**Τίτλος Μαθήματος**: **Διοίκηση Έργων**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * **Τύπος Μαθήματος** |  | Υ |  | ΥΚ |  | **ΕΚ** |  | ΕΕ |

* **Επίπεδο μαθήματος: Προπτυχιακό**
* **Έτος Σπουδών**
* **Εξάμηνο Σπουδών**
* **Αριθμός Πιστωτικών Μονάδων**
* **Όνομα διδάσκοντος / διδασκόντων : Α. Π. Κακούρης**
* **Περιγραφή (Rationale):**

Τα έργα αντιπροσωπεύουν ένα ολοένα αυξανόμενο μέρος των δραστηριοτήτων των περισσότερων οργανισμών. Σχεδόν κάθε οργάνωση συμμετέχει σε κάποιο είδος έργου. Συγκεκριμένα η διαχείριση έργου αποτελεί μία διεπιστημονική και διατμηματική δραστηριότητα του οργανισμού, που δίνει έμφαση στη σχέση των έργων με τη διαχείριση των αλλαγών, τις διαφορετικές προσεγγίσεις και ρόλους που απαιτούνται για την επιτυχή υλοποίηση του. Λόγω του διαρκώς μεταβαλλόμενου και ολοένα και πιο σύνθετου εργασιακού περιβάλλοντος, υπάρχει πλέον ένας μεγάλος αριθμός εταιρειών και συμβούλων, που ειδικεύεται στη διαχείριση των έργων. Η εμπειρία και η σύγχρονη έρευνα αποκαλύπτει ότι πολλά έργα αποτυγχάνουν να ανταποκριθούν στις προσδοκίες για διάφορους λόγους. Το μάθημα αυτό στοχεύει να βοηθήσει τους μαθητές να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους στη διαχείριση έργων, να αναγνωρίζουν και να αποφεύγουν τις αιτίες της αποτυχίας του έργου καθώς και να διαχειριστούν ένα έργο από το αρχικό του στάδιο έως την ολοκλήρωσή του.

* **Προαπαιτήσεις: καμία**
* **Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus):**
* Τα έργα και η διοίκηση τους
* Ο κύκλος ζωής ενός έργου, η οργανωτική υποδομή και ομαδοποίηση διαδικασιών διαχείρισης έργου
* Οι ανθρώπινοι πόροι στο έργο
* Ο σχεδιασμός και η ανάλυση φάσεων του έργου
* Ο χρονικός προγραμματισμός, ο προγραμματισμός χρήσεως πόρων
* Οικονομικοτεχνική προσέγγιση του έργου, προϋπολογισμός, σχέσεις κόστους-χρόνου και πόρων
* Η διαχείριση των συμβολαίων και συμβάσεων
* Χρηματοροές, οι φάσεις ελέγχου, ο έλεγχος χρονοδιαγράμματος, ο έλεγχος των πόρων, ο έλεγχος του προϋπολογισμού
* **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία προς μελέτη:**
* **Meredith, J.R., Mantel, S.J. and Shafer, S.M. (2020). *Διοίκηση Έργων: Μια διοικητική προσέγγιση*, εκδόσεις Προπομπός.**
* **Επιπλέον Βιβλιογραφία:**

1. *A Guide to the Project Management Body of Knowledge* (PMBOK Guide), 2012.
2. Buttrick, R. (2000) *The Project Workout*, Financial Times/Prentice Hall
3. Cadle, J., Yeates, D. (2001), *Project Management for Information Systems*, Prentice Hall, 3rd Edition
4. Chatfield, C. S. and T. D. Johnson (2000) *Microsoft Project 2000: Βήμα-Βήμα*, εκδόσεις Κλειδάριθμος
5. Fuller, M., Valacich, J. and George, J. (2010) *Information Systems Project Management: A Process and Team Approach.* Prentice Hall
6. Goldratt, Ε.Μ. (1997) The Critical Chain, North River Press, New York
7. Kerzner H. (2017). Διαχείριση έργων, 11η έκδοση, Εκδόσεις Τζιόλα
8. Lientz, B. P. and K. P. Rea (1998) *Project Management for the 21st Century,* 2nd ed., Academic Press: San Diego
9. Lock, D. (2000), *Project Management*, 7th ed., Gower
10. Meredith J.R. and S. J. Mantel (2014). *Project Management: A Managerial Approach*. John Wiley & Sons, New York
11. Moder J., Phillips, C.R. and Davis, E.W. (1995), *Project Management with CPM, PERT and Precedence Diagramming*, 3rd Edition, Blitz Pub Co.
12. Pinto, J. K. and Slevin, D. P. (1987), "Critical factors in successful project implementation", *IEEE Transactions on Engineering Management*, Vol. 34 No. 1, pp. 22-27
13. PMBOK (2004), *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guides)*, 3rd ed., Project Management Institute.
14. Schwalbe, K. (2006), *Information Technology Project Management*, 4th ed., Thomson Course Technology, Boston, MA, .
15. Shtub, A., Bard, J., and Globerson, S. (2005), *Project Management: Process, Methodologies, and Economics*, Pearson
16. Weiss, J.W. and Wysocki, R.K. (1992) *Five-phase project management: A practical planning and implementation guide*, Addison-Wesley. [Taken from Slack, et al., 2007]
17. Burke, R. (2002) *Διαχείριση έργου,* Εκδόσεις Κριτική
18. Δημητριάδης, Α. (2004) *Διοίκηση - Διαχείριση Έργου - Project Management*, εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα.
19. Εμίρης, Δ. Μ. (2006) *Οδηγός Βασικών Γνώσεων στη Διοίκηση έργων [PMBOK]*, Παπασωτηρίου
20. Maylor, H. (2005), Διαχείριση Έργων, 3η έκδοση, εκδόσεις Κλειδάριθμος
21. Πολύζος, Σ. (2004), *Διοίκηση και Διαχείριση των Έργων – Μέθοδοι και Τεχνικές*, εκδόσεις Κριτική
22. Shtub, A., Bard, J., and Globerson, S. (2008), Διαχείριση Έργων: *Διεργασίες, Μεθοδολογία και Τεχνοοικονομική*, 2/Ε, Επίκεντρο

