

Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων

Η Οργάνωση των ν.ε.



Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Τμήμα Ναυτιλίας και
Επιχειρηματικών Υπηρεσιών

Γιώργος Βαγγέλας
Πανεπιστημιακός Υπότροφος

Ναυλαγορά και αξία πλοίου

Η ακινησία στη ναυλαγορά ξηρού φορτίου έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική πτώση της αξίας των πλοίων. Ενδεικτική είναι η ανακοίνωση που εξέδωσε την προηγούμενη Παρασκευή η Globus Maritime, η εισηγμένη στο AIM του Λονδίνου ελληνική ναυτιλιακή εταιρεία των Γιώργου Φειδάκη και Γιώργου Καραγεωργίου.

Όπως πληροφόρησε τους επενδυτές μετά από σχετικές διαπραγματεύσεις, η πώληση του πλοίου της «Ocean Globe», στους νέους ιδιοκτήτες του, έγινε στη τιμή των 37 εκατ. δολ., αντί της αρχικώς συμφωνηθείσας των 52 εκατ. δολ τον περασμένο Σεπτέμβριο. Η σημαντική μείωση της τιμής πώλησης οφείλεται στην πτώση των αξιών των πλοίων, λόγω της γενικότερης κρίσης.

Ο αγοραστής προτιμούσε να χάσει την προκαταβολή, παρά να αγοράσει το πλοίο στα 52 εκατ. δολ. Η Globus maritime ενέδωσε στην πίεση του αγοραστή και δέχθηκε τη χαμηλότερη τιμή, καθώς, όπως δήλωσε ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας, κ. Καραγεωργίου, και τα νέα επίπεδα εξασφαλίζουν ένα κέρδος κεφαλαίου 15 εκατ. δολ. για την Globus maritime, πολύ ικανοποιητικό στη δοσμένη συγκυρία της αγοράς.

Η πτώση των τιμών των αξιών των πλοίων αναμένεται πάντως να οδηγήσει πολλές τράπεζες σε επαναδιαπραγμάτευση των δανείων που έχουν διαθέσει σε πλοιοκτήτες για αγορές πλοίων σε όσες περιπτώσεις οι νέες αξίες δεν καλύπτουν πλέον το ύψος των δανείων.



Επαναγορά πλοίου

Επαναγορά του Tanker “Cape Baker”

Στις αρχές Οκτωβρίου η TEN ανακοίνωσε την ολοκλήρωση της διαδικασίας επανάκτησης του διπλού τοιχώματος suezmax τάνκερ “Cape Baker” κατασκευής 2002 από Γερμανικό χρηματοοικονομικό οίκο K/G.

Το 2003, η TEN είχε πωλήσει το πλοίο αυτό, μαζί με το αδελφό του πλοίο «ΠΕΝΤΑΘΛΟΝ», στον Γερμανικό K/G οίκο στα πλαίσια συμφωνίας πώλησης με επαναμίσθωση (sale-and-leaseback) με την δυνατότητα επαναγοράς. Η τιμή επαναγοράς που είχε συμφωνηθεί από τότε αποτελεί περίπου το ήμισυ της σημερινής αξίας του συγκεκριμένου πλοίου στην αγορά και κατά συνέπεια αποτελεί μία ιδιαίτερα συμφέρουσα συναλλαγή για την TEN. Το πλοίο θα ανακτήσει το αρχικό του όνομα «ΔΕΚΑΘΛΟΝ». Το πλοίο θα συνεχίσει στην παρούσα χρονοναύλωση η οποία διαρκεί ακόμη 12 μήνες κατά την περίοδο δε αυτή αναμένεται να συνεισφέρει στην TEN έσοδα από ναύλους ύψους 13 εκατομμυρίων δολλαρίων. Τον Νοέμβριο του 2008, η TEN αναμένει να επαναγοράσει και το αδελφό πλοίο «ΠΕΝΤΑΘΛΟΝ».



Το σύνθετο περιβάλλον μίας Ν.Ε.

«Για να παραμείνει ανταγωνιστική (η επιχείρηση) απαιτούνται μεγαλύτερα γραφεία, πιο σύνθετη διοίκηση και περισσότερη διαφάνεια από ό,τι στο παρελθόν. Για την ακρίβεια, πολλές νέες απαιτήσεις δεν υπήρχαν μια δεκαετία πριν. Ο πατέρας μου πέθανε πριν από 13 χρόνια και συχνά αναρωτιέμαι ποια θα ήταν η αντίδρασή του αν έβλεπε την επιχείρησή μας σήμερα. Πιθανότατα θα συγκλονιζόταν από τον αριθμό προσωπικού ανά πλοίο που απαιτείται σήμερα και θα το θεωρούσε σαν μια απερίσκεπτη σπατάλη. Φαντάζομαι επίσης ότι δεν θα μπορούσε να αναγνωρίσει ορισμένες από αυτές τις νέες ειδικεύσεις...».

John Angelicoussis, (2002), "Viewpoint: An Industry at Crossroads", *Surveyor*, Summer, σ. 36.



Η σημασία της οργάνωσης

- η αποτελεσματικότητα είναι ένας από τους στόχους που καλείται να υπηρετήσει μια οργάνωση
- υπάρχει κάποιο συγκεκριμένο μοντέλο οργάνωσης που να οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα, το οποίο να έχει καθολική εφαρμογή;



Οργάνωση ως ...

- Κοινωνική οντότητα
 - Οργάνωση είναι μια διακρινόμενη κοινωνική οντότητα ή ένωση ή σύνολο ανθρώπων η οποία μέσω της διαίρεσης της εργασίας, δομών συστημάτων και σχεδίων επιδιώκει την επίτευξη σε “χρονική διάρκεια” σκοπών
 - Τα βασικά στοιχεία που τη συνιστούν:
 - Άνθρωποι
 - Σκοποί
 - Διαίρεση εργασίας, δομές, συστήματα, σχέδια
 - Σύνορα
 - Χρονική διάρκεια

