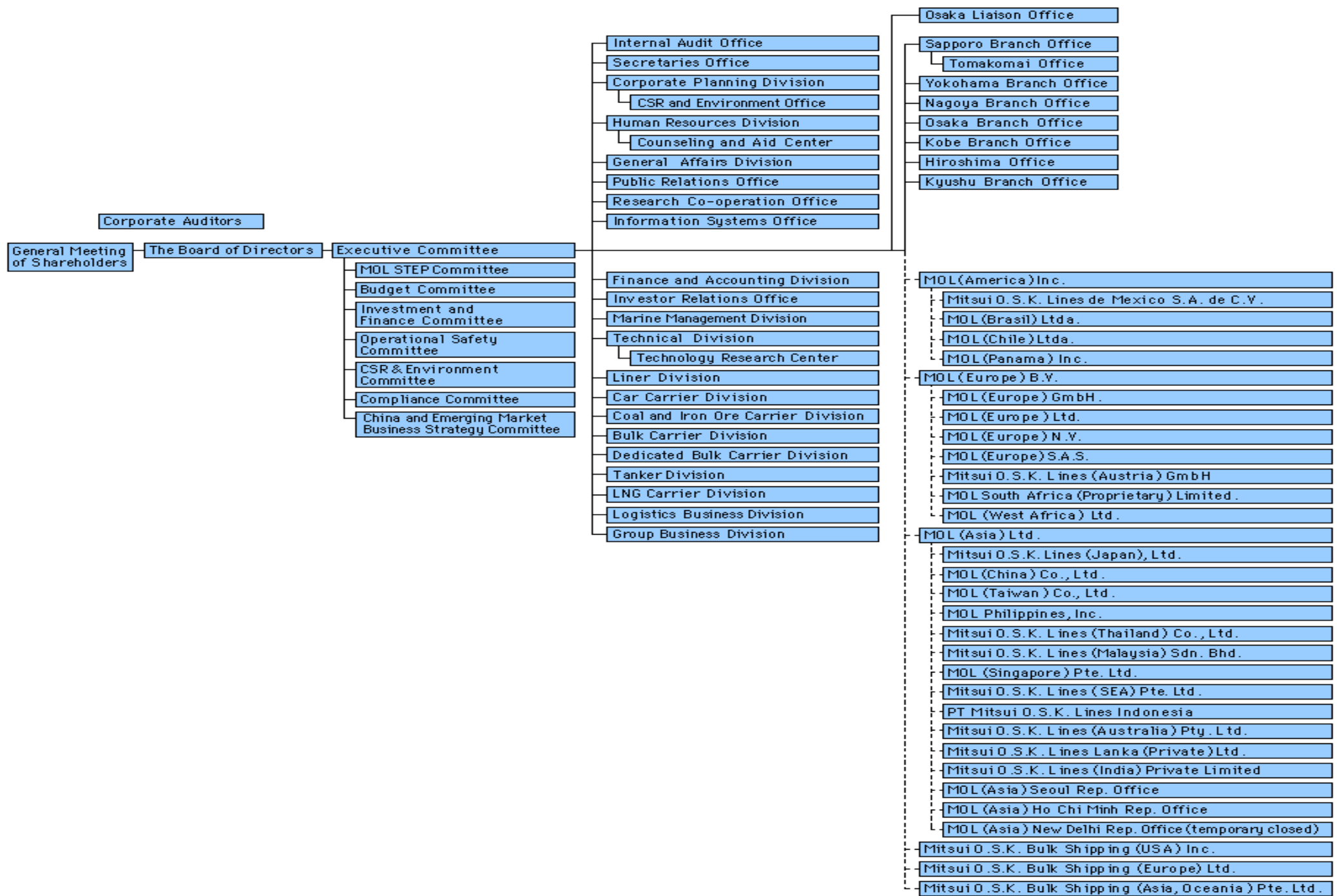


Οργανόγραμμα επιχείρησης με στόλο 9 πλοίων

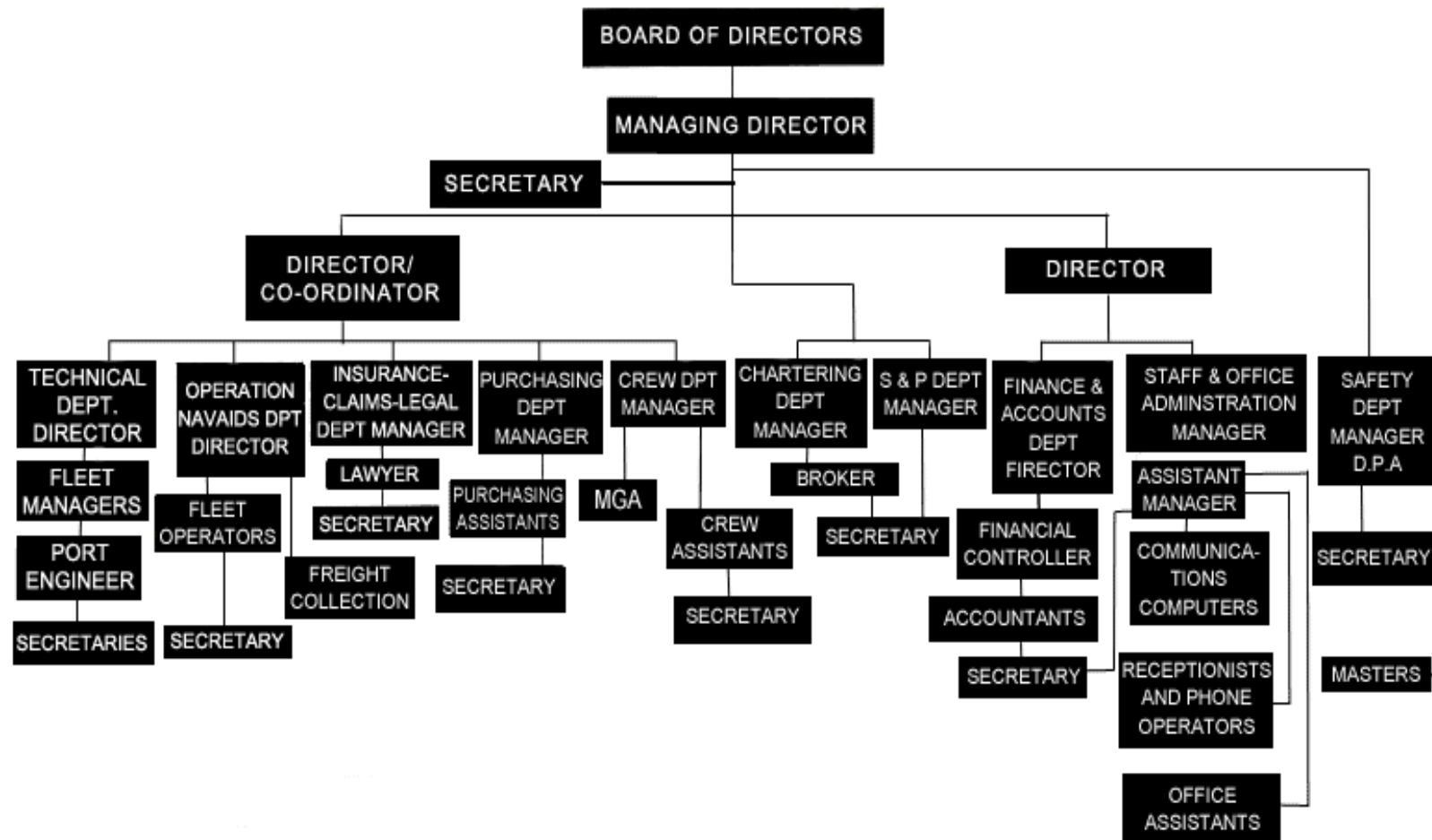


Οργανόγραμμα επιχείρησης με στόλο 6 πλοίων

