



Πανεπιστήμιο Αιγαίου

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ Ε2

Δρ. Ιάσων Κουφοδόντης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περίγραμμα Ενοτήτων

E1 Η σημασία της πληροφορίας στο Τουρισμό

E2 Πώς προσεγγίζουμε το σύνθετο αντικείμενο Τουρισμός και τεχνολογία

E3 Τυπικές εφαρμογές σε επιλεγμένες τουριστικές επιχειρήσεις: ξενοδοχεία, μουσεία κ.α.

E4 Συστήματα κρατήσεων και διανομής

E5 Εφαρμογές στις μεταφορές

E6 Ο σύγχρονος τουρίστας

E7 Διαχείριση προορισμών

E8 Ερευνητικές τάσεις και μελλοντικές εξελίξεις

Πεδία Εφαρμογής Πληροφορικής

Με βάση
τους χρήστες

- Φορείς
- Αεροπορικές εταιρείες
- Ξενοδοχεία
- Tour Operators
- Τουρίστες

1

Ανάλογα με το είδος της εφαρμογής

- Συστήματα CRS/GDS
- Εφαρμογές γραφείου
- Συστήματα πληροφόρησης
- Διαδίκτυο και κινητά

2

3

Σε σχέση με την κατανάλωση

- Πριν την κατανάλωση υπηρεσιών
- Κατά τη διάρκεια της κατανάλωσης

5

4

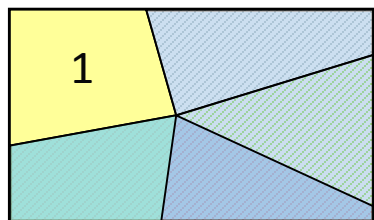
Με βάση το
εξεταζόμενο πεδίο

- Επιχειρηματική χρήση
- Χρήση από καταναλωτές
- Φορείς και σχεδιασμός
- Έρευνα και εκπαίδευση

Σε σχέση με το
επίπεδο χρήσης (ροές)

- Προμηθευτές υπηρεσιών
- Ενδιάμεσοι
- Καταναλωτές
- Αρχές & Έρευνα

Πεδία Εφαρμογής Πληροφορικής



1. Χρήστες των ΝΤΠ&Ε στον Τουρισμό

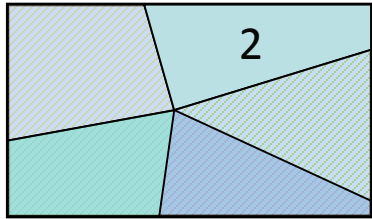
A) Κατηγορίες

- Φορείς και οργανισμοί
- Πάροχοι τελικών τουριστικών υπηρεσιών
- Οργανωτές ταξιδίων και ενδιάμεσοι
- Εταιρίες μεταφορών κάθε είδους
- Επιστήμονες
- Τουρίστες

B) Σημαντικοί χρήστες

- Αεροπορικές και ναυτιλιακές εταιρίες
 - Ξενοδοχεία
 - Γραφεία ταξιδίων
 - Tour operators
 - Διαδικτυακοί μεσάζοντες
 - Φορείς προώθησης τουρισμού
 - Πάροχοι ειδικών υπηρεσιών
- CRS
GDS

Πεδία Εφαρμογής Πληροφορικής



2. Είδη Εφαρμογών

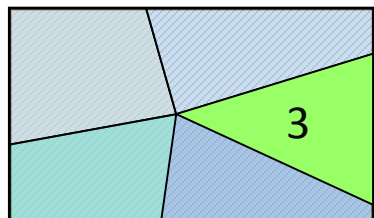
A) Κατηγορίες

- Τοπικές εφαρμογές
- Δικτυακές εφαρμογές
- Διαδικτυακές εφαρμογές
- Επικοινωνίες

B) Κυριότερες υλοποιήσεις

- Εφαρμογές πολυμέσων (CD, DVD, Info kiosks...)
- Ειδικευμένο λογισμικό τουριστικών επιχειρήσεων (back office -γραφεία, ξενοδοχεία, πάρκα...)
- CRS/GDS (tour operators, αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία, γραφεία,...)
- Διαδικτυακή προβολή
- Φορητές συσκευές & κινητά

Πεδία Εφαρμογής Πληροφορικής



3. Κατανάλωση υπηρεσιών

I) Πριν την κατανάλωση

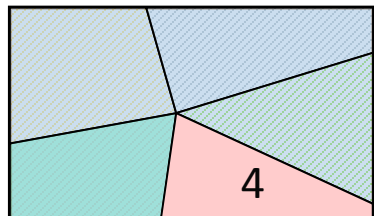
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη
- **Διαχείριση προορισμών***
- Συστήματα κρατήσεων
- Εφαρμογές επιχειρήσεων
- Διαδικτυακή προβολή
- Ηλεκτρονικό υλικό προβολής