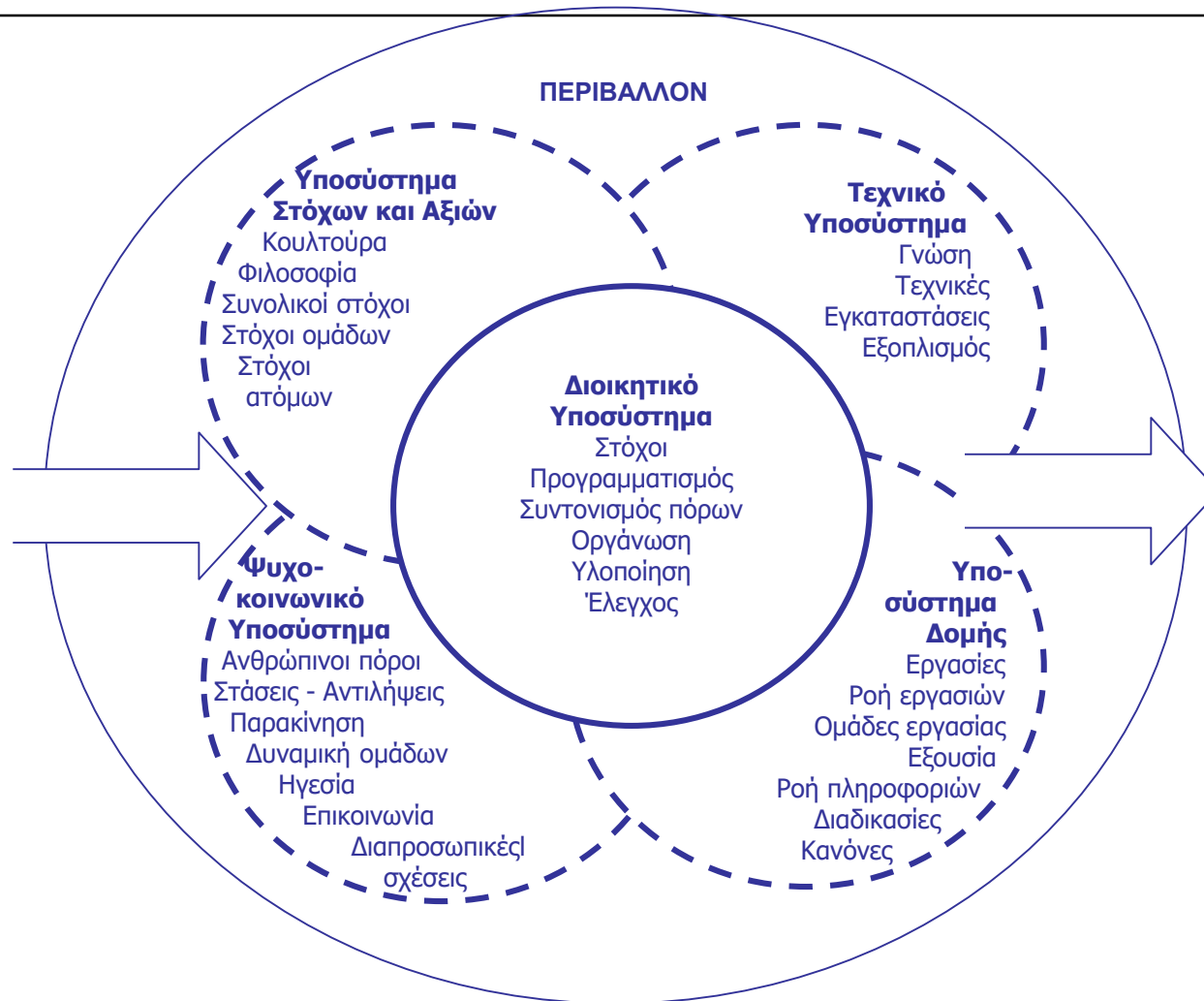


...Οργάνωση ως

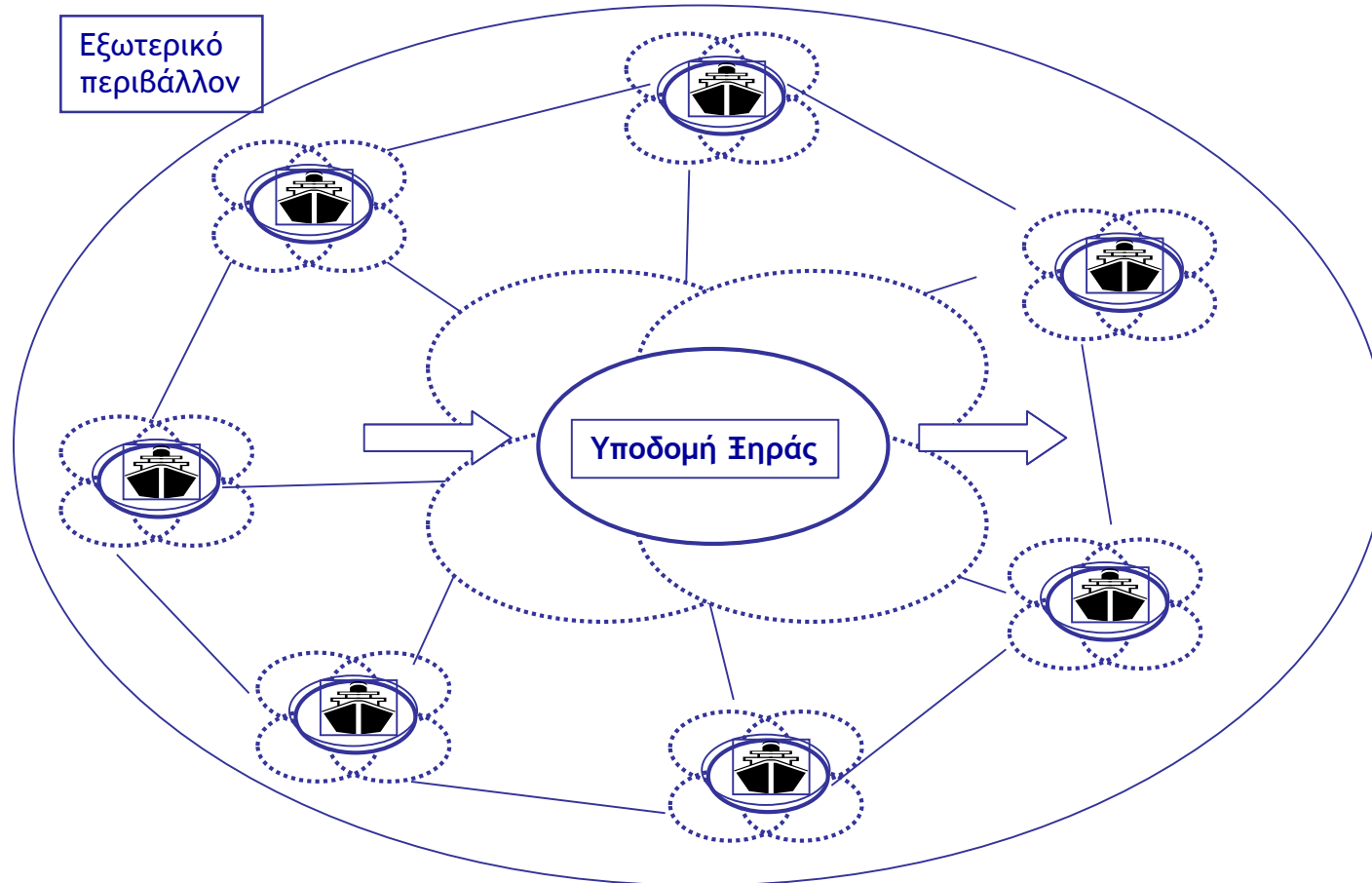
- Λειτουργία της διοίκησης
 - Οργάνωση ως λειτουργία είναι ο καθορισμός σχέσεων μεταξύ δραστηριοτήτων που πρέπει να εκτελεστούν, του προσωπικού που θα τις εκτελέσει και των υλικών παραγόντων που απαιτούνται για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων
 - περιλαμβάνει την δημιουργία μιας **τυπικής δομής** για τον σχηματισμό της οποίας λαμβάνονται υπόψη:
 - **η εργασία**, δηλ. οι απαιτούμενες ενέργειες
 - **οι άνθρωποι**, δηλαδή αυτοί που θα κάνουν την εργασία
 - **ο τόπος** που θα εκτελεστεί η εργασία



Συστημική φύση των οργανισμών



Η ναυτιλιακή επιχείρηση σαν σύστημα



Οργανωτική δομή...

