

Περιεχόμενα

- Γιατί διδασκόμαστε αυτό το μάθημα;
- Τι είναι έρευνα;
- Η έρευνα στον πραγματικό κόσμο
- Πώς αποκτάμε τη γνώση
- Βασικά στοιχεία επιστημονικής μεθόδου
- Ποσοτική έρευνα
- Ποιοτική έρευνα



Γιατί διδασκόμαστε αυτό το μάθημα;

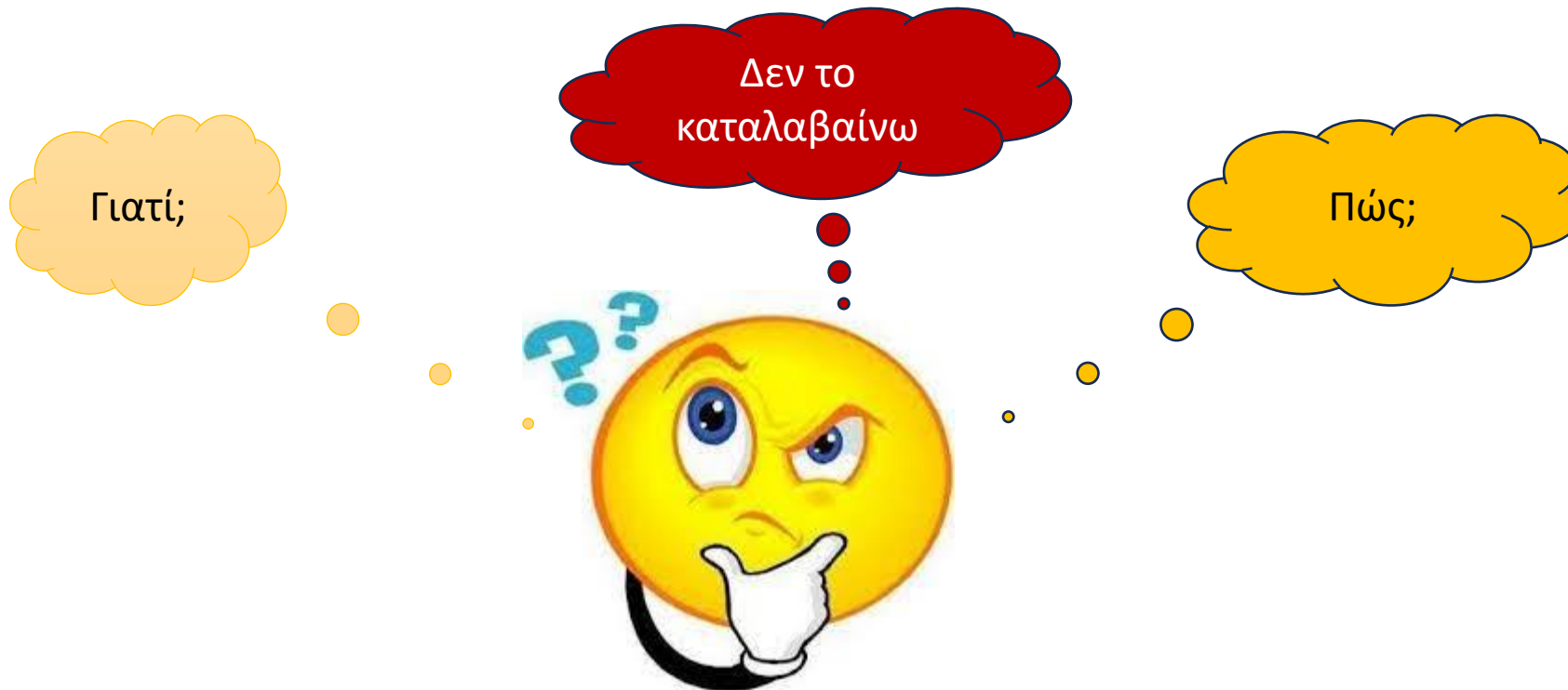
- Για να μάθουμε πώς παράγεται η γνώση
- Να είμαστε σε θέση να οργανώσουμε μια έρευνα στο πλαίσιο της πτυχιακής μας ή της διπλωματικής εργασίας
- Να μπορούμε να διεξάγουμε μια έρευνα, αλλά και να αξιολογούμε και να ερμηνεύουμε τα αποτελέσματά της στο πλαίσιο της επαγγελματικής μας σταδιοδρομίας
- Η γνώση των ερευνητικών μεθόδων βοηθά τους ανθρώπους και τους οργανισμούς να κατανοήσουν, να προβλέψουν και να ελέγξουν το εσωτερικό και το εξωτερικό τους περιβάλλον (Sekaran & Bourgie, 2013)

Σκοπός μας : να αγαπήσουμε την επιστημονική έρευνα!!



