

Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών

ΕΡΓΑΣΙΑ

Δρ. Ιωάννης Γ. Κίνιας
Επικ. Καθηγητής
Πανεπιστημίου Αιγαίου

NEGOTIATION MEETING

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Case Study

Trubor Steel Tube Company

- Η εταιρεία απασχολεί 2.000 εργαζομένους από τους οποίους 190 είναι διοικητικό προσωπικό.
- Για να γίνει πιο αποδοτική η εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία ανανέωσης του εξοπλισμού της και των συστημάτων και τεχνικών παραγωγής.
- Επιπλέον έχουν εφαρμοστεί διαδικασίες μέτρησης εργασίας, περιγραφής αντικειμένου, προτύπων απόδοσης σε όλο το διοικητικό προσωπικό με σκοπό να ελεγχθεί *ποια δουλειά κάνει ο καθένας και πόσο καλά την κάνει*.
- Η γενικότερη θέση της εταιρείας στην αγορά αντιμετωπίζει κάποια προβλήματα. Ο ανταγωνισμός έχει αυξηθεί σημαντικά και η εταιρεία έχει χάσει πελάτες στην εγχώρια αλλά και τη διεθνή αγορά.
- Επιπλέον ένα σημαντικό πρόβλημα που αντιμετωπίζει η εταιρεία είναι η αδυναμία τήρησης των προθεσμιών παράδοσης των προϊόντων της (*delivery dates*). Οι πελάτες δεν προτιμούν την εταιρεία λόγω μη τήρησης των υποσχέσεών της.
- Επιπλέον έχουν υπάρξει περιπτώσεις όπου λάθος εκπτώσεις ή ακατάλληλα προϊόντα έχουν προσφερθεί σε πελάτες με αποτέλεσμα να χαθούν σημαντικές συμφωνίες.
- Ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας θεωρεί πως υπάρχει *αδιαφορία* και νωθρότητα από τους εργαζομένους για την κατάσταση της εταιρείας. Επιπλέον πιστεύει πως αν δεν αντιμετωπιστούν τα προβλήματα αυτά, η θέση της εταιρείας πολύ σύντομα θα είναι *δυσχερής*.