



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Επιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα

ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΒΑΚΛΗ

**Τμήμα ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα

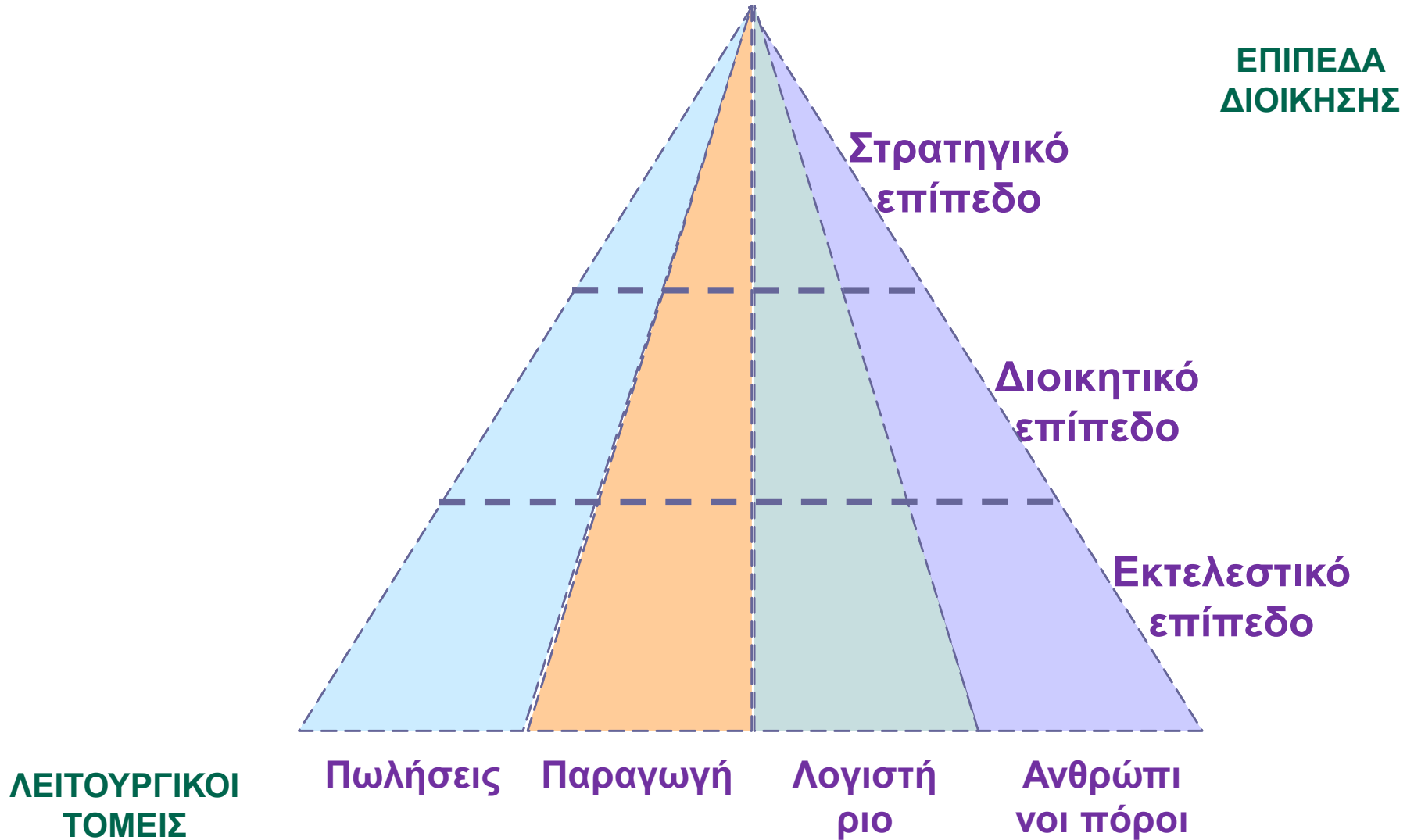
Βαγγελιώ Καβακλή

Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας και
Επικοινωνίας
Πανεπιστήμιο Αιγαίου