- Δομή αποτελεί το σύνολο των τρόπων με τους οποίους γίνεται ο καταμερισμός του έργου και επιτυγχάνεται ο συντονισμός
- Σχεδιάζεται έτσι ώστε
 - να προβλέπει ποιος πρόκειται να εκτελέσει ποιο έργο,
 - να προβλέπει ποιος είναι υπεύθυνος και για ποια αποτελέσματα,
 - να απομακρύνει τα εμπόδια που προκαλούνται στην απόδοση εξαιτίας της σύγχυσης και της αβεβαιότητας του καθήκοντος
 - να προσφέρει δίκτυα λήψης αποφάσεων και επικοινωνίας που να αντανακλούν και να υποστηρίζουν τους εταιρικούς στόχους
- Αντικατοπτρίζεται στο οργανόγραμμα



...Οργανωτική δομή

- υπηρετεί τρεις βασικές λειτουργίες
 - σκοπεύει στην επίτευξη των στόχων της επιχείρησης,
 - ελαχιστοποιεί τις επιδράσεις από τη μεταβολή των ατόμων στην επιχείρηση
 - αποτελεί το περιβάλλον στο οποίο ασκείται η εξουσία, λαμβάνονται οι αποφάσεις και πραγματοποιούνται οι δραστηριότητες της επιχείρησης
- Επιτρέπει στον εργαζόμενο να γνωρίζει
 - το έργο του
 - τις ευθύνες του
 - σε ποιόν αναφέρεται
 - ποιοι αναφέρονται σε αυτόν
 - τους κανονισμούς και τις διαδικασίες που διέπουν το χώρο εργασίας του



Οργανωτικός σχεδιασμός

- Διαδικασία κατά την οποία οι διάφορες διαστάσεις και τα συστατικά στοιχεία του οργανισμού σχεδιάζονται με τρόπο που να σχηματίζουν ενιαίο σύστημα
- Διαστάσεις
 - Δομικές
 - Περιγραφικές



Δομικές διαστάσεις οργανωτικής δομής

- Βαθμός τυποποίησης
- Συγκεντρωτισμός στη λήψη των αποφάσεων
- Πολυπλοκότητα στον καταμερισμό της εργασίας



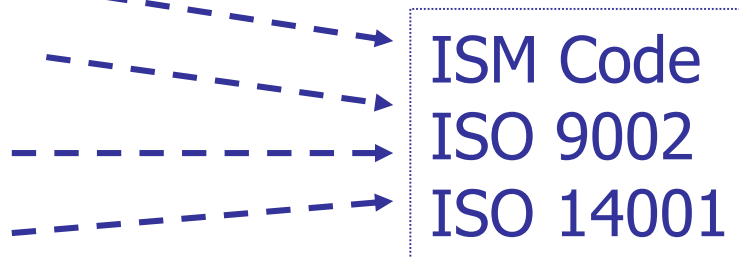
Τυποποίηση ...

- Ο βαθμός στον οποίο ένας οργανισμός είναι τυποποιημένος, δηλαδή οι προσδοκίες σχετικά με τα μέσα και το τελικό αποτέλεσμα είναι εξειδικευμένα, γραπτά και επιβαλλόμενα
- Συνδέεται με την ύπαρξη κανόνων, διαδικασιών, πολιτικών και εγχειριδίων που σχεδιάζονται για να ορίσουν τον τρόπο εκτέλεσης των εργασιών
- Δίνει τη δυνατότητα σε ένα οργανισμό να διαχειριστεί περισσότερο αποτελεσματικά τη γνώση που δημιουργείται στο εσωτερικό του



... Τυποποίηση

- Ναυτιλιακή επιχείρηση
 - ISM Code, πρότυπα ποιότητας και διοίκησης περιβαλλοντικής ευθύνης, TMSA, κανονισμοί
- π.χ. πλοίο και εναλλαγή προσωπικού
 - Η κάθε αλλαγή είναι πιθανό να προκαλεί στιγμιαία απορύθμιση του συστήματος
 - Η τυποποίηση συμβάλλει στην ελαχιστοποίηση της επίδρασης που προκαλείται από τις μεταβολές
 - Familiarization form
- Συμβάλλει στην αύξηση του εύρους ελέγχου



Συγκεντρωτισμός

- Αναφέρεται στη διανομή της εξουσίας στο εσωτερικό του οργανισμού
- Συνδέεται με το δικαίωμα στη λήψη των αποφάσεων, δηλαδή το ποιος έχει δικαίωμα να λαμβάνει αποφάσεις και τι είδους αποφάσεις
- Σχέση μεταξύ του συγκεντρωτισμού και
 - της τυποποίησης
 - του ελέγχου
 - ευελιξίας – ταχύτητας λήψης αποφάσεων
 - αντίληψης για το προσωπικό

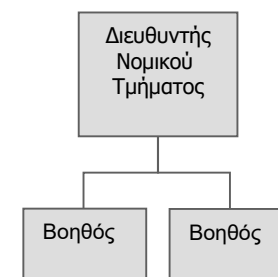
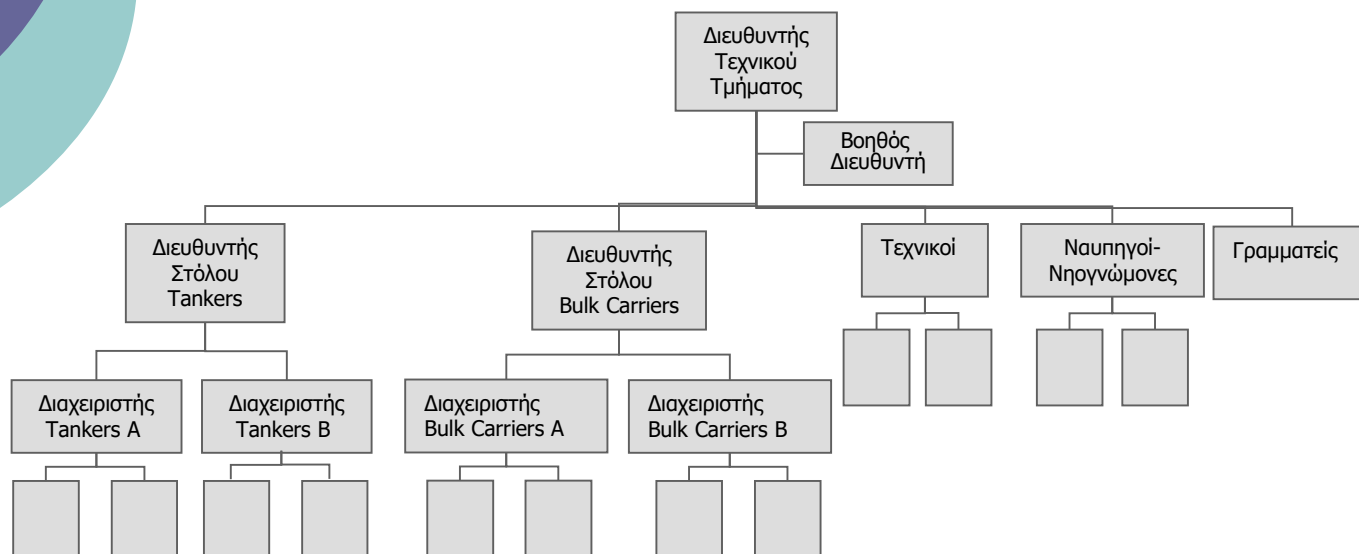


Πολυπλοκότητα

- ο βαθμός στον οποίο υπάρχουν διαφορετικά είδη εργασιών και σύνθετα οργανωτικά και διοικητικά προβλήματα
- επιδρά σημαντικά στη συμπεριφορά των μελών του, στις δομικές συνθήκες, στις λειτουργίες που εκτελούνται στο εσωτερικό του και στις σχέσεις του με το περιβάλλον του



... Πολυπλοκότητα...