Τι είναι έρευνα;

- Η έρευνα είναι μια συστηματική και οργανωμένη προσπάθεια να ερευνηθεί ένα συγκεκριμένο πρόβλημα, το οποίο χρειάζεται μια λύση.



Η έρευνα στον πραγματικό κόσμο

Η έρευνα στον πραγματικό κόσμο συνοδεύεται από πολλές προκλήσεις:

1. Πρέπει να αντλεί στοιχεία από ευρέα πεδία της έρευνας, όπως η Κοινωνιολογία, η Ψυχολογία, η Ανθρωπολογία, η Φιλοσοφία, η Επικοινωνία και τα Οικονομικά.
2. Η έρευνα στον πραγματικό κόσμο σημαίνει πως ο ερευνητής πρέπει να αποκτήσει πρόσβαση σε κοινωνικές συνθήκες, είτε εργασιακά περιβάλλοντα, όπου οι κύριοι χρηματοδότες της έρευνας, οι συμμετέχοντες ή κάποια ενδιαφερόμενα μέλη μπορούν να έχουν τη δική τους ατζέντα, η οποία δεν συμπίπτει αναγκαστικά με την ατζέντα του ερευνητή.
3. Η έρευνα μπορεί να επηρεαστεί από το γεγονός πως οι διάφοροι χρηματοδότες της, όπως οι κυβερνήσεις, οι επιχειρήσεις εργάζονται σε ένα κόσμο ανταγωνιστικό με επιρροές από την αγορά και με χρηματοοικονομικούς περιορισμούς. Τα ερευνητικά έργα μπορούν να τροποποιηθούν ή να ακυρωθούν. Επίσης, οι χρηματοδότες μπορούν να ασκήσουν κριτική σε αυτά που διαβάζουν στις αναφορές του έργου, ειδικά όταν αυτές αποκαλύπτουν ανεπάρκειες και αναποτελεσματικές πρακτικές του συστήματος το οποίο διευθύνουν.

Παραδείγματα ερευνητικών θεμάτων του πραγματικού κόσμου

Γυναίκες Πυροσβέστες - καταγραφή των εμποδίων πρόσληψης

Εκπαίδευση για την ευαισθητοποίηση σε αναπηρίες - προκαλεί μεταβολές σε συμπεριφορές;

Διαχείριση έργων σε οικονομικούς οργανισμούς

Γιατί οι καταναλωτές δεν αγοράζουν ανακυκλωμένο χαρτί;

Η επίδραση της έντονης κουλτούρας διαγωνισμάτων στις ασθένειες των μαθητών και στα ιατρικά παραπεμπτικά

Διαδρομές απασχόλησης - τοποθετώντας αποξενωμένους νέους από μειονοτικές κοινότητες στην αγορά εργασίας

Μέτρηση και βελτίωση ικανοποίησης πελατών σε μία επιχείρηση

Μέτρηση και βελτίωση ικανοποίησης φοιτητών και φοιτητριών σε ένα πανεπιστημιακό τμήμα



Πώς αποκτάμε τη γνώση;

- Μέσω εμπειρίας
- Εμπιστευόμαστε κάποιους ανθρώπους (αυθεντία)





Πώς αποκτάμε τη γνώση;

- Μέσα από τη σκέψη και τον συλλογισμό, δηλαδή τη διαδικασία χρήσης λογικών σκέψεων για να φτάσουμε σε ένα συμπέρασμα με **παραγωγική ή επαγωγική** προσέγγιση

Συλλογισμοί - παραδείγματα



- Ο **επαγωγικός συλλογισμός** αναφέρεται στην ανάπτυξη γενικεύσεων με βάση την παρατήρηση περιορισμένου αριθμού σχετιζόμενων γεγονότων ή εμπειριών.
 - ✓ Παρατήρηση: ένας δάσκαλος μελετά πέντε βιβλία έρευνας. Όλα περιέχουν ένα κεφάλαιο για τη δειγματοληψία.
 - ✓ Γενίκευση: Ο δάσκαλος συμπεραίνει ότι όλα τα βιβλία έρευνας περιέχουν ένα κεφάλαιο για τη δειγματοληψία.
- Ο **παραγωγικός συλλογισμός** περιλαμβάνει την αντίστροφη διαδικασία - την κατάληξη σε συγκεκριμένα συμπεράσματα με βάση γενικές αρχές, παρατηρήσεις ή εμπειρίες.
 - ✓ Παρατηρήσεις: Όλα τα βιβλία έρευνας περιέχουν ένα κεφάλαιο για τη δειγματοληψία. Το βιβλίο που διαβάσετε είναι ένα βιβλίο για την έρευνα.
 - ✓ Γενίκευση: Αυτό το βιβλίο πρέπει να περιλαμβάνει ένα κεφάλαιο για τη δειγματοληψία.

