



Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Εισαγωγή στην Επιστήμη των Υπολογιστών και Επικοινωνιών

Ηλεκτρονικό επιχειρείν με τη χρήση τεχνολογιών
διαδικτύου και κινητών ασύρματων συσκευών

Σπύρος Κοκολάκης (sak@aegean.gr)

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών
Συστημάτων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα

- Γιατί να ανοίξω μία «ηλεκτρονική» επιχείρηση;
 - Αξιοποιείτε τις γνώσεις σας και δουλεύετε για τον εαυτό σας.
 - Χρειάζεται μικρότερη επένδυση από μία κλασική επιχείρηση.
- Τι χρειάζεται να γνωρίζω;
 - Business plan
 - Χρηματοοικονομική διαχείριση
 - Νομικό και θεσμικό περιβάλλον
 - Σχετικές τεχνολογίες



Ηλεκτρονικό επιχειρείν

- Χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για επιχειρηματικούς σκοπούς
 - business-to-business (B2B)
 - business-to-consumer (B2C)
 - business-to-employee (B2E)
 - business-to-government (B2G)
 - government-to-business (G2B)
 - government-to-government (G2G)
 - government-to-citizen (G2C)
 - consumer-to-consumer (C2C)
 - consumer-to-business (C2B)



Κινητό επιχειρείν (mBusiness)

- Κινητές και ασύρματες επικοινωνίες
 - Ηλεκτρονικό επιχειρείν => Κινητό επιχειρείν
 - m-working
 - m-payments, m-commerce
 - m-marketing
 - m-entertainment

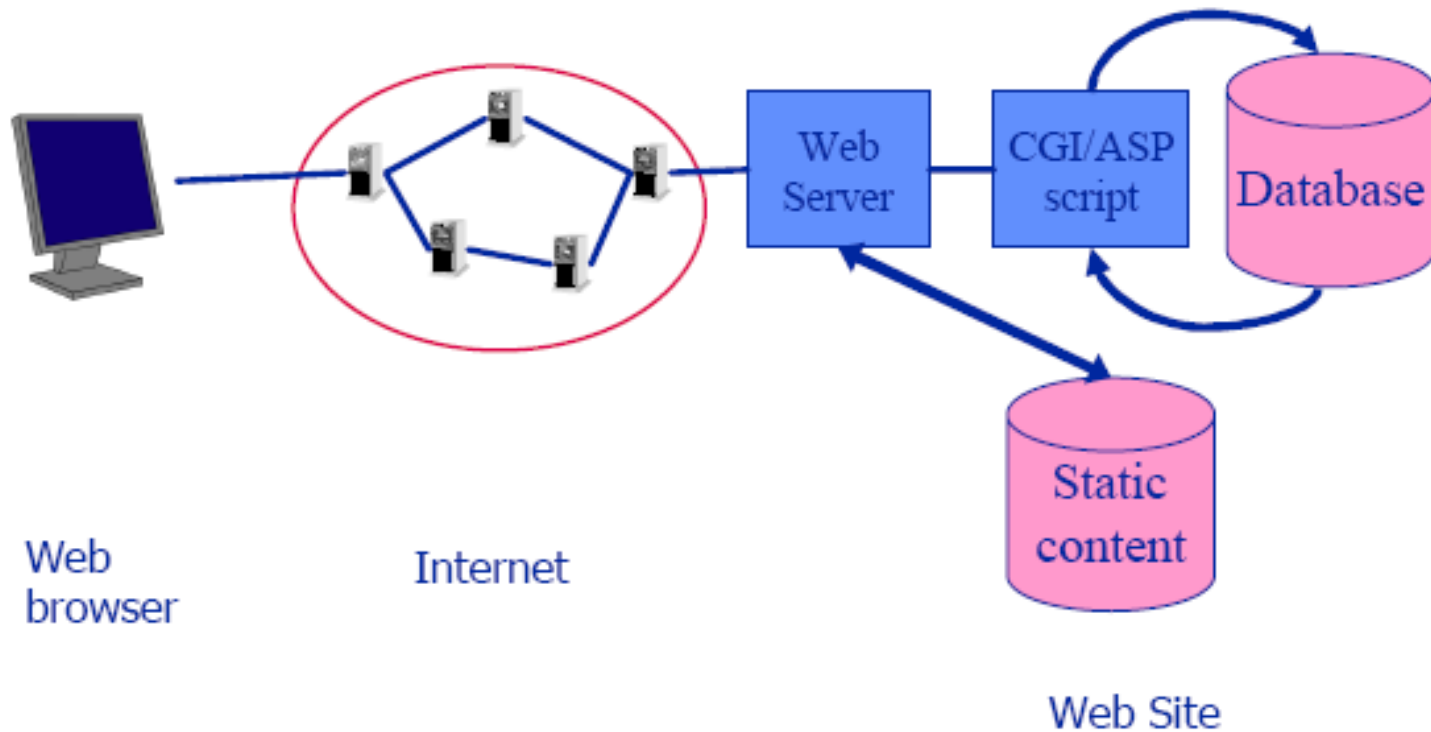


Περιορισμοί

- Περιορισμένοι πόροι
 - Λίγοι πάροχοι υπηρεσιών (εταιρείες κινητής τηλεφωνίας)
 - Περιορισμένες υπολογιστικές δυνατότητες φορητών συσκευών
- Ασφάλεια
 - Εμπιστευτικότητα (confidentiality)
 - Διαθεσιμότητα (availability)
 - Ακεραιότητα (integrity)
 - Αυθεντικοποίηση (authentication)
- Πληρωμές με κινητές συσκευές
- Φορητότητα – Ανομοιογένεια δικτύων

Εμπορικοί ιστοχώροι (web sites)