... Πολυπλοκότητα...

- Μέτρηση βαθμού πολυπλοκότητας
 - Οριζόντια διαφοροποίηση
 - Κάθετη διαφοροποίηση
 - Γεωγραφική διαφοροποίηση



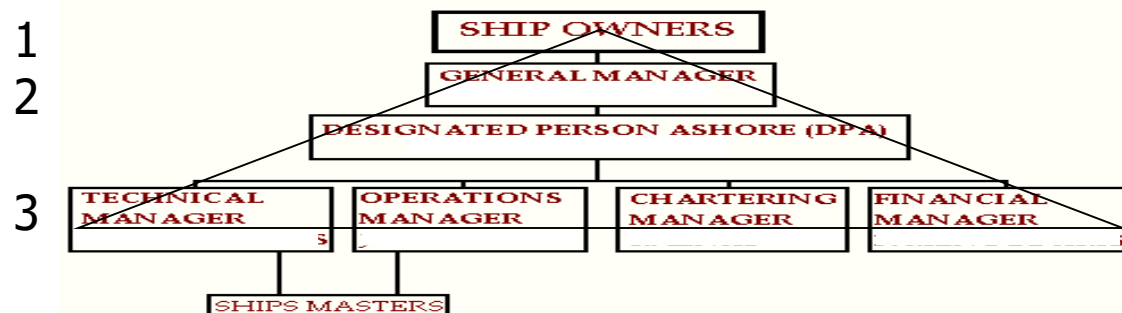
Οριζόντια διαφοροποίηση

- αναφέρεται στον χωρισμό του έργου που εκτελεί ο οργανισμός
- μπορεί να εκτιμηθεί με την μέτρηση του αριθμού των διαφορετικών εργασιών που εκτελούνται μέσω π.χ. του αριθμού των τμημάτων
- οι ναυτιλιακές επιχειρήσεις είναι οργανισμοί με σχετικά μεγάλη οριζόντια διαφοροποίηση
 - τα πλοία εμφανίζουν μικρότερη οριζόντια διαφοροποίηση



Κάθετη διαφοροποίηση

- αναφέρεται στον χωρισμό των ιεραρχικών επιπέδων στον οργανισμό
- μπορεί να εκτιμηθεί με την μέτρηση των θέσεων εργασίας μεταξύ του διευθύνοντος συμβούλου και του χαμηλότερου στην ιεραρχία εργαζόμενου του οργανισμού
- οι ναυτιλιακές επιχειρήσεις μπορούν να θεωρηθούν επιχειρήσεις με μικρή κάθετη διαφοροποίηση
 - ενώ για την εκτέλεση του διαχειριστικού τους έργου απαιτείται σχετικά μεγάλος αριθμός λειτουργικών ειδικοτήσεων, ο αριθμός του προσωπικού που απασχολούν είναι μικρός. Κατά κανόνα, μια σχέση αριθμού εργαζομένων ανά πλοίο κυμαίνεται από 1 προς 2 έως 1 προς 4



Γεωγραφική διαφοροποίηση

- μπορεί να περιλαμβάνει την οριζόντια και την κάθετη διαφοροποίηση, που σημαίνει ότι οι δραστηριότητες και το προσωπικό μπορούν να εμφανίζουν γεωγραφική διασπορά σύμφωνα είτε με την οριζόντια είτε με την κάθετη διάστασή τους, μέσω του χωρισμού των κέντρων εξουσίας ή των εργασιών
- είναι ιδιαίτερα σημαντική για την εκτίμηση της πολυπλοκότητας ενός οργανισμού στις περιπτώσεις που εκτελεί τις ίδιες λειτουργίες και τον ίδιο καταμερισμό εργασίας και τα ίδια ιεραρχικά επίπεδα σε πολλές διαφορετικές τοποθεσίες





TEN
 TFM - Fleet Technical Manager

TEN's Newbuilding Program

	2007	2008	2009	2010

-
- κάθε ναυτιλιακή αγορά εμφανίζει τις δικές της ιδιαιτερότητες και δημιουργεί συγκεκριμένες οργανωτικές και διοικητικές απαιτήσεις για τις επιχειρήσεις
 - διαφορετική οργάνωση απαιτείται π.χ. να έχουν οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν στις αγορές της Liner ναυτιλίας σε σχέση με αυτές της bulk ναυτιλίας.
 - διαφορές σε τυποποίηση, συγκεντρωτισμό, πολυπλοκότητα



Παράγοντες που διαφοροποιούν την οργάνωση των ν.ε. σε liner και bulk shipping

- Ναυλομεσίτης
- Chartering
- Διαφήμιση για προσέλκυση ναυτικών και εικόνα
- Καλή απόδοση ναυλοσύμφωνου
- Φορτίο από λιμάνι σε λιμάνι
- Αριθμός προσωπικού
- Δίκτυο πωλήσεων
- Marketing Dept or Division
- Διαφήμιση για προσέλκυση πελατών
- Συχνότητα και τακτικότητα στην εξυπηρέτηση
- Προγραμματισμός γραμμών και προσεγγίσεων
- Ολοκληρωμένες μεταφορικές υπηρεσίες



Maersk Container Business	Royal P&O Nedlloyd
Κεντρικά γραφεία στην Κοπεγχάγη	Κεντρικά γραφεία στο Ρότερνταμ (και κεντρικά γραφεία με ευθύνη λειτουργικής διαχείρισης στο Λονδίνο)
Αποκεντρωμένη λειτουργία σε 17 γεωγραφικές περιοχές	Αποκεντρωμένη λειτουργία σε 5 γεωγραφικές περιοχές
Περίπου 22.000 εργαζόμενοι	Περίπου 13.000 εργαζόμενοι
Γραφεία σε περισσότερες από 125 χώρες	Γραφεία σε 146 χώρες
Περισσότερα από 300 πλοία μεταφορικής ικανότητας πάνω από 850.000 TEU	Περισσότερα από 150 πλοία μεταφορικής ικανότητας πάνω από 400.000 TEU
Διαχείριση περισσότερων από ένα εκατομμύριο containers μεταφορικής ικανότητας πάνω από 1,6 εκατομμύρια TEU	Διαχείριση μονάδων containers μεταφορικής ικανότητας πάνω από 900.000 TEU
Υπηρεσίες logistics και μεγάλου εύρους δραστηριοτήτων σχετιικών με containers	Υπηρεσίες logistics και άλλων συνδεδεμένων δραστηριοτήτων
Κοινά κέντρα παροχής υπηρεσιών σε 4 σημεία	Κοινά κέντρα παροχής υπηρεσιών σε 3 σημεία
Λειτουργία 35 τερματικών σταθμών ανά τον κόσμο	





Πηγή: www.maersksealand.com



-
- Δεν υπάρχει κάποιος άριστος τρόπος οργάνωσης μιας επιχείρησης, αλλά αυτός είναι συνάρτηση των παραγόντων, ενδογενών και εξωγενών, που επηρεάζουν την λειτουργία της επιχείρησης