Περιορισμοί – προβλήματα των παραπάνω τρόπων απόκτησης γνώσης

Ας διαβάσουμε μια ιστορία (που δεν είναι απαραίτητα αληθινή!)

Μία μέρα ο Αριστοτέλης έπιασε μία μύγα και προσεκτικά μέτρησε και ξαναμέτρησε τα πόδια της. Ανακοίνωσε ότι η μύγα έχει 5 πόδια. Κανένας δεν αμφισβήτησε τον λόγο του Αριστοτέλη. Για χρόνια το εύρημα του ήταν αποδεκτό χωρίς κριτική. Δυστυχώς ο Αριστοτέλης είχε πιάσει μία μύγα που έτυχε να της λείπει το ένα πόδι!

Τι μας λέει αυτή η ιστορία για την εμπειρία, την αυθεντία και τον επαγωγικό συλλογισμό;

Στον παραγωγικό συλλογισμό της προηγούμενης διαφάνειας μπορούμε να βρούμε μια αδυναμία – περιορισμό;

Στην έρευνα πρέπει να ξεκινάμε με τη θεωρία ή πρέπει η θεωρία να είναι το αποτέλεσμα της έρευνας;

Παραγωγική (deduction) συλλογιστική


Στάδια της παραγωγικής διαδικασίας	Ενέργειες	Παράδειγμα: καμπάνια στα ΜΜΕ για την αύξηση της αφύπνισης για το AIDS
Οργανωσιακή αποστολή	Διαβάζω και αναλογίζομαι	Θα μπορούσαμε να αρχίσουμε βλέποντας τους στόχους της κυβερνητικής πολιτικής σε σχέση με τα σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα
Θεωρία	Επιλέγουμε μία θεωρία ή ένα σύνολο θεωριών που είναι οι πλέον κατάλληλες για το υπό εξέταση θέμα	Τα θεωρητικά μοντέλα μπορεί να περιέχουν στοιχεία από τη θεωρία επικοινωνίας, όπως επίσης και από τις δημόσιες συμπεριφορές για την αντιμετώπιση κινδύνων
Υπόθεση	Δημιουργούμε μία υπόθεση (μία ελέγξιμη πρόταση για την σχέση μεταξύ δύο ή περισσότερων εννοιών)	Υπόθεση μπορεί να δηλώνει μία σχέση μεταξύ δημοσιότητας της καμπάνιας των κοινωνικών δικτύων και της αφύπνισης του κοινού.
Λειτουργικοποίηση	Διευκρινίζουμε τι πρέπει να κάνει ο ερευνητής για να μετρήσει την έννοια	Θα μπορούσαμε να ορίσουμε και να δηλώσουμε το πώς θα πρέπει να μετρηθεί ο βαθμός αφύπνισης. Ακόμα, με το κοινό, εννοούμε όλους ή κάποιες συγκεκριμένες στοχευμένες ομάδες;
Έλεγχος μέσω της επιβεβαίωσης ή της επιχειρούμενης διάψευσης	Συγκρίνουμε τα δεδομένα παρατηρήσεις με τη θεωρία. Αν επιβεβαιωθούν, υποθέτουμε την επιβεβαίωση της θεωρίας	Η υπόθεση θα πρέπει να υποστηρίζει μία σχέση (για παράδειγμα μία εξάμηνη καμπάνια στα ΜΜΕ και ως πούμε ένα 20% βελτίωση της αφύπνισης στις ομάδες κινδύνου
Εξέταση αποτελεσμάτων	Αποδεχόμαστε ή απορρίπτουμε την υπόθεση από τα αποτελέσματα	Η στατιστική ανάλυση θα φανερώσει το εάν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα επιτεύχθηκαν.
Τροποποίηση θεωρίας αν είναι απαραίτητο	Τροποποιούμε τη θεωρία εάν απορριφθεί η υπόθεση	Τα αποτελέσματα θα βοηθήσουν να καθοριστεί εάν τέτοιου είδους καμπάνιες έχουν πραγματικά αποτελέσματα. Επίσης θα συγκριθούν με αυτά που βρέθηκαν σε προηγούμενες παρόμοιες μελέτες

Επαγωγική (induction) συλλογιστική

Μέσω της επαγωγικής προσέγγισης αναλύουμε τα δεδομένα για να δούμε αν προκύπτουν μοτίβα που να υποδεικνύουν κάποια σχέση μεταξύ των μεταβλητών, αφού έχουμε σχεδιάσει τη συλλογή των δεδομένων και καθώς τα συλλέγουμε. Από αυτές τις παρατηρήσεις είναι πιθανό να κατασκευάσουμε γενικεύσεις, σχέσεις ή ακόμα και θεωρίες. Για να διασφαλίσει έναν βαθμό αξιοπιστίας ο ερευνητής βασίζει τα συμπεράσματα του σε πολλαπλές περιπτώσεις ή περιστατικά και όχι μόνο σε μία περίπτωση.

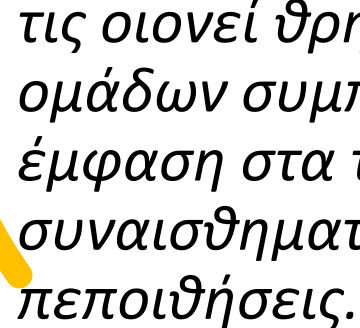
Παράδειγμα - Έρευνα της Marci Cottingham

- *Η Cottingham παρακολούθησε τους οπαδούς των Pittsburgh Steelers στο γήπεδο, σε υπαίθρια πάρτι πριν από τους αγώνες και σε μπαρ όπου συγκεντρώνονται οι φίλαθλοι. Δεν ακολούθησε την παραγωγική διαδικασία, αλλά επέλεξε να επικεντρωθεί αρχικά σε αυτά που έκαναν και έλεγαν οι οπαδοί.*

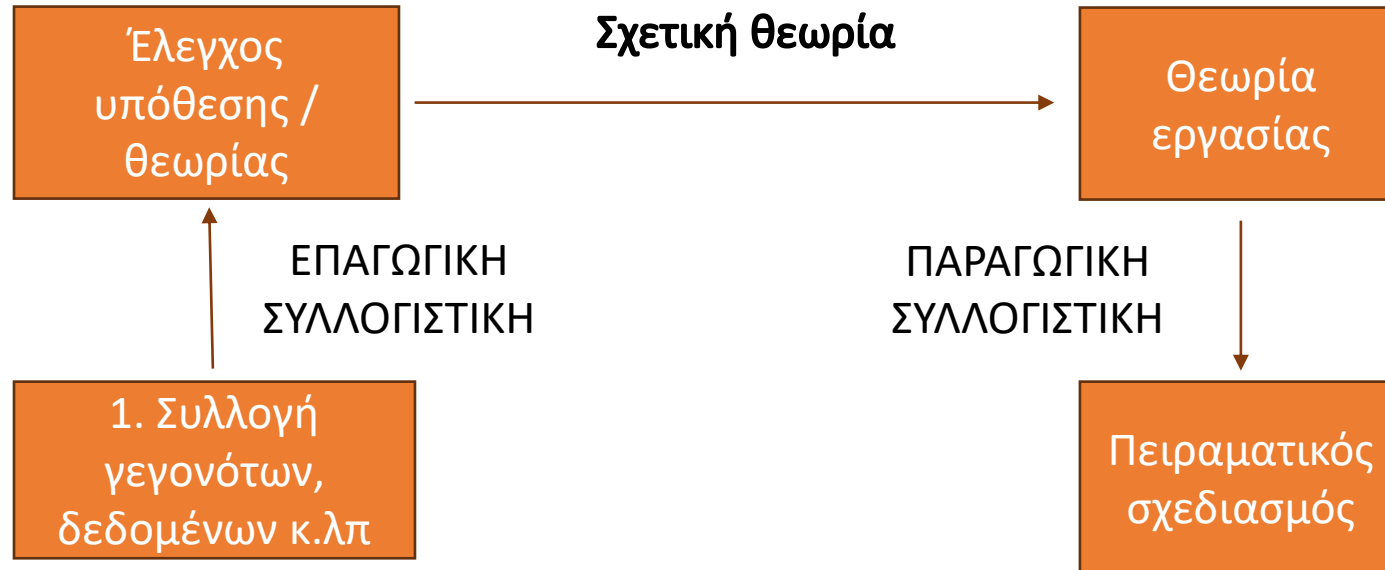


Παρατήρησε για παράδειγμα τους οπαδούς να γδύνονται από τη μέση και πάνω, επειδή η ομάδα τους είχε καλή απόδοση στο παιχνίδι, παρόλο που οι καιρικές συνθήκες ήταν εξαιρετικά αντίξοες. Αφού πραγματοποίησε πληθώρα τέτοιων παρατηρήσεων από πολύ κοντά ανέπτυξε προτάσεις σε ένα υψηλότερο επίπεδο γενικότητας, οι οποίες συνοψίζουν μία πολύ μεγαλύτερη ομάδα παρατηρήσεων και επομένως μπορούν να θεωρηθούν εμπειρικές γενικεύσεις.