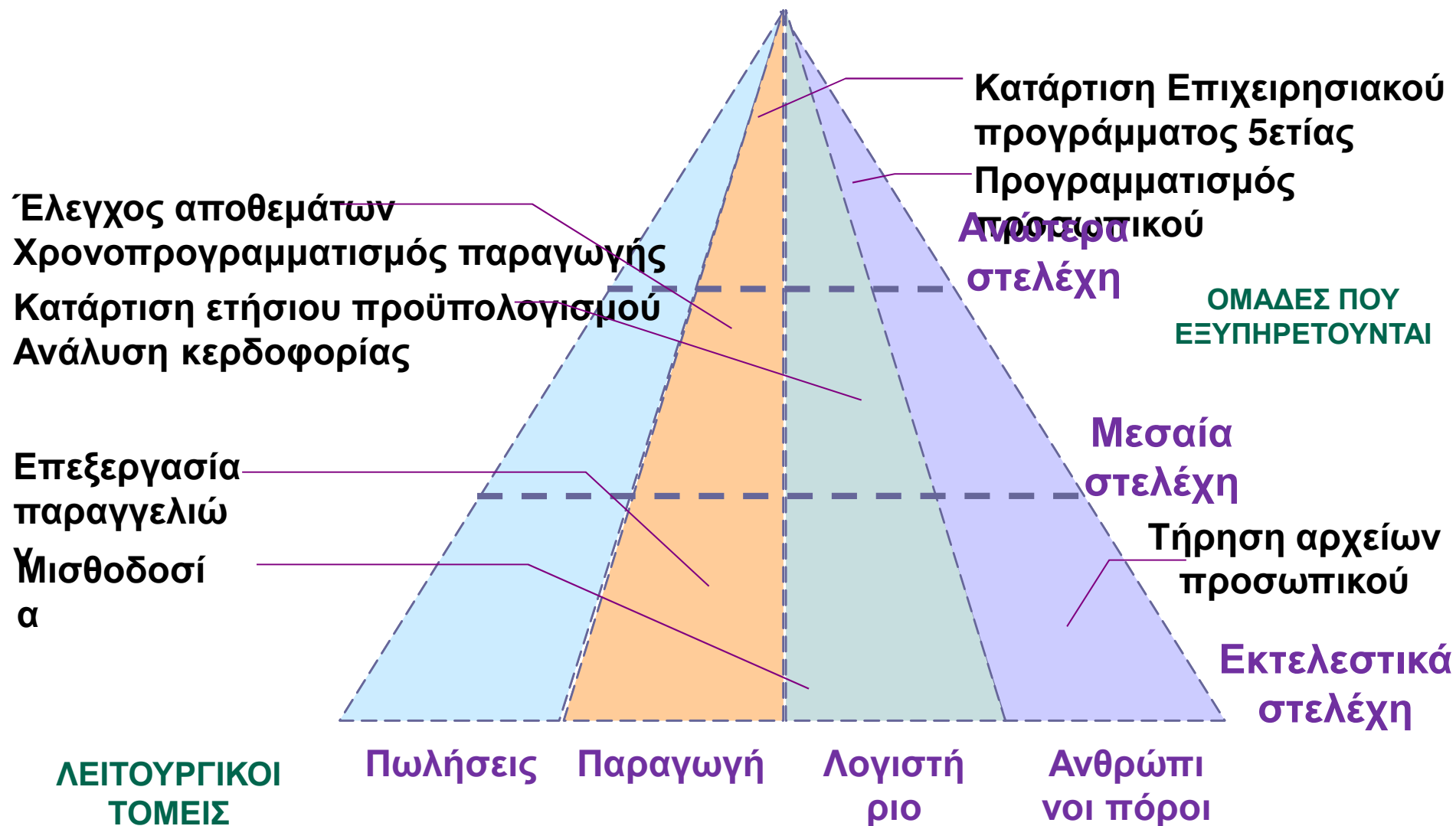
Στόχοι του μαθήματος

- Βασικά είδη ΠΣ
- Ποιος ο ρόλος τους
- Πως τα ΠΣ υποστηρίζουν τις βασικές λειτουργίες ενός οργανισμού
- Ολοκληρωμένα ΠΣ