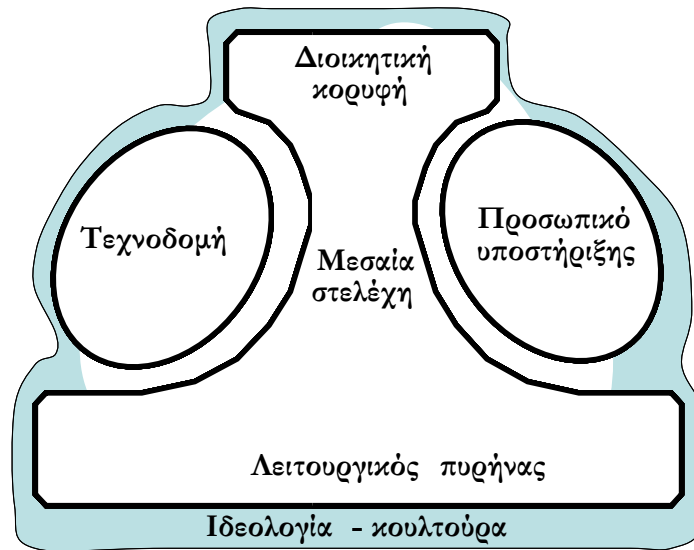


Προσεγγίσεις στον οργανωσιακό σχεδιασμό

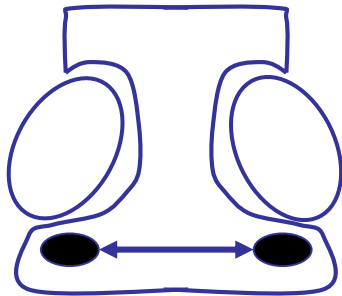
- “Ένας άριστος τρόπος”
- “Όλα εξαρτώνται” (ενδεχομενική προσέγγιση)
- “Λαμβάνοντας τα πάντα υπόψη” (Διευθέτησης)



Τα έξι βασικά μέρη ενός οργανισμού

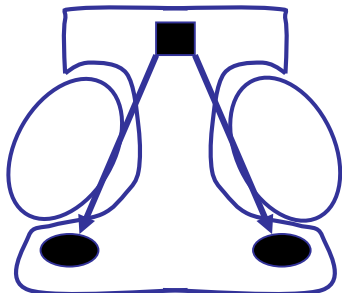


Οι μηχανισμοί συντονισμού



a) Μοιβαία προσαρμογή

- Επιτυγχάνει συντονισμό με την απλή διαδικασία της άτυπης επικοινωνίας. Τα άτομα αλληλεπιδρούν για να συνεργαστούν

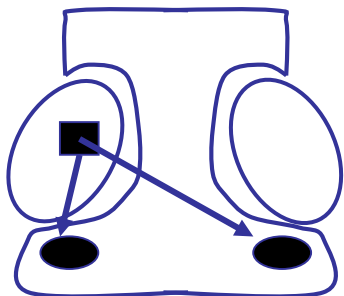


b) Άμεση εποπτεία

- Ένα άτομο συντονίζει δίνοντας εντολές σε άλλους.
- Τίθεται σε λειτουργία όταν ένας ελάχιστος αριθμός ατόμων έχει εισέλθει στον οργανισμό.

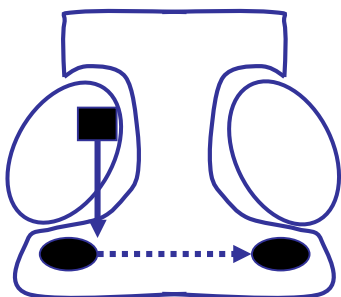


Οι μηχανισμοί συντονισμού



c) Προτυποποίηση εργασιών

Πρόκειται για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της εργασίας, των διαδικασιών που θα ακολουθούνται.

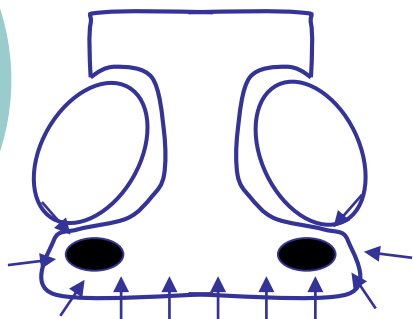


d) Προτυποποίηση εκροών

ο προσδιορισμός του αποτελέσματος που αναμένεται να προκύψει από την εργασία

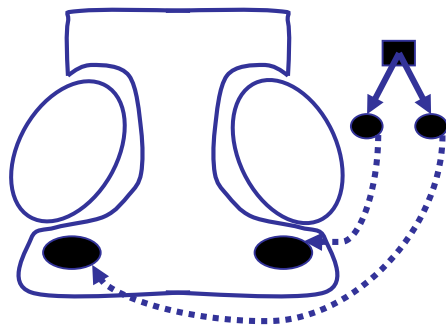


Οι μηχανισμοί συντονισμού



f) Τυποποίηση συμπεριφοράς

Είναι πιο χαλαρό μέσο επίτευξης συντονισμού. Εδώ η τυποποίηση είναι στον εργαζόμενο και στη γνώση που εφαρμόζει στη δουλειά του. Αυτή η τυποποίηση λαμβάνει χώρα έξω από τον οργανισμό πριν ο εργαζόμενος ξεκινήσει την εργασία του

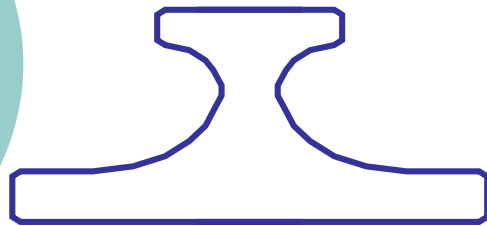


e) Προτυποποίηση ικανοτήτων

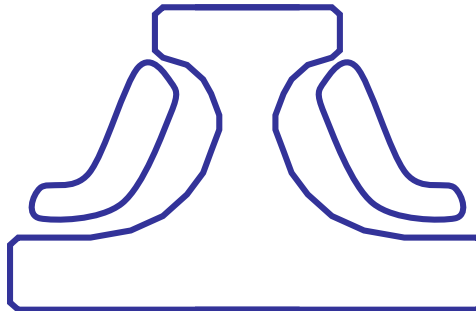
Οι εργαζόμενοι μοιράζονται ένα σύνολο πεποιθήσεων, μέσω του οποίου επιτυγχάνουν τον συντονισμό