* **Περιοδικά:**
* International Journal of Managing Projects in Business
* International Journal of Project Management

# International Journal of Project Organisation and Management

* Project Management Journal
* Journal of Scheduling
* Harvard Business Review
* Διαδικτυακές Υπηρεσίες (**WWW Sites):**

The Project Management Institute:[www.pmi.org](http://www.pmi.org/)

## [The Project Management WWW](http://www.projectmanagement.com/): [www.projectmanagement.com](http://www.projectmanagement.com/)

Project Management Forum:[www.pmforum.org](http://www.pmforum.org/)

The Project Management Pod cast: www.thepmpodcast.com

All PM Project Management:[www.allpm.com](http://www.allpm.com/)

Project Management World Journal: pmworldjournal.net

Advancing Learning and Development for Project Management Today: [www.pmtoday.co.uk/](http://www.pmtoday.co.uk/)

* **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι:**

Παραδόσεις, συζήτηση μελετών περίπτωσης*,* ενεργή συμμετοχή των φοιτητών, ασκήσεις, παρουσιάσεις*.*

* **Μέθοδοι αξιολόγησης / βαθμολόγησης:**

|  |  |
| --- | --- |
| Περιγραφή | **%** |
| Εργασία | 0 |
| Εξετάσεις | 100 |
| Σύνολο | **100** |

* **Γλώσσα Διδασκαλίας: Ελληνική**
* **Αντικειμενικοί Στόχοι μαθήματος (επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα)[[1]](#footnote-1):**

Σκοπός του μαθήματος είναι να εισάγει τους φοιτητές σε θέματα διοίκησης και διαχείρισης έργων, απαραίτητων στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία σε οποιαδήποτε μορφή παραγωγικής διαδικασίας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο σπουδαστής θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. εξηγεί τη διαχείριση του έργου ως μια διεπιστημονική δραστηριότητα σε ένα διατμηματικό οργανωτικό περιβάλλον και να μπορεί να αναλύει τις διαπροσωπικές δεξιότητες που απαιτούνται από το διαχειριστή του έργου
2. αξιολογεί τη συμβολή των βασικών συνιστωσών σχεδιασμού του έργου στην επιτυχή διαχείρισή του
3. εξηγεί, γιατί τα έργα μπορεί να αποτύχουν και να προτείνει δράσεις προς αποφυγή της αποτυχίας
4. εφαρμόσει τις έννοιες της διαχείρισης έργου και τα εργαλεία από το αρχικό στάδιο μέχρι την ολοκλήρωση του έργου.

1. **Μαθησιακά αποτελέσματα:** οι διατυπώσεις όλων αυτών που ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει, κατανοεί και μπορεί να κάνει μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας και οι σχετικοί ορισμοί αφορούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες,

   **Γνώσεις**: το αποτέλεσμα της αφομοίωσης πληροφοριών μέσω της μάθησης. Οι γνώσεις είναι το σώμα θετικών στοιχείων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζεται με ένα πεδίο σπουδής ή εργασίας. Στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων, οι γνώσεις χαρακτηρίζονται ως θεωρητικές ή/και αντικειμενικές,

   **Δεξιότητες**: η ικανότητα εφαρμογής γνώσεων και αξιοποίησης τεχνογνωσίας για την εκπλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων. Στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων, οι δεξιότητες περιγράφονται ως νοητικές (χρήση λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) και πρακτικές (αφορούν τη χειρωνακτική επιδεξιότητα και τη χρήση μεθόδων, υλικών, εργαλείων και οργάνων),

   **Ικανότητες**: η αποδεδειγμένη επάρκεια στη χρήση γνώσεων, δεξιοτήτων και προσωπικών, κοινωνικών ή/και μεθοδολογικών δυνατοτήτων σε περιστάσεις εργασίας ή σπουδών και στην επαγγελματική ή/και προσωπική ανέλιξη. Στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων, η περιγραφή ως προς τις «ικανότητες» αφορά την υπευθυνότητα και την αυτονομία. [↑](#footnote-ref-1)