



Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Κανονιστικό Πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας

Εισαγωγή στο Δίκαιο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Λίλιαν Μήτρου (L.Mitrou@aegean.gr) - (συνεργασία με Σ. Τάσση)

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εισαγωγή/1

Βρετανία: Communications Act 1984, the 1991 Duopoly Review (BT και Mercury)

- **ΗΠΑ :** Δικαστική διάσπαση της AT&T σε μικρότερους τοπικούς παρόχους (Baby Bells) το 1984, Communications Act το 1996
- **ΕΕ :** 1987 Πράσινη Βίβλος για τις Τηλεπικοινωνίες (Ιδιωτικοποιήσεις με σταδιακή ενίσχυση ανταγωνισμού και ρυθμιστικής παρέμβασης) - 1988 Απελευθέρωση τερματικού εξοπλισμού, 1991 Απελευθέρωση Υπηρεσιών VAS, 1993 Απελευθέρωση Υπηρεσιών δεδομένων (Data), 1998 ολοκλήρωση ONP (πλήρης απελευθέρωση)
- **Καθολική υπηρεσία:** παροχή κοινοποιημένου παρόχου (σε καθαρό κόστος) καθορισμένης στοιχειώδους δέσμης υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας, σε όλους τους τελικούς χρήστες, σε προσιτή τιμή

Εισαγωγή / 2

- Βασικό μοντέλο επιχείρησης για παρόχους: μονοπώλιο στις τερματικές συσκευές και τις βασικές υπηρεσίες δικτύου
- Στις ΗΠΑ επικράτησε το μοντέλο του ιδιώτη με μονοπώλιο ενώ στην Ευρώπη του δημόσιου με μονοπώλιο
- Βασικό χαρακτηριστικό και των δύο είναι ότι τα κόστη ανάπτυξης και διατήρησης δικτύου είναι τόσο μεγάλα ώστε είναι ασύμφορο να εισέρθει κι άλλος παίκτης στην αγορά
- Οι Ευρωπαίοι κυρίαρχοι πάροχοι (PTTs) έγιναν ισχυροί παράγοντες κάθε εθνικής οικονομίας, συχνά επιτελώντας ένα κοινωνικό έργο

Απελευθέρωση αγοράς

Η διαδικασία απελευθέρωσης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών συνήθως έχει την ακόλουθη δομή:

- Απελευθέρωση της αγοράς συμβατών (κυρίως τερματικών) συσκευών
- Απελευθέρωση υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (VAS)
- Απελευθέρωση υπηρεσιών ασύρματης και δορυφορικής επικοινωνίας
- Απελευθέρωση βασικών υπηρεσιών (φωνή και δεδομένα)
- Απελευθέρωση δικτύων

Σκοποί της απελευθέρωσης

- ✦ Σκοπός της απελευθέρωσης της αγοράς (και των σχετικών αγορών) είναι η ύπαρξη επαρκούς ανταγωνισμού (Μη επαρκής ανταγωνισμός = διαστρέβλωση της αγοράς)
- Τομεακή ρύθμιση με βάση τους κανόνες του Δικαίου του Ανταγωνισμού
- Ex ante (νομοθεσία) – Ex post (ρυθμιστικός έλεγχος)
- Διαδικασία Ρύθμισης και Ελέγχου:
 - Ανάλυση και διαπίστωση των σχετικών αγορών
 - Ανάλυση εμποδίων εισόδου στις αγορές
 - Σημαντική Ισχύς στην Αγορά και Κυριαρχία
 - Πρόσβαση στις Αναγκαίες Υποδομές (Essential Facilities)
 - Μέτρα Διόρθωσης (αδειοδότηση

Δίκαιο Ευρωπαϊκής Ένωσης/1

- **Οδηγία 2002/21/ΕΚ** σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο)
- **Οδηγία 2002/20/ΕΚ** για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών
- **Οδηγία 2002/77/ΕΚ** σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- **Οδηγία 2002/58/ΕΚ** σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- **Οδηγία 2002/22/ΕΚ** για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά σε δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- **Απόφαση 676/2002/ΕΚ** σχετικά με ένα Κανονιστικό Πλαίσιο για την πολιτική του ραδιοφάσματος στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα
- **Απόφαση 2002/627/ΕΚ** σχετικά με τη σύσταση της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- **Κανονισμός 531/2012** για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης

Δίκαιο Ευρωπαϊκής Ένωσης/2

- ✦ **ΟΔΗΓΙΑ 2009/140/EK** για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/EK σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/EK σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/EK για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- ✦ **ΟΔΗΓΙΑ 2009/136/EK** για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/EK για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/EK σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών
- ✦ **2009/1211/EK ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΚ)** για την ίδρυση του Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC) και της Υπηρεσίας
- ✦ **2009/396/EK ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ** σχετικά με την κανονιστική ρύθμιση των τελών τερματισμού σταθερών και κινητών επικοινωνιών στην ΕΕ

Εξέλιξη ηλεκτρονικών επικοινωνιών

➤ Σύγκλιση (Convergence – 4play)

-Ανάπτυξη υπηρεσιών Δεδομένων (Data)

-Ανάπτυξη υπηρεσιών περιεχομένου

-Ευρεία χρήση ιντερνετικών δικτύων τηλεφωνίας (IP telephony)

-Ευρεία ζήτηση για έξυπνες συσκευές και υπηρεσίες

- Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT) - Wearable technology

-NGN – NGS

● ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Η ανάληψη και η άσκηση δραστηριότητας φορέα παροχής υπηρεσίας της κοινωνίας της πληροφορίας δεν μπορεί να υπαχθεί σε καθεστώς προηγούμενης αδείας ή σε οποιαδήποτε άλλη προϋπόθεση ισοδύναμου αποτελέσματος
- Τήρηση γενικών προϋποθέσεων/όρων
- Εγγραφή σε μητρώα προμηθευτών

Εποπτικές Αρχές

- *Ε.Ε.Τ.Τ. (ΕπΑν – BEREC - Ε. Επιτροπή)*
- *Α.Δ.Α.Ε.*
- *Α.Π.Δ.Π.Χ.*
- *Ε.Ε.Α.Ε.*
- *Αρχές Προστασίας Καταναλωτών (ΣΚ – ΣΠ - ΓΓΚ
– ΚΕΠΚΑ – ΙΝΚΑ κλπ)*

Βασικά ζητήματα

- Αδειοδότηση
- Κεραίες
- Χρεώσεις Υπηρεσιών και Δικτύων - Φορητότητα
- Καθολική Υπηρεσία - Ποιότητα υπηρεσιών — Συμβάσεις
- Ασφάλεια Δικτύων - Προστασία Απορρήτου και Δεδομένων
- Περιορισμένος ανταγωνισμός - Συρρικνωση αγοράς
- Ουδετερότητα Δικτύων (Net Neutrality – Broadband Policy) – EU 2009 framework – 2011 FCC ruling
- Διανοητική Ιδιοκτησία