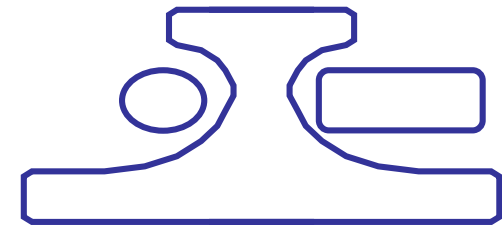
Τύποι οργανωτικής δομής



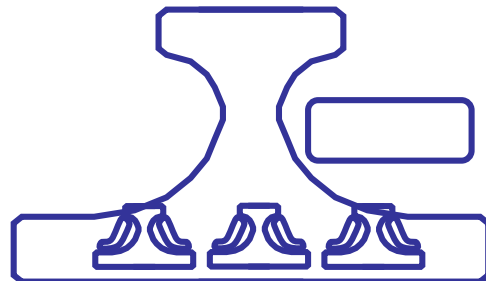
Η επιχειρηματική
οργάνωση



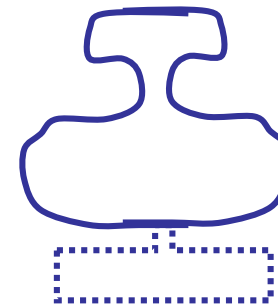
Η μηχανιστική οργάνωση



Η επαγγελματική οργάνωση



Η διαφοροποιημένη οργάνωση



Η καινοτομική οργάνωση



Οργανωτική Δομή	Μηχανισμός Συντονισμού	Βασικό μέρος του οργανισμού	Τύπος αποκέντρωσης	Περιβάλλον	Εξουσία και αξίες
Επιχειρηματική	Άμεση εποπτεία	Διοικητική κορυφή	Κάθετη και οριζόντια αποκέντρωση	Απλά και δυναμικά	Στρατηγικός ηγέτης και πιθανά ιδιοκτήτης
Μηχανιστική	Προτυποποίηση διαδικασιών	Τεχνική υποστήριξη	Περιορισμένη οριζόντια αποκέντρωση	Απλά και σταθερά	Τεχνοκράτες
Επαγγελματική	Προτυποποίηση ικανοτήτων	Λειτουργικός πυρήνας	Οριζόντια αποκέντρωση	Σύνθετα και σταθερά	Επαγγελματίες μάνατζερ
Διαφοροποιημένη	Προτυποποίηση εκφρών	Μεσαία στελέχη	Περιορισμένη κάθετη αποκέντρωση	Σχετικά απλά και σταθερά αλλά διαφορετικά	Μεσαία στελέχη
Καινοτομική	Αμοιβαία προσαρμογή	Διοικητική υποστήριξη	Επιλεγμένη αποκέντρωση	Σύνθετα και δυναμικά	Ειδικοί

Για τον προσδιορισμό των οργανωσιακών χαρακτηριστικών απαιτείται η απάντηση στα εξής ερωτήματα

- Ποια είναι η φύση του περιβάλλοντος της οργάνωσης;
- Τι είδους στρατηγική υιοθετεί η οργάνωση;
- Τι είδους τεχνολογία (μηχανική και μη μηχανική) χρησιμοποιείται;
- Τι είδους άτομα προσλαμβάνει και ποια είναι η κυρίαρχη κουλτούρα ή το κυρίαρχο ήθος εντός της οργάνωσης;
- Με ποιο τρόπο είναι δομημένη η οργάνωση και ποιες είναι οι κυρίαρχες φιλοσοφίες σχετικά με το μάνατζμεντ;



Περιγραφικές διαστάσεις οργανωτικής δομής

- Μέγεθος
- Στρατηγική
- Περιβαλλοντική αβεβαιότητα
- Τεχνολογία
- Στάδιο κύκλου ζωής
- Ιδιοκτησιακό καθεστώς
- Εθνική κουλτούρα
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Εξειδίκευση στόλου
- Είδος υπηρεσίας
- Ανθρώπινοι πόροι



Μέγεθος

- Τους τελευταίους μήνες του 1995 ήταν σε εξέλιξη η υπόθεση της εταιρίας Adriatic Tankers, η οποία, σε σύντομο σχετικά διάστημα, αύξησε εντυπωσιακά το μέγεθος του στόλου της, σε βάρος, από ότι φάνηκε στη συνέχεια, της ρευστότητάς της. Μεταξύ των άλλων και το γεγονός αυτό της δημιούργησε προβλήματα που οδήγησαν τελικά στην κατάρρευσή της. Σχολιάζοντας το γεγονός αυτό κορυφαίος σύμβουλος χρηματοδοτήσεων παρατήρησε:
- *"Η εταιρία Adriatic βρέθηκε στη θέση να είναι αναγκασμένη να αντλεί κεφάλαια μόνο και μόνο για να χρηματοδοτήσει τη λειτουργία του τεράστιου στόλου της. Την ίδια στιγμή η οργάνωσή της δεν αναπτύχθηκε, με αποτέλεσμα τα στελέχη που υπήρχαν για την διαχείριση περίπου 20 πλοίων να αγωνίζονται να διαχειριστούν περίπου 100 πλοία. Αυτό ήταν μια συνταγή για την καταστροφή".*

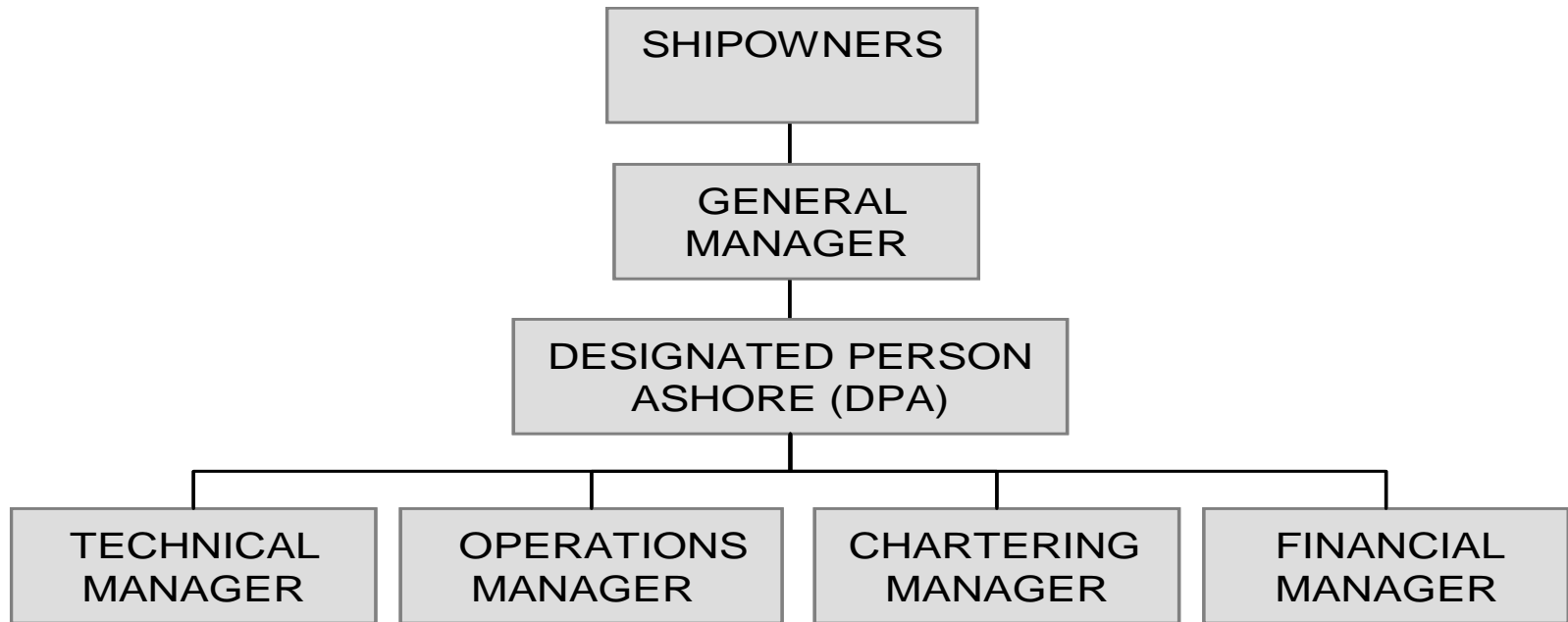


-
- Διαστάσεις του μεγέθους ενός οργανισμού
 - η φυσική ικανότητα του οργανισμού,
 - το διαθέσιμο προσωπικό,
 - οι εισροές και οι εκροές του οργανισμού,
 - οι διακριτοί πόροι που είναι διαθέσιμοι στην οργανισμό
 - Αυτές οι διαστάσεις μπορεί να αλληλεπιδρούν, όμως, επηρεάζουν και αυτόνομα την οργάνωση του οργανισμού