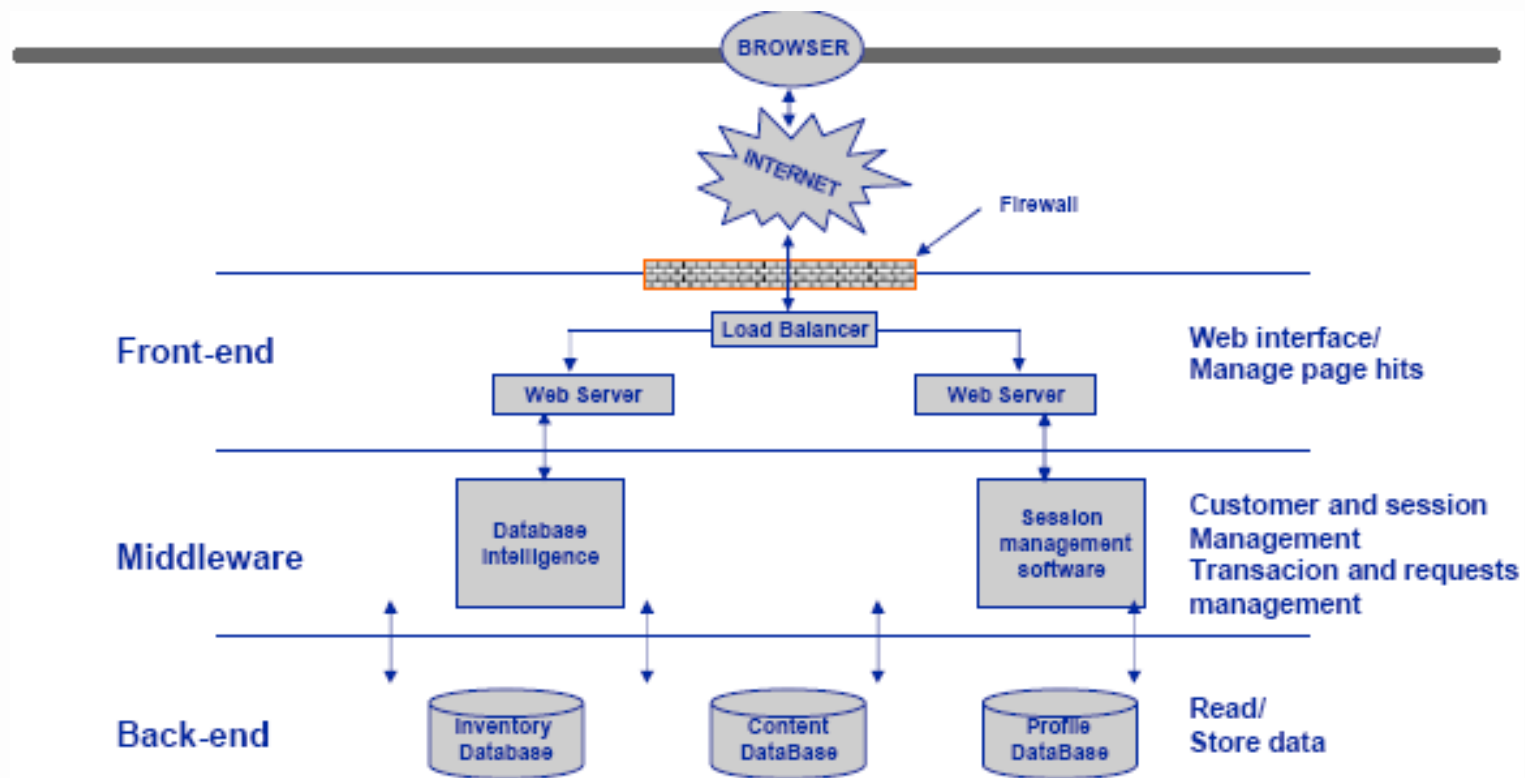
Μία τυπική δομή



2

Εμπορικοί ιστοχώροι (web sites)

Παράδειγμα σύγχρονης αρχιτεκτονικής





Αναπτύσσοντας εμπορικούς ιστοχώρους

- Διαχείριση περιεχομένου
 - Η ανάπτυξη του περιεχομένου πρέπει να γίνεται με οργανωμένο τρόπο
- Ασφάλεια
 - Επιπλέον των προηγούμενων, φυσική ασφάλεια και έλεγχος πρόσβασης
- Διαθεσιμότητα/Αντοχή σε σφάλματα
 - Δεν μπορούμε να αποτρέψουμε πλήρως τις επιθέσεις και τις βλάβες



Αναπτύσσοντας εμπορικούς ιστοχώρους

- Ακρίβεια (accuracy)
 - Ακεραιότητα της βάσης δεδομένων (πολλαπλή πρόσβαση) και διακοπή σύνδεσης με φυλλομετρητή (browser)
- Δυνατότητα επέκτασης (scalability)



Σχετικές τεχνολογίες

- Διαχείριση περιεχομένου
 - Content Management System (λογισμικό)
- Ασφάλεια
 - Firewalls, φιλοξενία ιστοχώρου
- Διαθεσιμότητα/Αντοχή σε σφάλματα
 - Replication (πολλαπλά αντίγραφα των δεδομένων, πολλοί εξυπηρετητές)



Σχετικές τεχνολογίες

- Ακρίβεια (accuracy)
 - Διαχείριση συναλλαγών (transaction processing)
- Δυνατότητα επέκτασης (scalability)
 - Replication
 - Κατανομή φόρτου (load balancing)
 - Προσωρινή μνήμη (web caching)



Άλλα συναφή ζητήματα

- Πολυγλωσσικό περιεχόμενο
- Εταιρική ταυτότητα
- Πρόσβαση από διαφορετικούς φυλλομετρητές και υπολογιστές
- Άτομα με ειδικές ανάγκες / Προσβασιμότητα



Οργάνωση και σχεδιασμός

- Σε ποιον απευθύνεται;
- Για ποιο σκοπό αναπτύσσεται;
- Τι περιεχόμενο θα έχει;
- Συμβατότητα και περιορισμοί
- Σχεδιάζουμε για την αλλαγή....



Σύνοψη

- Ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα
- Σχεδιασμός εμπορικών ιστοτόπων
- Σχετικές τεχνολογίες