Μία γενίκευση υποδηλώνει ότι οι οπαδοί που παρευρίσκονται στους αγώνες έχουν πολύ περισσότερες πιθανότητες να συμμετέχουν σε ενορχηστρωμένα τελετουργικά, σε σχέση με τους οπαδούς σε μπαρ ή σε πάρτι. Η ερευνήτρια προτίμησε να αναπτύξει ακόμα περαιτέρω την υφιστάμενη θεωρία αναφορικά με τις οιονεί θρησκείες. Ισχυρίζεται ουσιαστικά ότι οι οπαδοί των ποδοσφαιρικών ομάδων συμπεριφέρονται σαν ανήκουν σε κάποια οιονεί θρησκεία που δίνει έμφαση στα τελετουργικά και τα σύμβολα, τα οποία εντείνουν μεν τη συναισθηματική δέσμευση, χωρίς να διέπονται ωστόσο από πολλές τυπικές πεποιθήσεις.



Συνδυάζοντας την παραγωγική και την επαγωγική μέθοδο




Παράδειγμα : διερεύνηση προβλήματος αδικαιολόγητης απουσίας εργαζομένων

Ρυθμούς απουσίας σε διαφορετικά τμήματα και διαφορετικές βαθμίδες εργαζομένων > σχηματισμός θεωρίας με επαγωγική προσέγγιση: η αδικαιολόγητη απουσία συνδέεται με εργασιακές συνήθειες. Η απουσία είναι ιδιαίτερα συχνή στους υπαλλήλους κατώτερης βαθμίδας που υπόκεινται σε αυστηρό έλεγχο. Ο ερευνητής ενδιαφέρεται και για το ποιες άλλες επιπτώσεις μπορεί να έχει αυτή η μορφή ελέγχου στις εργασιακές συνήθειες (παραγωγική προσέγγιση). Σχηματίζεται μια υπόθεση εργασίας : ο υπερβολικός έλεγχος μειώνει το ηθικό και προκαλεί χαμηλότερα επίπεδα παραγωγικότητας. Αυτή η υπόθεση ελέγχεται σε κάποια τμήματα.

Βασικά στοιχεία επιστημονικής μεθόδου

- Η επιστημονική μέθοδος είναι μια διαδικασία που περιέχει μια σειρά βημάτων:
 - Αναγνώριση και προσδιορισμός του προβλήματος •
 - Μορφοποίηση των υποθέσεων
 - Συλλογή των δεδομένων
 - Ανάλυση των δεδομένων
 - Διατύπωση των συμπερασμάτων σχετικά με την επιβεβαίωση ή όχι των υποθέσεων



πώς
εντοπίζουμε
το
πρόβλημα;

Η επιστημονική μέθοδος είναι πιο αποτελεσματική και αξιόπιστη από τη χρήση μόνο της εμπειρίας, της αυθεντίας και του επαγωγικού και παραγωγικού συλλογισμού ως πηγών γνώσης.

Ποσοτική έρευνα



Ποσοτική έρευνα: η συλλογή και η ανάλυση αριθμητικών δεδομένων για να περιγράψουμε, να εξηγήσουμε, να προβλέψουμε ή να ελέγξουμε φαινόμενα του ενδιαφέροντος του/της ερευνητή/τριας

- Διατυπώνεται η υπόθεση που πρέπει να εξεταστεί
- Προσδιορίζονται οι ερευνητικές διαδικασίες που θα χρησιμοποιηθούν για τη διεξαγωγή τη έρευνας
- Ελέγχονται οι παράγοντες που μπορεί να παρεισφρήσουν στην συλλογή των δεδομένων
- Προσδιορίζεται ένα αρκετά μεγάλο μέγεθος συμμετεχόντων (στατιστικά σημαντικό)

Η ποσοτική έρευνα στηρίζεται στην παραδοχή ότι ο κόσμος μας είναι σχετικά σταθερός, ομοιόμορφος και με συνοχή και μπορούμε να τον μετρήσουμε και να κάνουμε γενικεύσεις για αυτόν.

Ποιοτική έρευνα

Ποιοτική έρευνα: Η συλλογή, ανάλυση και ερμηνεία λεπτομερών αφηγηματικών και οπτικών (μη αριθμητικών δεδομένων) για να διερευνήσουμε ένα συγκεκριμένο φαινόμενο.

- Βασίζεται σε διάφορες πεποιθήσεις και σχεδιάζεται για διαφορετικούς σκοπούς από την ποσοτική έρευνα .
- Οι ερευνητές της ποιοτικής μελέτης συχνά αποφεύγουν να διατυπώνουν υποθέσεις πριν από τη συλλογή των δεδομένων και μπορεί να εξετάζουν ένα συγκεκριμένο φαινόμενο χωρίς κάποιον οδηγό για το τι είναι και τι δεν είναι αλήθεια για το φαινόμενο αυτό ή για το περιεχόμενό του .
- Βασική διαφορά με ποσοτική έρευνα: η ποσοτική εξετάζει μια συγκεκριμένη υπόθεση – η ποιοτική όχι.