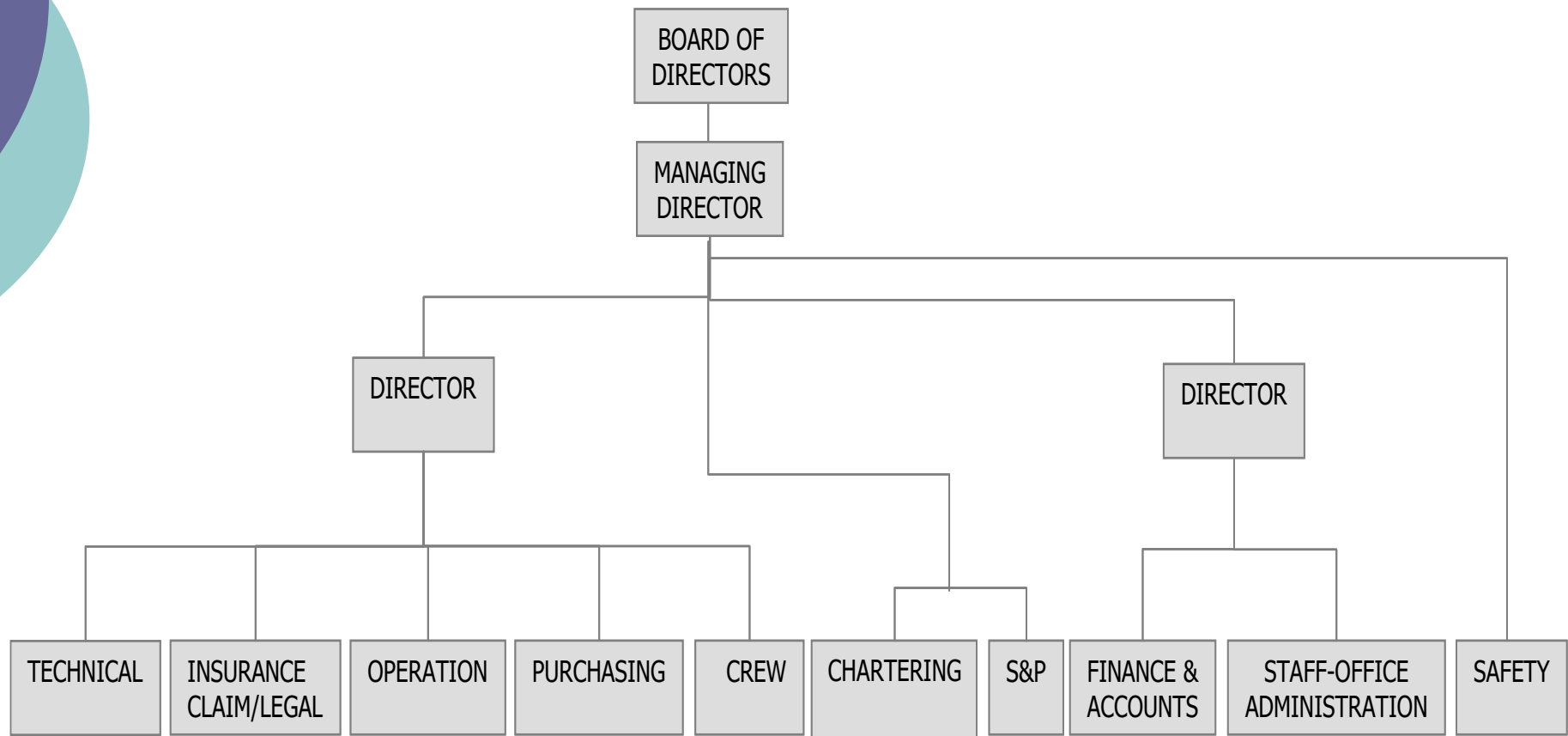
-
- Σχέση έκτασης οργανωτικής δομής και μεγέθους
 - Αριθμός εργαζομένων ανά πλοίο
 - Η μεταβολή του μεγέθους όμως δεν έχει πάντα σαν συνέπεια και την μεταβολή της οργανωτικής δομής





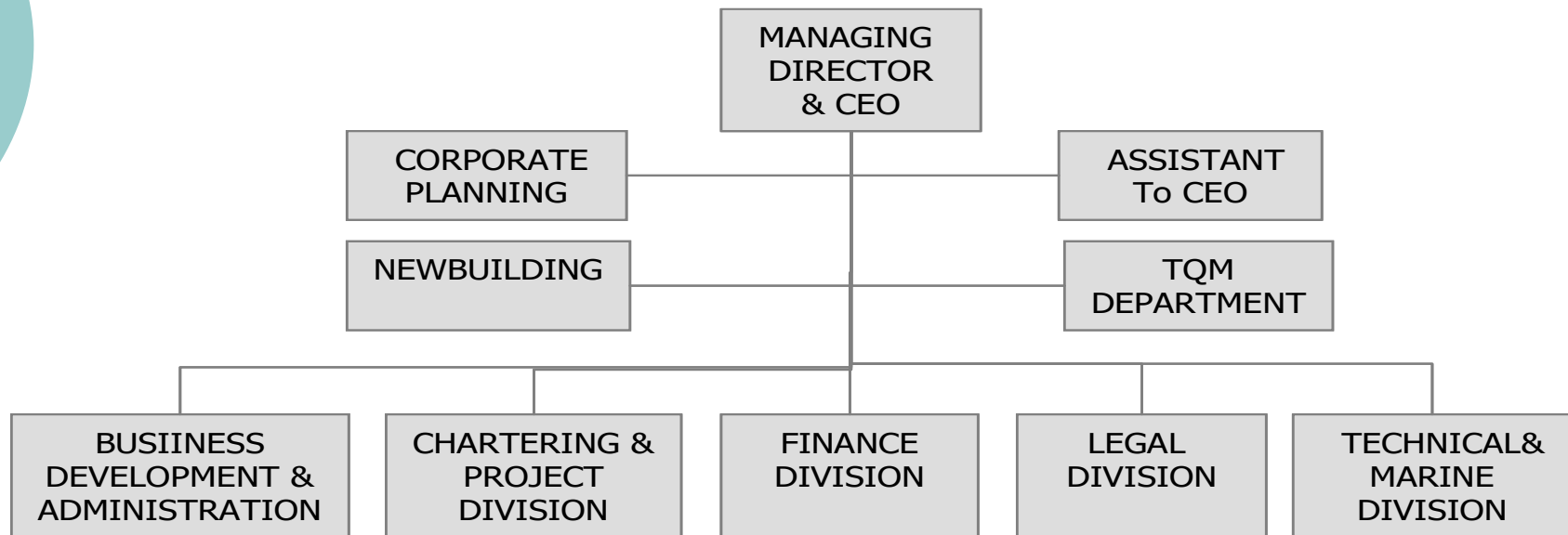
Οργανόγραμμα ναυτιλιακής εταιρείας με στόλο 4 handysize bulk carriers





Οργανόγραμμα ναυτιλιακής επιχείρησης με στόλο 19 δεξαμενόπλοιων και μπάγκ κάριερς





Οργανόγραμμα εταιρείας με διαφοροποιημένο στόλο 114 πλοίων



Τεχνολογία

- Εργαλεία, τεχνικές, μηχανήματα και ενέργειες που χρησιμοποιούνται για τη μετατροπή εισροών σε εκροές.
- Παραγωγική διαδικασία που περιλαμβάνει εργασιακές διαδικασίες και μηχανολογικό εξοπλισμό.