Δομή του Οργανισμού

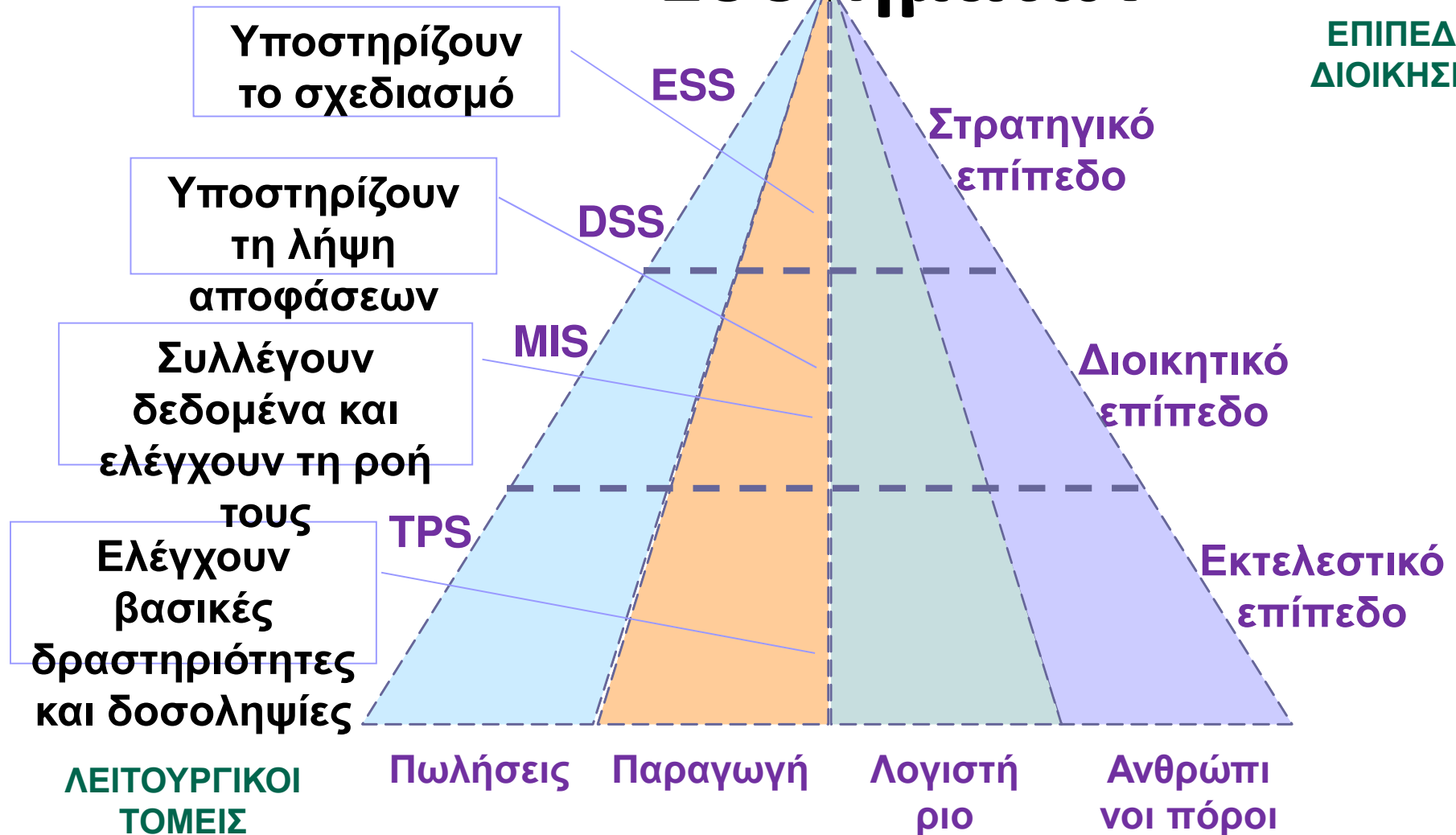


Ρόλος των ΠΣ



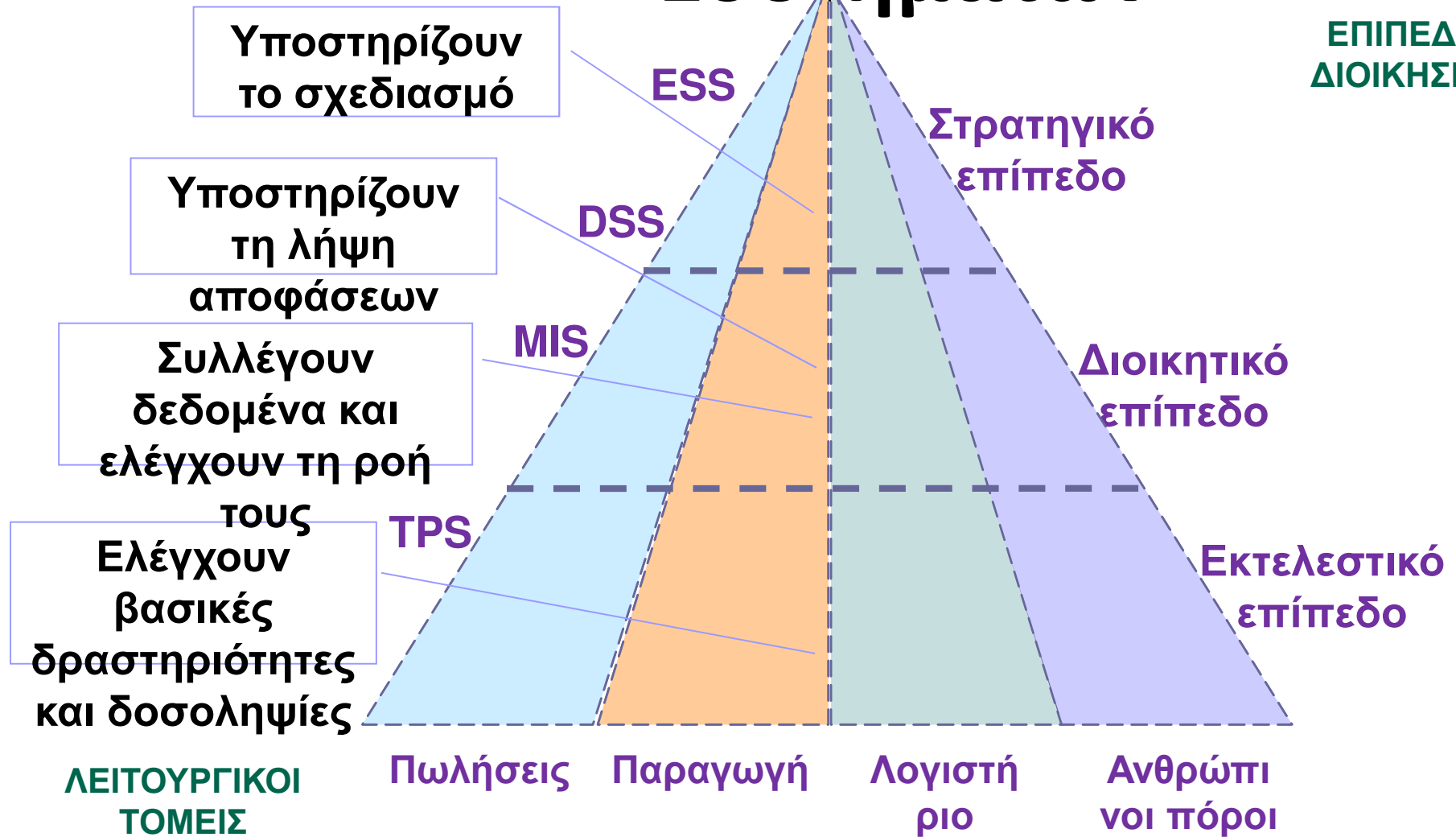
Τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων

ΕΠΙΠΕΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

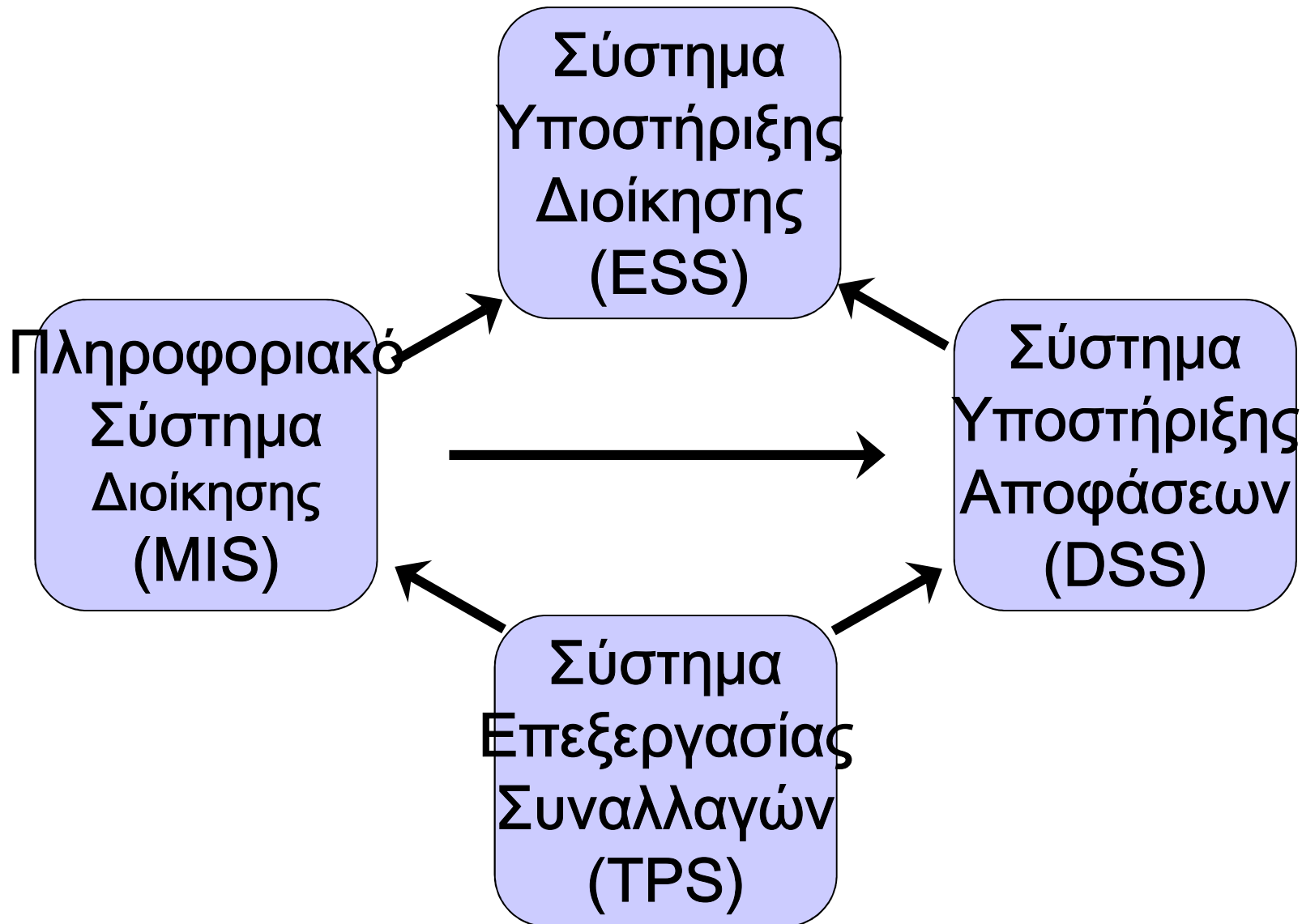


Τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων

ΕΠΙΠΕΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

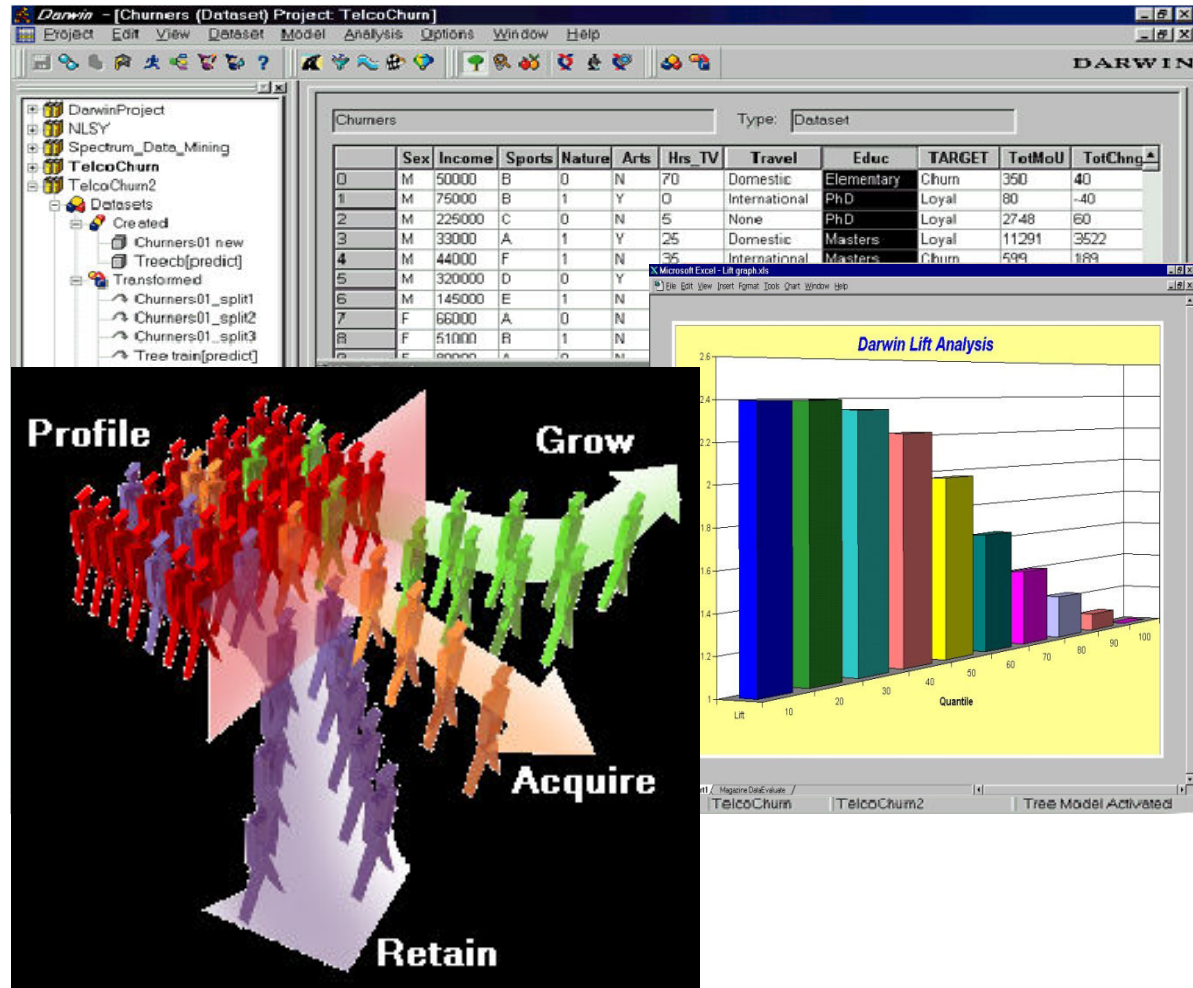


Συσχέτιση των Τύπων ΠΣ

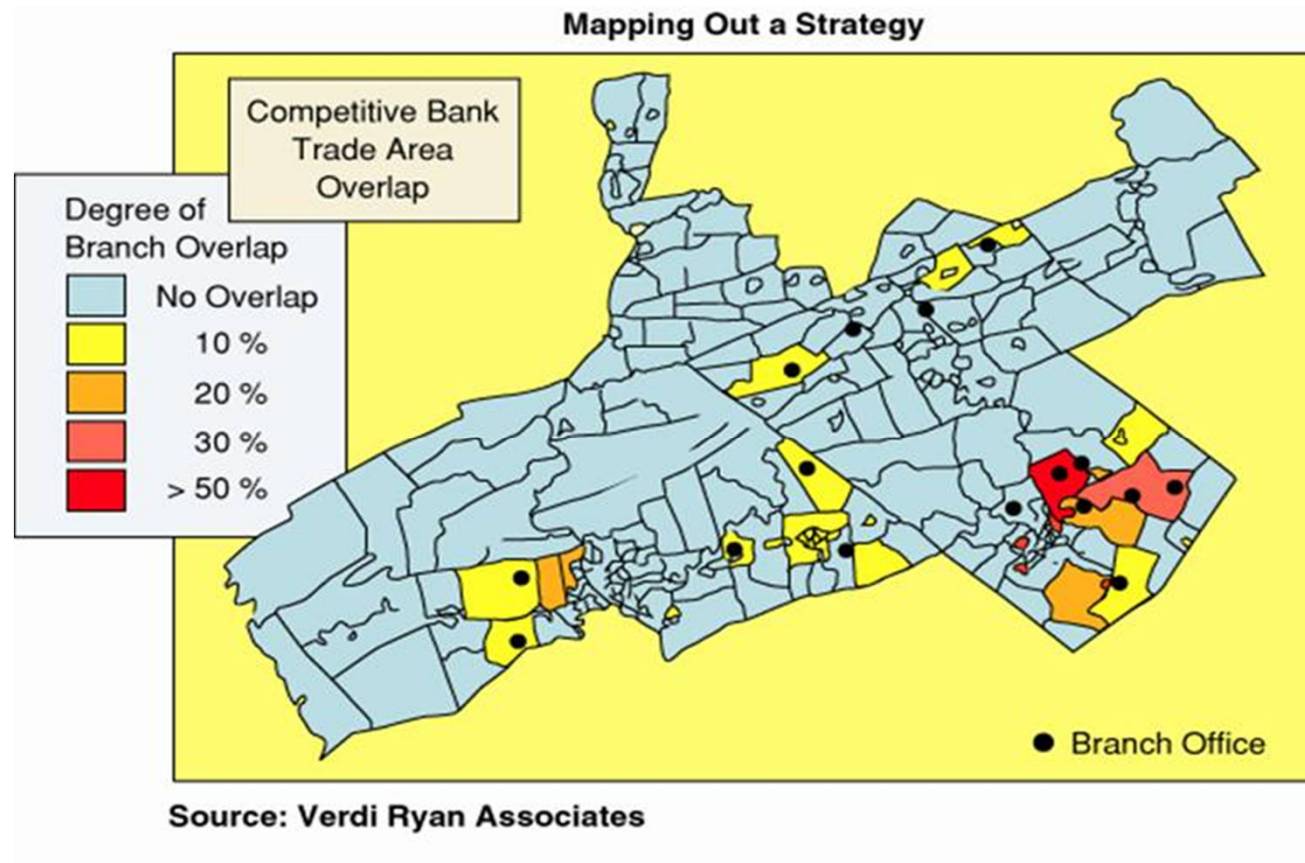


Εξόρυξη Δεδομένων (Data Mining)

- Αναζήτηση κρυμμένων μοτίβων και συσχετίσεων σε μεγάλες Αποθήκες Πληροφοριών, καθώς και συνεπαγόμενων κανόνων με στόχο την πρόβλεψη μελλοντικών συμπεριφορών
- 5 Τύποι ανάλυσης:
 - 1) Συσχετίσεις
 - 2) Ακολουθίες
 - 3) Ταξινομήσεις
 - 4) Ομαδοποιήσεις (clusters)
 - 5) Προβλέψεις