Ποσοτική έρευνα vs ποιοτικής

	Ποσοτική έρευνα	Ποιοτική έρευνα
Τύπος των δεδομένων που συλλέχθηκαν	Αριθμητικά δεδομένα	Μη αριθμητικά, αφηγηματικά και οπτικά δεδομένα
Ερευνητικό πρόβλημα	Υπόθεση και ερευνητικές διαδικασίες αναφέρονται πριν από την έναρξη της μελέτης	Τα ερευνητικά προβλήματα και οι μέθοδοι αναπτύσσονται καθώς η κατανόηση για το θέμα γίνεται βαθύτερη
Χειρισμός του πλαισίου	Ναι	Όχι
Μέγεθος δείγματος	Μεγαλύτερο	Μικρότερο
Ερευνητικές διαδικασίες	Βασίζεται στις στατιστικές διαδικασίες	Βασίζεται στην κατηγοριοποίηση και οργάνωση των δεδομένων σε μοτίβα για την παραγωγή περιγραφικής, αφηγηματικής σύνθεσης
Αλληλεπίδραση των συμμετεχόντων	Μικρή αλληλεπίδραση	Εκτεταμένη αλληλεπίδραση
Υποκείμενες πεποιθήσεις	Ζούμε σε ένα σταθερό και προβλέψιμο κόσμο των οποίων μπορούμε να μετρήσουμε, να κατανοήσουμε και να κάνουμε γενικεύσεις για αυτόν.	Το νόημα βρίσκεται σε μία συγκεκριμένη οπτική ή πλαίσιο τα οποία είναι διαφορετικά για ανθρώπους και ομάδες. Επομένως, ο κόσμος έχει πολλά νοήματα

Κατηγοριοποίηση της έρευνας με βάση τη μέθοδο (1)

Ποσοτικές προσεγγίσεις

➤ Δημοσκοπική έρευνα ή έρευνα επισκόπησης

Προσδιορίζει και αναφέρει πως έχουν τα πράγματα. Περιλαμβάνει τη συλλογή αριθμητικών δεδομένων για τον έλεγχο των υποθέσεων ή την απάντηση ερωτήσεων για τη συγκεκριμένη κατάσταση του αντικειμένου της μελέτης π.χ. μία προεκλογική πολιτική δημοσκόπηση ή μία μελέτη για το πώς αντιλαμβάνονται τα μέλη μιας κοινότητας την ποιότητα της γνώσης που παρέχεται από τα τοπικά σχολεία. Τα δεδομένα συλλέγονται κυρίως μέσω ερωτηματολογίων, συνεντεύξεων και παρατηρήσεων.

➤ Έρευνα συσχέτισης

Περιλαμβάνει τη συλλογή δεδομένων για να προσδιοριστεί αν και σε ποιο βαθμό υπάρχει μία σχέση μεταξύ δύο ή περισσότερων ποσοτοποιήσιμων μεταβλητών. Μία μεταβλητή μπορεί να είναι οτιδήποτε κυμαίνεται σε κάποιο εύρος. Η έρευνα συσχέτισης απαιτεί πληροφορίες για τουλάχιστον δύο μεταβλητές που αποκτήθηκαν από την ίδια ομάδα συμμετεχόντων. Σκοπός είναι να καθιερωθούν σχέσεις ή να χρησιμοποιηθούν οι υπάρχουσες σχέσεις για να γίνουν προβλέψεις, π.χ. συσχέτιση της αυτοπεποίθησης των φοιτητών με την επίτευξη των στόχων.

Ποιες
δυσκολίες
μπορεί να
έχει;

Συντελεστής
ή
συσχέτισης

Κατηγοριοποίηση της έρευνας με βάση τη μέθοδο (2)

➤ Αιτιακή συγκριτική έρευνα

Προσπαθεί να προσδιορίσει την αιτία ή τον λόγο για τις υπάρχουσες διαφορές στη συμπεριφορά ή την κατάσταση των ομάδων. Αιτία ονομάζεται μία συμπεριφορά ή ένα χαρακτηριστικό που πιστεύεται ότι επηρεάζει άλλες συμπεριφορές ή χαρακτηριστικά και είναι γνωστή ως μεταβλητή ομαδοποίησης. Η αλλαγή ή η διαφορά σε μία συμπεριφορά ή σε ένα χαρακτηριστικό που συμβαίνει ως αποτέλεσμα- δηλαδή η επίδραση- είναι γνωστή ως εξαρτημένη μεταβλητή, π.Χ. η επίδραση του καπνίσματος στον καρκίνο του πνεύμονα σε καπνιστές και μη καπνιστές

➤ Πειραματική έρευνα

Χειριζόμαστε τουλάχιστον μία ανεξάρτητη μεταβλητή, οι υπόλοιπες μεταβλητές ελέγχονται και παρατηρείται η επίδραση σε μία ή περισσότερες μεταβλητές. Δίνει τα πιο ισχυρά αποτελέσματα από κάθε άλλη ποσοτική ερευνητική προσέγγιση, γιατί παρέχει ξεκάθαρα ευρήματα στη σύνδεση των μεταβλητών. Ως αποτέλεσμα προσφέρει επίσης τη δυνατότητα γενίκευσης ή τη δυνατότητα εφαρμογής των ευρημάτων σε καταστάσεις διαφορετικές από αυτές τις οποίες αποκτήθηκαν. Βασικό στοιχείο του πειράματος: ο έλεγχος.