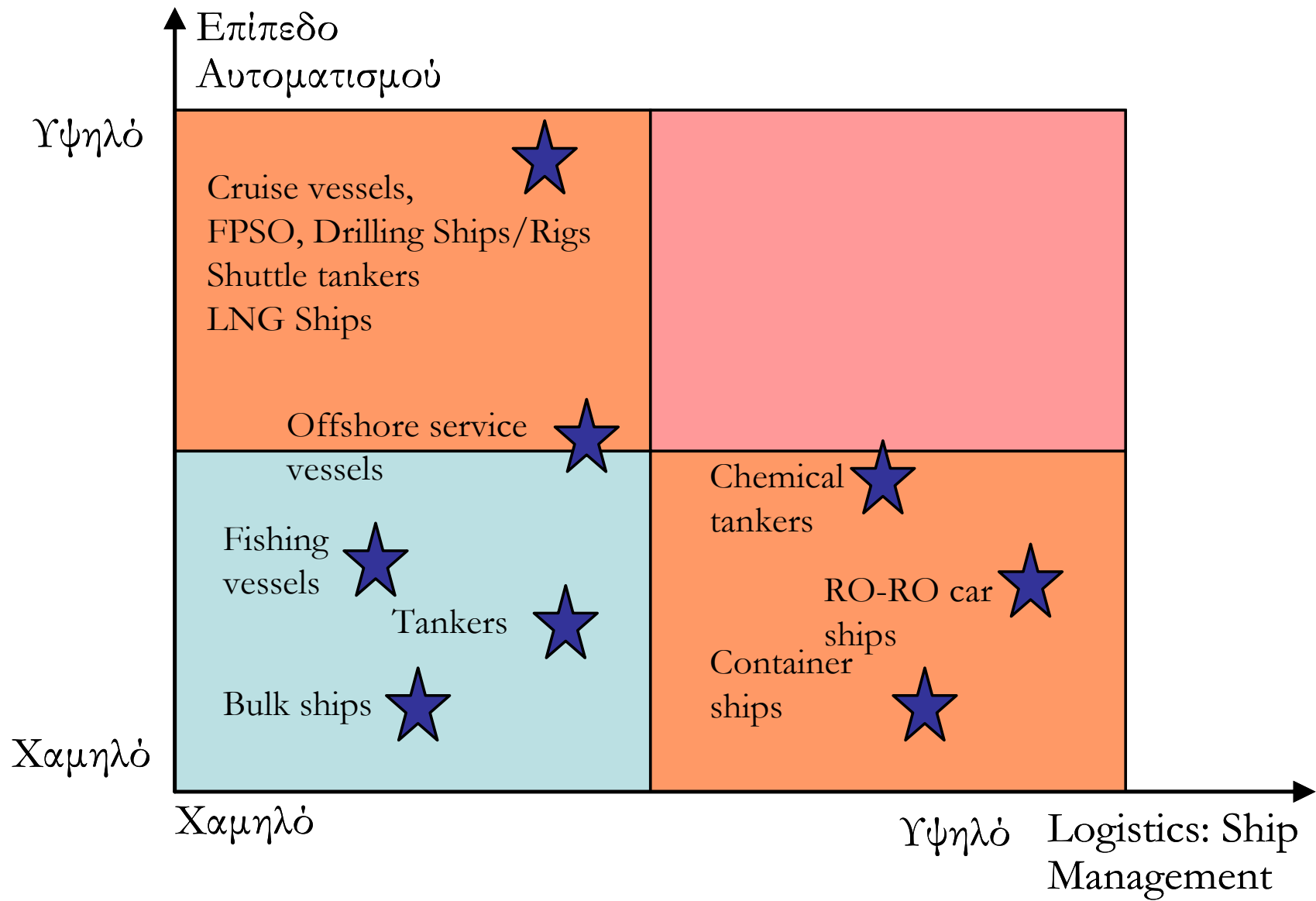
Τεχνολογία

	Γραφεία	Πλοία
Δομή	Υπηρεσίες	Προϊόντα
1. Χωριστοί ρόλοι διεπαφής	Λίγοι	Πολλοί
2. Γεωγραφική διασπορά	Μεγάλη	Ελάχιστη
3. Λήψη αποφάσεων	Αποκεντρωμένη	Συγκεντρωτική
4. Επιστημότητα	Μικρή	Μεγάλη
Ανθρώπινοι πόροι		
1. Επίπεδο δεξιοτήτων εργαζομένων	Υψηλό	Χαμηλό
2. Έμφαση σε δεξιότητες	Διαπροσωπικό	Τεχνικές



-
- Η τεχνολογία των πλοίων που διαχειρίζεται μια επιχείρηση, όπως επίσης και η τεχνολογία που ενσωματώνει στη λειτουργία της υποδομής ξηράς, καθορίζουν ως ένα βαθμό τόσο την έκταση, όσο και βασικές διαστάσεις της οργανωτικής δομής
 - BC vs LNG
 - Διαφοροποιημένος vs ειδικευμένος με αδελφά πλοία
 - Computerized vs traditional
 - Το επίπεδο της τεχνολογίας μπορεί να διαφέρει από τμήμα σε τμήμα
 - Π.χ. διαφορετικός βαθμός τυποποίησης σε τμήμα Λογιστηρίου και τμήμα Operation





- Χωροταξία γραφείων

- Η εταιρεία Thenamaris (www.thenamaris.gr) , συνδέει την αρχιτεκτονική και τη διάταξη των γραφείων της με την οργάνωσή της. Χαρακτηρίζει τα γραφεία της σαν ένα περιβάλλον όπου είναι σχεδιασμένο
 - για τη μεγιστοποίηση της επικοινωνίας,
 - της ανθρώπινης αλληλεπίδρασης και
 - της ομαδικότητας,
- το περιβάλλον «παρέχει την υποδομή και την ατμόσφαιρα για την λειτουργία ενός οργανισμού που είναι επικεντρωμένος στο έργο και παρακινείται από την δημιουργικότητα και την ομαδικότητα»
- Υποστήριξη από σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα και τεχνολογίες επικοινωνιών, τα οποία διευκολύνουν την διάχυση της πληροφόρησης





A Space for Harmony

An environment where teamwork flows.

"Our work space is designed to maximize communication, human-interaction and teamwork."

Thenamaris central office in Vouliagmeni, a seaside suburb of Athens, provides the infrastructure and ambience to house a project-focused organization motivated by creativity and teamwork.

An open-plan landscaped interior permits easy access between departments, while the architecture of each workstation respects the individual's need for private space. Three floors surround a sunny atrium and an indoor garden creating the ideal setting for communication and cooperation. The building is intelligently engineered and decorated to promote a healthy and pleasant environment.

State-of-the-art IT and communications technologies provide the hardware and software applications to facilitate the sharing of information imperative for individual and collective decision-making. Our facilities are designed with a cooling and heating system, using sub-terrain thermo-energy reserves to eliminate any hydro-carbon emissions from our building into our neighborhood.



MAERSK