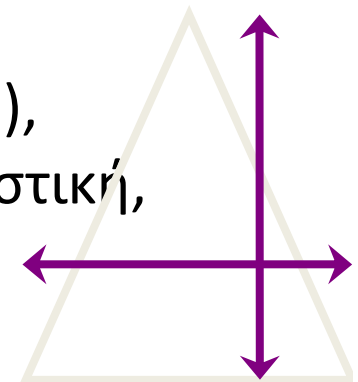


Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών

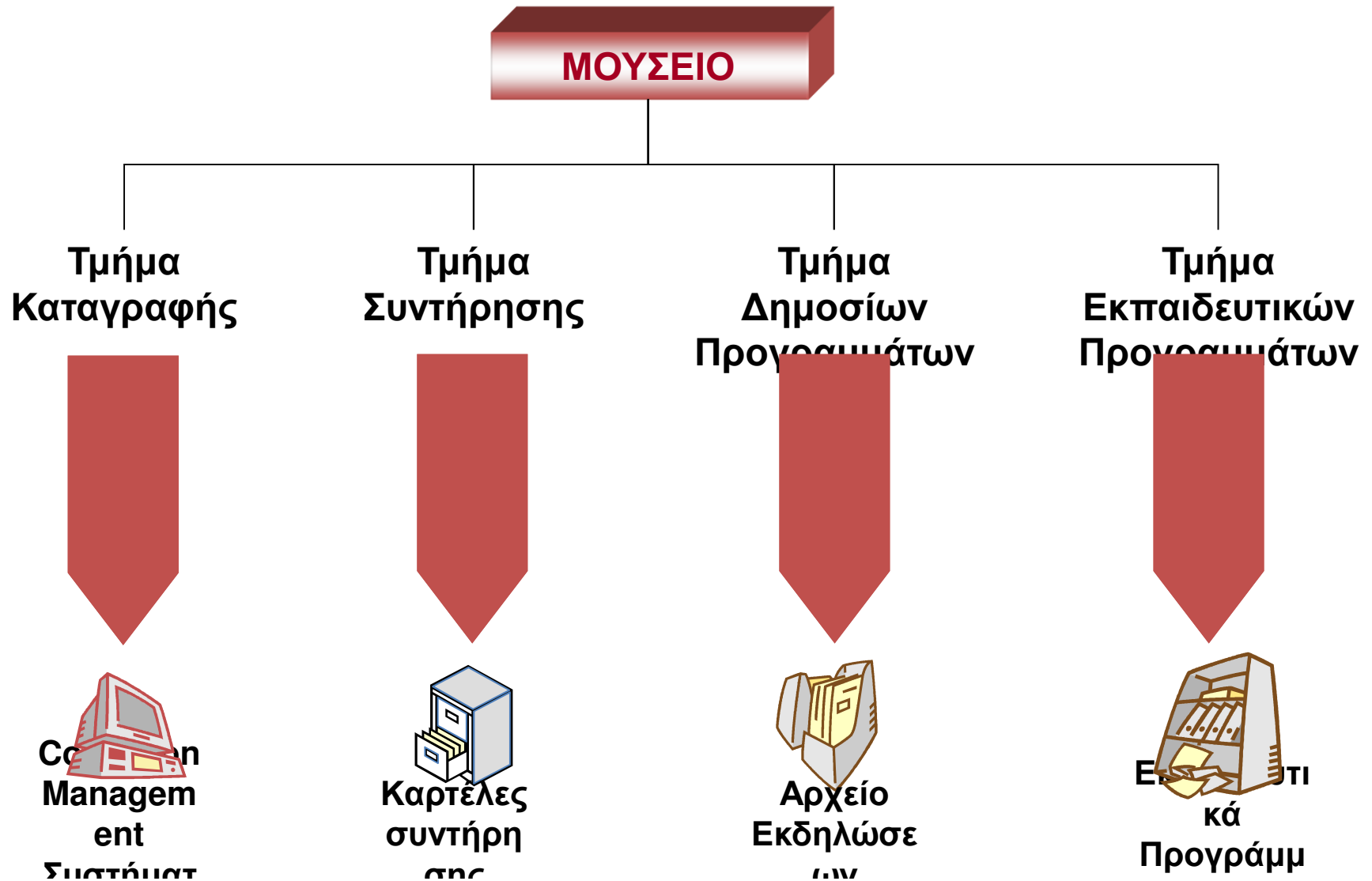


Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα

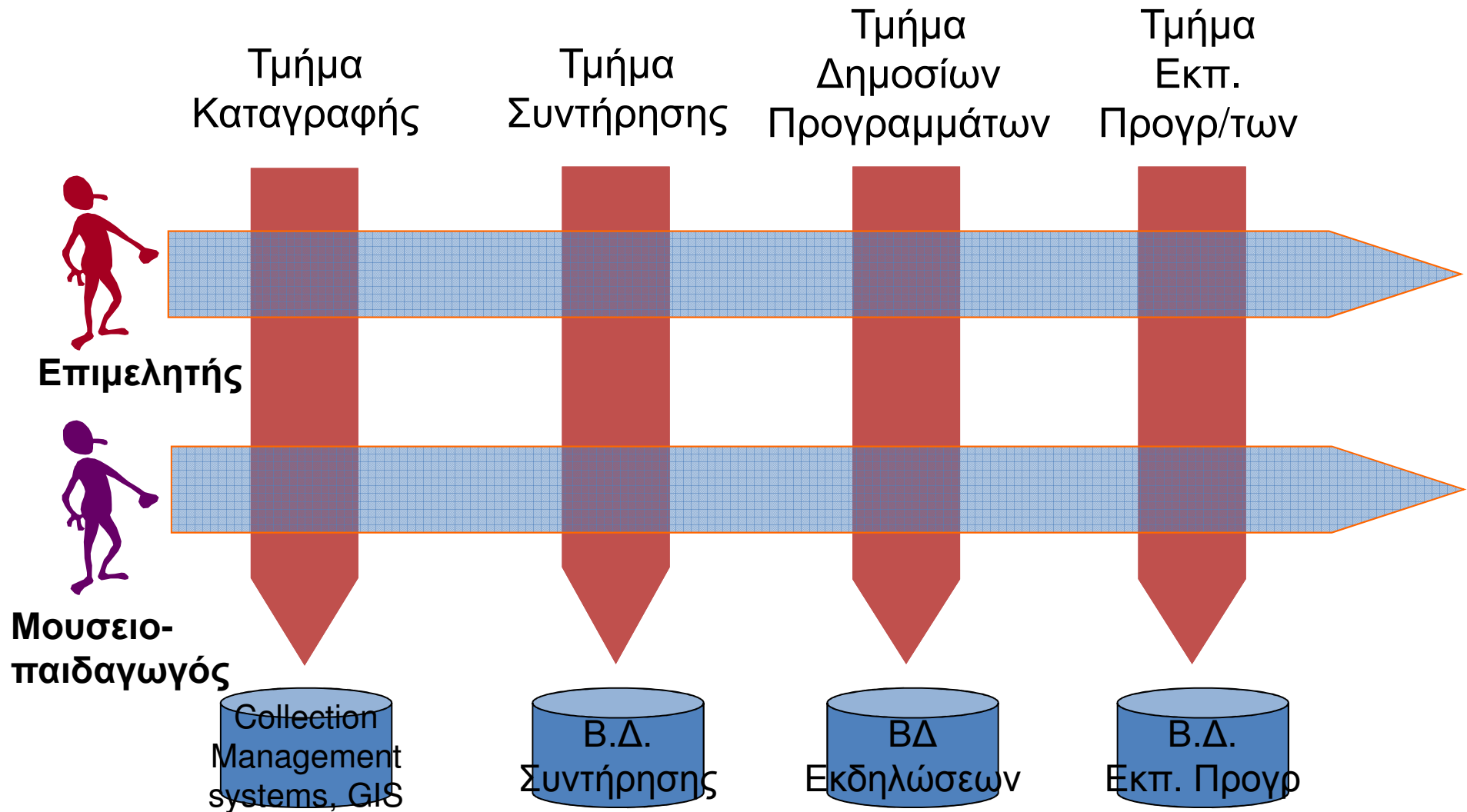
- ΟΠΣ υποστηρίζει την διεξαγωγή επιχειρηματικών διεργασιών εκτεινόμενο σε ολόκληρη την εταιρία.
 - Αντίθεση με απομονωμένες εφαρμογές για κάθε τμήμα.
 - Ενιαία βάση δεδομένων
- Τα ΟΠΣ καλύπτουν όλες τις λειτουργίες και όλα τα επίπεδα οργάνωσης.
- Παράδειγμα: αίτηση παραγγελίας υλικού (παραγωγή), διερεύνηση αγοράς (οικονομικά) και εξόφληση (λογιστική, ταμείο)