Απαντήστε....

Ποια μέθοδος είναι η κατάλληλη;

- ✓ Πώς η συμμετοχή στο νήπιο επηρεάζει την κοινωνική ωριμότητα στο τέλος της πρώτης τάξης του δημοτικού;
- ✓ Είναι οι προσωπικές οδηγίες που παρέχονται από τον δάσκαλο περισσότερο αποτελεσματικές από τις οδηγίες μέσω υπολογιστή για την αύξηση της ικανότητας των μαθητών να κάνουν υπολογισμούς;
- ✓ Ποια είναι η σχέση μεταξύ ευφυΐας και αυτοπεποίθησης;
- ✓ Πώς ξοδεύουν τον χρόνο διδασκαλίας τους οι καθηγητές της δεύτερης τάξης;
- ✓ Πως η ύπαρξη μιας εργαζόμενης μητέρας επηρεάζει τις απουσίες του παιδιού στο σχολείο;
- ✓ Μπορεί ένα τεστ στην άλγεβρα να προβλέψει την επιτυχία σε όλο το μάθημα της άλγεβρας;
- ✓ Πώς οι πολίτες της πόλης θα ψηφίσουν για το επόμενο συμβούλιο του σχολείου;
- ✓ Υπάρχει επίδραση της ενίσχυσης της στάσης των μαθητών απέναντι στο σχολείο;

Ποιοτικές προσεγγίσεις (1)

- **Αφηγηματική έρευνα**

Η μελέτη του πως οι άνθρωποι αντιλαμβάνονται τον κόσμο γύρω τους. Περιλαμβάνει μία μεθοδολογία που επιτρέπει στους ανθρώπους να αφηγούνται “ ιστορίες της ζωής τους”. Η αφήγηση είναι η ιστορία του φαινομένου που πρέπει να ερευνηθεί και επίσης η αφήγηση είναι η μέθοδος της έρευνας που χρησιμοποιείται από τον ερευνητή.

Παράδειγμα

Η Μαρία, στέλεχος επιχείρησης, είναι απογοητευμένη λόγω των διακρίσεων του φύλου στον οργανισμό που εργάζεται. Η Μαρία μοιράστηκε την ιστορία της με τον Γιάννη, συνάδελφο και ερευνητή. Στη διάρκεια των μακρών συζητήσεών τους, που καταγράφηκαν, η Μαρία περιγράφει με πολλές λεπτομέρειες την άποψή της για τον διευθύνοντα σύμβουλο της εταιρείας, ο οποίος μοιράζει περισσότερα χρήματα για τεχνολογικό εξοπλισμό, ταξίδια στο εξωτερικό και άλλα υλικά στους άντρες συναδέλφους της.

Ποιοτικές προσεγγίσεις (2)

Η Μαρία επίσης μοιράστηκε με τον Γιάννη τα λεπτομερή ημερολόγια στα οποία κατέγραψε τις εμπειρίες της που αφορούσαν τον διευθύνοντα σύμβουλο και άλλα μέλη του οργανισμού. Επιπλέον, ο Γιάννης συνέλεξε στοιχεία που είχαν να κάνουν με τις παραγγελίες τεχνολογικού υλικού και τη διάθεση του υλικού εξοπλισμού. Μετά τη συλλογή όλων των δεδομένων, ο Γιάννης εξέτασε τις πληροφορίες, εντόπισε σημαντικά στοιχεία και θέματα και αναδιατύπωσε την ιστορία της Μαρίας σε μία πιο αφηγηματική φόρμα. Μετά την κατασκευή της ιστορίας στην οποία δόθηκε ιδιαίτερη προσοχή στον χρόνο, στο μέρος, στην παρουσίαση και στο σκηνικό, μοιράστηκε την ιστορία με τη Μαρία, η οποία συνεργάστηκε για να διαμορφωθεί η ιστορία με μεγαλύτερη ακρίβεια. Στην παρουσίαση του για τη μοναδική ιστορία της Μαρίας που αφορούσε τη διάκριση των φύλων, ο Γιάννης περιγράφει θέματα τα οποία σχετίζονται με την ισχύ και την επιρροή σε έναν μεγάλο οργανισμό, τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες για να διασφαλίσουν την καριέρα τους σε μία κουλτούρα που αντιστέκεται σθεναρά στην αλλαγή.

Ποιοτικές προσεγγίσεις (3)

- **Εθνογραφική έρευνα**

Η μελέτη των εθίμων και της άποψης των συμμετεχόντων στο φυσικό τους περιβάλλον. Εστιάζει σε ένα συγκεκριμένο σημείο ή σημεία, τα οποία παρέχουν στον ερευνητή τη δυνατότητα να μελετήσει παράλληλα το περιβάλλον αλλά και τους συμμετέχοντες σε αυτό. Παράγοντας κλειδί: η σε βάθος χρόνου συμμετοχή στη μελέτη

Παράδειγμα

Ποια είναι η κουλτούρα των ισπανόφωνων μαθητών σε ένα κολλέγιο σε πόλη των ΗΠΑ;

Μετά την επιλογή της γενικής ερευνητικής ερώτησης και ενός περιβάλλοντος έρευνας σε ένα κολλέγιο το οποίο ζουν πολλοί ισπανόφωνοι μαθητές, ο ερευνητής πρώτα επιτυγχάνει την είσοδο του στο κολλέγιο και κερδίζει τη συμπάθεια των φοιτητών που συμμετέχουν στην έρευνα. Το να κερδίσει τη συμπάθειά τους μπορεί να είναι μία μακροχρόνια διαδικασία, η οποία εξαρτάται από τα χαρακτηριστικά του ερευνητή

Ποιοτικές προσεγγίσεις (4)

(π.χ. Ισπανόφωνος ή μη ισπανόφωνος, γνώση ισπανικών ή μη γνώση ισπανικών). Όπως συνηθίζεται στην ποιοτική προσέγγιση, ο ερευνητής συλλέγει και ταυτόχρονα ερμηνεύει δεδομένα για να τον βοηθήσουν να εστιάσει στην αρχική ερευνητική ερώτηση που έχει θέσει. Μέσω της συλλογής δεδομένων, ο ερευνητής της εθνογραφικής μελέτης εντοπίζει επαναλαμβανόμενα θέματα, τα εντάσσει σε υπάρχουσες κατηγορίες και προσθέτει νέες κατηγορίες, καθώς νέα θέματα προκύπτουν. Η επιτυχία της μελέτης βασίζεται κατά πολύ στην ικανότητα του ερευνητή για ανάλυση και σύνθεση των ποιοτικών δεδομένων σε συναφείς και με νόημα περιγραφές. Η ερευνητική αναφορά περιλαμβάνει μία συνολική περιγραφή της παιδείας, των κοινών πεπαιθώσεων των συμμετεχόντων, μία συζήτηση για το πώς αυτές οι πεπαιθήσεις σχετίζονται με τη ζωή και την κουλτούρα, και συζήτηση για το πώς τα ευρήματα συγκρίνονται με την ήδη δημοσιευμένη βιβλιογραφία για παρόμοιες ομάδες. Κατά μία έννοια, ο πετυχημένος ερευνητής παρέχει οδηγίες, σε κάποιον που δεν κατέχει την κουλτούρα, για τον τρόπο που πρέπει να σκέφτεται και να συμπεριφέρεται μέσα σε αυτήν.

Ποιοτικές προσεγγίσεις (5)

- **Έρευνα περίπτωσης**

Πραγματοποιεί έρευνα σε μία μονάδα και ένα σύστημα με συνοχή π.Χ. Έναν δάσκαλο, μία τάξη ή ένα σχολείο. Περικλείει όλες τις μεθόδους, τις τεχνικές συλλογής δεδομένων και τις συγκεκριμένες προσεγγίσεις στην ανάλυση δεδομένων.

Παράδειγμα

Ο Γιώργος διερωτήθηκε “ πώς το προσωπικό των κεντρικών γραφείων, οι διευθυντές και οι δάσκαλοι διαχειρίζονται και αντιμετωπίζουν τις πολλαπλές καινοτομίες;” και μελέτησε τις εκπαιδευτικές αλλαγές σε ένα ελληνικό σχολείο. Περιέγραψε και ανέλυσε τον τρόπο που λειτουργούν οι αλλαγές και τι αλλαγές πραγματοποιήθηκαν στο σχολείο αυτό. Η λειτουργία της αλλαγής διατυπώθηκε από τις εντυπώσεις του προσωπικού των κεντρικών γραφείων, τους διευθυντές και τους δασκάλους καθώς αντιμετώπισαν και διαχειρίστηκαν πολλαπλές καινοτομίες. Χρησιμοποίησε τεχνικές συλλογής ποιοτικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων της παρατήρησης, της συνέντευξης, γραπτών πηγών και μη γραπτών πηγών δεδομένων.