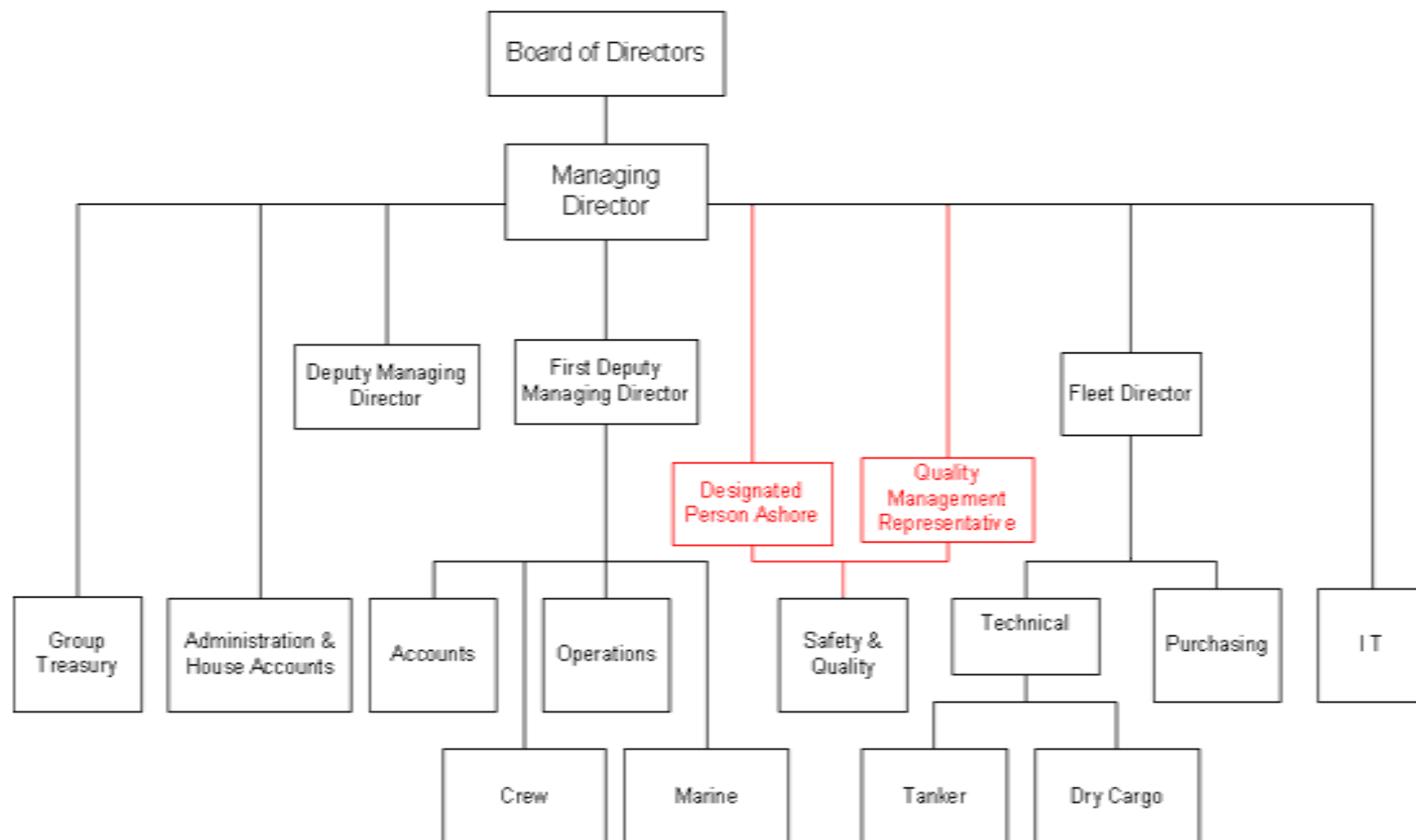




Οργανόγραμμα ν.ε. με στόλο 19 πλοίων



Οργανόγραμμα επιχείρησης με διαφοροποιημένο στόλο 70 πλοίων



Διευθυντής

Λειτουργική
διαχείριση

ΛΔ1

ΛΔ2

ΛΔ3

Τεχνική
διαχείριση

ΤΔ1

ΤΔ2

ΤΔ3

Πληρώματα

Π1

Π2

Π3

Ασφάλεια-
Ποιότητα

ΑΠ1

ΑΠ2

ΑΠ3

Προμήθειες

Πρ1

Πρ2

Πρ3