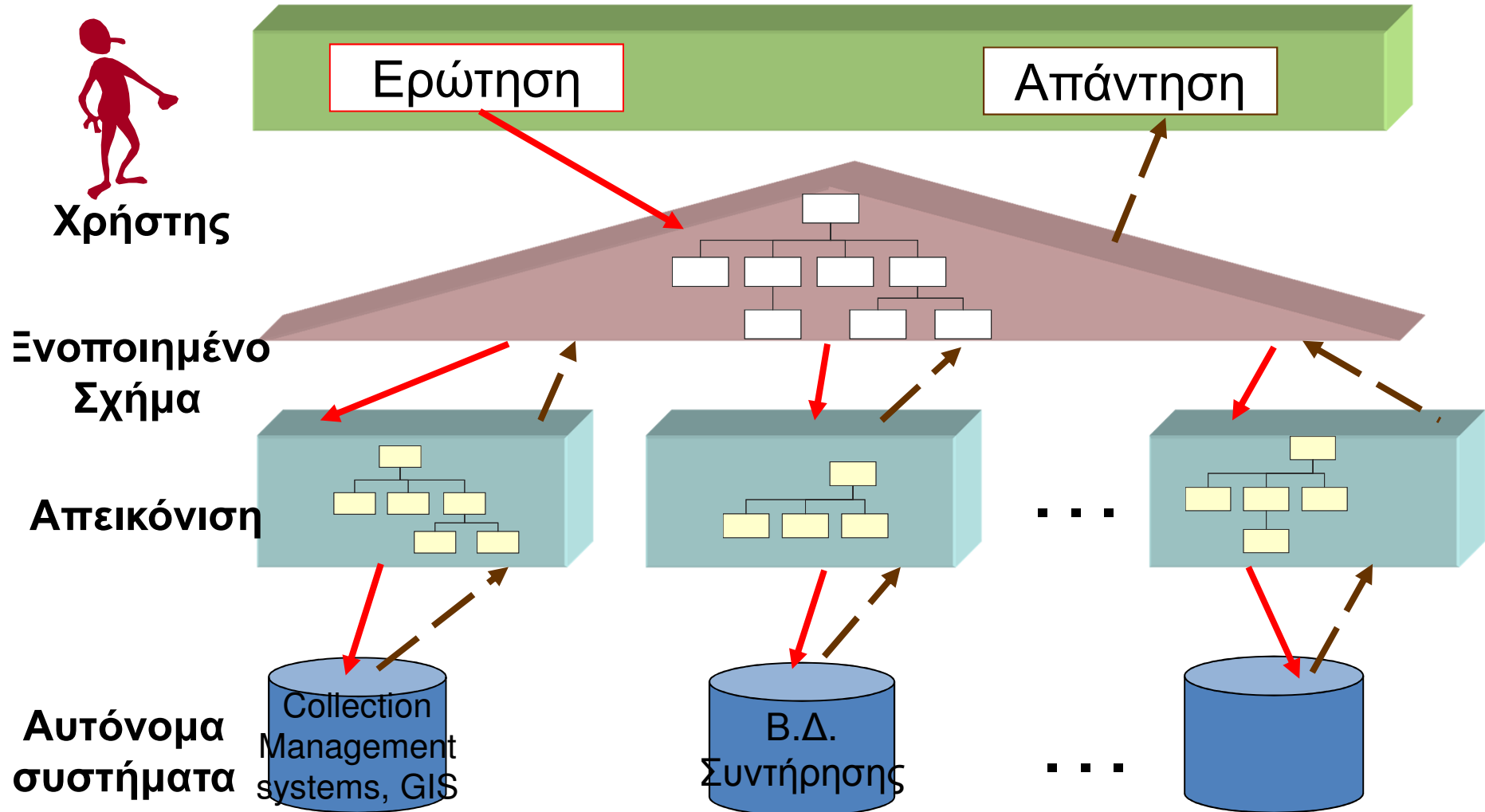
Μελέτη περίπτωσης: Πληροφοριακά Συστήματα Μουσείων



Διαχείριση συλλογών: Ολοκληρωμένη προσέγγιση



Παράδειγμα: ΟΠΣ διαχείρισης συλλογών



Τέσσερις τύποι ΟΠΣ

- Enterprise Resource Planning systems (ERP)
 - (ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ)
- Supply chain management systems (SCM)
 - (ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ)
- Customer relationship management systems (CRM)
 - (ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ)
- Knowledge management systems (KMS)
 - (ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΓΝΩΣΗΣ)