



Πανεπιστήμιο Αιγαίου

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ Ε6

Δρ. Ιάσων Κουφοδόντης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ο Σύγχρονος Τουρίστας



Τα Εργαλεία του Σύγχρονου Τουρίστα

- α) Δίκτυα υπολογιστών
- β) Τηλεφωνία (PSTN)
- γ) Δορυφορικές επικοινωνίες & Άλλες τεχνολογίες
- δ) Κινητή τηλεφωνία

Τα Εργαλεία του Σύγχρονου Τουρίστα

α) Δίκτυα υπολογιστών

WiFi παντού:

Κατά τη μετακίνηση

- Λιμάνια, αεροδρόμια, σταθμοί τρένων και λεωφορείων
- Αεροπλάνα, πλοία, τρένα

Στον προορισμό

- Στις πόλεις, στα ξενοδοχεία, σε άλλους χώρους

Αμφίδρομη επικοινωνία

- Pull: Άντληση πληροφοριών από τουρίστα
- Push: Αποστολή ενημέρωσης από επιχειρήσεις
- Ποιες επιχειρήσεις αφορά;



Τα Εργαλεία του Σύγχρονου Τουρίστα

β) Τηλεφωνία (PSTN)

Αυτοματοποίηση υπηρεσιών και αυτοεξυπηρέτηση

Συστήματα IVR

- Αεροπορικές εταιρείες
- Ναυτιλιακές (π.χ. HSW, Minoan)
- Ξενοδοχεία
- Εισιτήρια εκδηλώσεων
- Πληροφορίες (γενικές, αεροδρόμια, λιμάνια, ...)



Τα Εργαλεία του Σύγχρονου Τουρίστα

γ) Δορυφορικές επικοινωνίες & Άλλες τεχνολογίες

Χάρτες

- Διαδικτυακοί χάρτες
- Λογισμικό (κυρίως για GIS/GPS) →

Προσωπική χρήση

Αποκλειστικές συσκευές

- Σταθερά συστήματα
- Φορητά συστήματα

Ως αξεσουάρ

- Φορητοί Η/Υ και PDA
- Κινητά τηλέφωνα

Ενσωματωμένες

- PDA και κινητά τηλέφωνα

GPS

- Ναυσιπλοΐα
- Αεροναυτιλία
- Χερσαίες μετακινήσεις

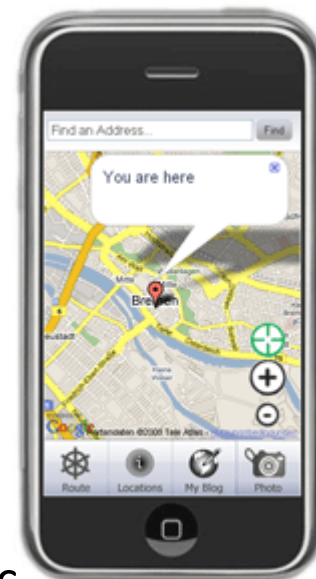
Επιχειρηματική χρήση

Τοπικές ή δικτυακές υπηρεσίες

- Συστήματα πληροφόρησης με GIS

Διαδικτυακές ή δορυφορικές υπηρεσίες

- Συστήματα πληροφόρησης
- Συστήματα πλοήγησης



Τυπικές χρήσεις

{ Υπηρεσίες
Αξιοθέατα
Διαδρομές

Τα Εργαλεία του Σύγχρονου Τουρίστα

δ) Κινητή τηλεφωνία

Τυπικές Δυνατότητες «έξυπνων» κινητών:

- **Επικοινωνία** (φωνή, e-mail, ...)
- Λήψη πληροφοριών με ή χωρίς αίτηση (sms, wap, ...)
- Πληρωμή υπηρεσιών (m-Payments)
- Πλοήγηση και διαδρομές (χάρτες, gps)

Και φυσικά:

- Διεθνής ώρα
- Ημερολόγιο
- Υπενθυμίσεις
- Ξυπνητήρι
- Μετατροπές νομισμάτων και μονάδων
- Σημειώσεις για δρομολόγια, ώρες κ.λπ.
- Ατζέντα με διευθύνσεις
- Λεξικό και άλλες εφαρμογές (ταξιδιωτικοί οδηγοί κ.λπ.)
- Ψυχαγωγία (μουσική, **φωτογραφίες, βίντεο** κ.λπ.)



Πληροφορική & Τουρίστας: Δύο Όψεις

Διαδίκτυο και (υπερ-) πληροφόρηση

- Χρόνος και τελικό κόστος
- Yield Management

Αυτόματη συλλογή στοιχείων

- Καταναλωτικό προφίλ
- PNR

Αυτοματισμοί

- Ο τουρίστας «υπάλληλος» του εαυτού του
- Αλλοτρίωση