II) Κατά την κατανάλωση

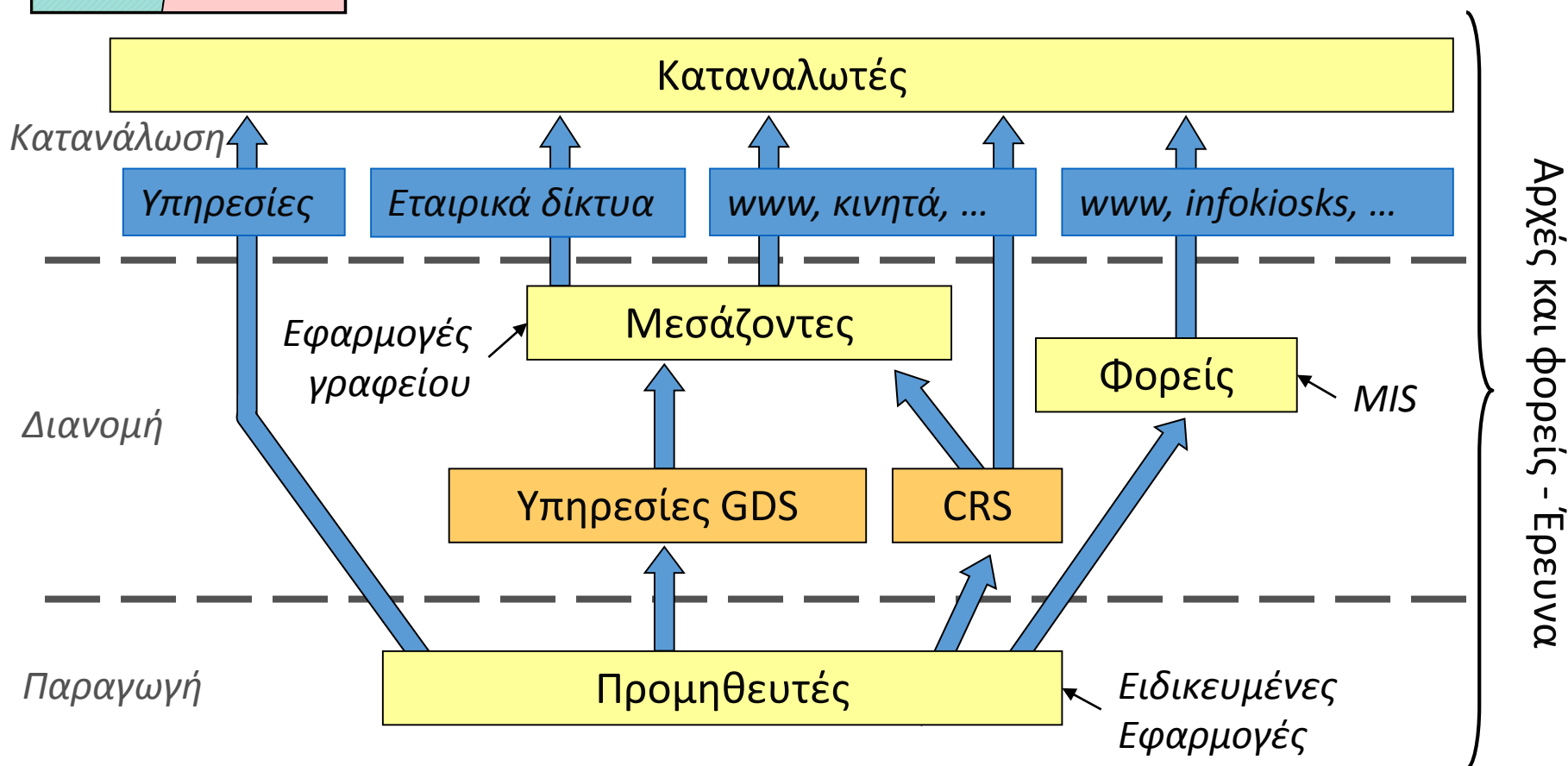
- Ξενοδοχεία
- Ειδικές μορφές (συνέδρια, πάρκα, ...)
- Εκδρομές, ενοικιάσεις, ...
- Κρουαζιέρες
- Αθλητικές εκδηλώσεις
- Πολιτιστικές εκδηλώσεις

Επίσης σημαντικό μέρος των υπηρεσιών της κατηγορίας (I) αξιοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού ως και μετά την επιστροφή στο τόπο διαμονής.

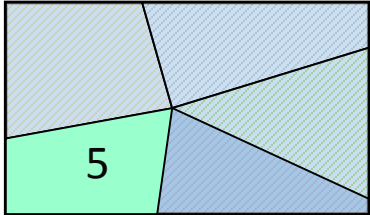
Πεδία Εφαρμογής Πληροφορικής



4. Επίπεδα χρήσης και ροές



Πεδία Εφαρμογής Πληροφορικής



5. Πεδία εφαρμογής

A) Επιχειρήσεις

- Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία
- Παροχή πληροφοριών
- Παροχή υπηρεσιών

B) Καταναλωτές

- Πληροφόρηση
- Κρατήσεις
- Χρήση υπηρεσιών

Γ) Φορείς

- Σχεδιασμός
- Ανάπτυξη
- Έλεγχος

Δ) Επιστήμη

- Έρευνα
- Εκπαίδευση