

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### (1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	Επιστημών της Διοίκησης		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΤΑ0044	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Εαρινό
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης II		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>		<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ (ECTS)</b>
	Διαλέξεις	2	3
	Μάθηση Βασισμένη σε Ομάδες Εργασίας	1	2
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Μάθημα Εξειδίκευσης		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Όχι		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.aegean.gr/courses/TDE-PPS358">https://eclass.aegean.gr/courses/TDE-PPS358</a>		

### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>
<p>Το μάθημα προορίζεται για τους προπτυχιακούς φοιτητές του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων. Στόχος του μαθήματος είναι να έρθουν οι φοιτητές σε επαφή με τις εξειδικευμένες έννοιες των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης όπως αυτά εφαρμόζονται στην πράξη στον επαγγελματικό στίβο των επιχειρήσεων και τις βιομηχανίας καθώς και της τεχνολογίας που αναπτύσσεται στις Έξυπνες Πόλεις στο πλαίσιο του νέου μοντέλου κατοίκησης όπως αυτό διαμορφώνεται από τα τεχνολογικά επιτεύγματα της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης. Με το πέρας του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν σε βάθος ποιες είναι οι παράμετροι λειτουργίας ενός σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος διοίκησης καθώς και πως επικοινωνεί μέσω κατάλληλων διεπαφών με το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Θα μπορούν να απαριθμούν τις βασικές συνιστώσες των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης στο περιβάλλον των πράσινων και βιώσιμων οικοσυστημάτων της σύγχρονης ανθρώπινης δραστηριότητας και κοινωνικής καθημερινότητας. Θα είναι ικανοί να κατέχουν σε βάθος πληθώρα από τεχνολογικές εφαρμογές των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων σε βασικές διαστάσεις των Έξυπνων Πόλεων. Να προτείνουν, να εφευρίσκουν και να υποστηρίζουν διοικητικά εύστοχες και καινοτόμες επιχειρηματικές ιδέες, καθώς και να περιγράφουν με ευχέρεια ανθρωποκεντρικά επιχειρηματικά μοντέλα στο πλαίσιο της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης.</p>
<b>Γενικές Ικανότητες</b>
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.          Λήψη αποφάσεων.          Αυτόνομη εργασία.          Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών.          Σεβασμός στη διαφορετικότητα και την πολυπολιτισμικότητα.          Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον.          Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής.          Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.          Μάθηση βασισμένη σε ομάδες εργασίας.          Επίγνωση της διαδικασίας κατοχύρωσης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας (πατέντες) στην Ελλάδα και το Εξωτερικό.          Αναγνώριση του ηθικού διλήμματος μεταξύ της υιοθέτησης των νέων τεχνολογιών και του ανθρώπινου</p>

### (3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

#### Θεματικές Ενότητες:

##### 1<sup>ο</sup> Μάθημα:

- Τα Βασικά της Ανάλυσης Συστημάτων.
- Συστήματα, Ρόλοι και Μεθοδολογίες Ανάπτυξης.
- Ανάγκη για Ανάλυση και Σχεδίαση Συστημάτων.
- Ρόλοι του Αναλυτή Συστημάτων.
- Ο Κύκλος Ζωής της Ανάπτυξης Συστημάτων

##### 2<sup>ο</sup> Μάθημα:

- Κατανόηση και Μοντελοποίηση Επιχειρησιακών Συστημάτων.
- Οι Επιχειρήσεις ως Συστήματα.
- Απεικονίζοντας τα Συστήματα Γραφικά.
- Μοντελοποίηση Περιπτώσεων Χρήσης.
- Επίπεδα Διαχείρισης.

##### 3<sup>ο</sup> Μάθημα:

- Διαχείριση Έργων.
- Έναρξη Ενός Έργου.
- Προσδιορισμός Σκοπιμότητας ενός Έργου.
- Εξακρίβωση των Αναγκών σε Υλικό και Λογισμικό.
- Προσδιορισμός, Πρόβλεψη και Σύγκριση Δαπανών και Πλεονεκτημάτων.

##### 4<sup>ο</sup> Μάθημα:

- Ανάλυση Απαιτήσεων για Πληροφορίες.
- Συλλογή Πληροφοριών: Διαλογικές Μέθοδοι.
- Συνεντεύξεις
- Ακούγοντας Ιστορίες.
- Κοινή Σχεδίαση Εφαρμογών (JAD).

##### 5<sup>ο</sup> Μάθημα:

- Συλλογή Πληροφοριών: Διακριτικές Μέθοδοι.
- Δειγματοληψία.
- Ανάλυση Ποσοτικών Εγγράφων.
- Ανάλυση Ποιοτικών Εγγράφων.
- Χρησιμοποιώντας Ανάλυση Κειμένου.

##### 6<sup>ο</sup> Μάθημα:

- Ευφυής Μοντελοποίηση, Δημιουργία Πρωτοτύπων και Scrum.
- Δημιουργία Πρωτοτύπου.
- Ευφυής Μοντελοποίηση.
- Scrum.
- DevOps: Μια Αλλαγή Φιλοσοφίας για την Ανάπτυξη Εφαρμογών.

##### 7<sup>ο</sup> Μάθημα:

- Η Διαδικασία Ανάλυσης.
- Χρήση Διαγραμμάτων Ροής Δεδομένων.
- Η Προσέγγιση Ροής Δεδομένων στον Προσδιορισμό των Ανθρωπίνων Απαιτήσεων.
- Ανάπτυξη Διαγραμμάτων Ροής Δεδομένων.
- Λογικά και Φυσικά Διαγράμματα Ροής Δεδομένων.

**8<sup>ο</sup> Μάθημα:**

- Ανάλυση Συστημάτων Χρησιμοποιώντας Λεξικά Δεδομένων
- Το Λεξικό Δεδομένων.
- Η Αποθήκη Δεδομένων.
- Δημιουργία ενός Λεξικού Δεδομένων.
- Χρήση ενός Λεξικού Δεδομένων.

**9<sup>ο</sup> Μάθημα:**

- Προδιαγραφές Διαδικασιών και Δομημένες Αποφάσεις.
- Επισκόπηση Προδιαγραφών Διαδικασιών.
- Δομημένη Καθομιλουμένη Γλώσσα.
- Πίνακες Αποφάσεων.
- Δέντρα Αποφάσεων.

**10<sup>ο</sup> Μάθημα:**

- Αντικειμενοστραφής Ανάλυση και Σχεδίαση Συστημάτων με UML\*.
- Αντικειμενοστραφείς Έννοιες.
- Κάρτες CRC και Object Think.
- Έννοιες και Διαγράμματα της Unified Modeling Language (UML).
- Μοντελοποίηση Περιπτώσεων Χρήσης.

**11<sup>ο</sup> Μάθημα:**

- Τα Απαραίτητα Στοιχεία της Σχεδίασης.
- Σχεδίαση Αποτελεσματικής Εξόδου.
- Στόχοι Σχεδίασης της Εξόδου.
- Συσχετισμός των Περιεχομένων Εξόδου με τη Μέθοδο Εξόδου.
- Συνειδητοποιώντας πως Επηρεάζονται οι Χρήστες από την Προκατάληψη για την Έξοδο.

**12<sup>ο</sup> Μάθημα:**

- Σχεδίαση Αποτελεσματικής Εισόδου.
- Ωραία Σχεδίαση Φορμών.
- Καλή Σχεδίαση Οθονών και Web Φορμών.
- Σχεδίαση Διαδικτυακών Τόπων.

**13<sup>ο</sup> Μάθημα:**

- Σχεδίαση Βάσεων Δεδομένων.
- Βάσεις Δεδομένων.
- Έννοιες Σχετικά με Δεδομένα.
- Κανονικοποίηση.
- Οδηγίες για την Σχεδίαση μιας Σχέσης Κύριου Αρχείου/Βάσης Δεδομένων.
- Χρήση Βάσεων Δεδομένων.

**14<sup>ο</sup> Μάθημα:**

- Αλληλεπίδραση Υπολογιστή και Ανθρώπου και Σχεδίαση της Εμπειρίας του Χρήστη.
- Κατανόηση της Αλληλεπίδρασης Μεταξύ Υπολογιστή και Ανθρώπου.
- Ευχρηστία.
- Σχεδίαση της Εμπειρίας Χρήστη.
- Σχεδίαση Περιβαλλόντων για Έξυπνα Τηλέφωνα και Ταμπλέτες.

**15<sup>ο</sup> Μάθημα:**

- Εξασφάλιση και Υλοποίηση της Ποιότητας.
- Σχεδίαση Ορθών Διαδικασιών Εισαγωγής Δεδομένων.
- Αποτελεσματική Κωδικοποίηση.

- Αποτελεσματική και Αποδοτική Συλλογή Δεδομένων.
- Εξασφάλιση της Ποιότητας των Δεδομένων Μέσω Επικύρωσης της Εισόδου.
- Πλεονεκτήματα της Ακρίβειας σε Περιβάλλοντα Ηλεκτρονικού Εμπορίου.

#### 16<sup>ο</sup> Μάθημα:

- Διασφάλιση Ποιότητας και Υλοποίηση.
- Η Συνολική Προσέγγιση της Διαχείρισης της Ποιότητας.
- Προσεγγίσεις Τεκμηρίωσης.
- Έλεγχος, Συντήρηση και Μεθοδική Εξέταση.
- Υλοποίηση Κατανεμημένων Συστημάτων.

#### 17<sup>ο</sup> Μάθημα:

- Επανάληψη.
- Ερωτήσεις και απαντήσεις.
- Προετοιμασία για τις εξετάσεις.
- Αξιολόγηση μαθήματος από τους φοιτητές.

### ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Διαλέξεις και Μάθηση Βασισμένη σε Ομάδες Εργασίας																					
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	<p>Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο πλαίσιο της διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις με ψηφιακές διαφάνειες.</p> <p>Παρουσιάσεις με βίντεο καθώς και κριτική αποδόμηση του διδασκόμενου περιεχομένου.</p> <p>Επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών με τους φοιτητές μέσω πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης (eclass) και συμβατικών ψηφιακών μέσων επικοινωνίας (ιδρυματικού email και MS TEAMS).</p> <p>Ανάρτηση διαλέξεων με πλήρες ψηφιοποιημένο οπτικοακουστικό και συνοδευτικό υλικό για επαναληπτική παρακολούθηση και περαιτέρω μελέτη και κατανόηση των αντικειμένων από τους φοιτητές.</p> <p>Ανάρτηση περιγράμματος, πληροφοριών, διαφανειών και λοιπού υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.</p> <p>Εξοικείωση φοιτητών στη χρήση νέων τεχνολογιών, παρουσιάσεις εργασιών από τους φοιτητές με ψηφιακά μέσα στο πλαίσιο της μάθησης βασισμένης σε ομάδες εργασίας.</p>																					
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Δραστηριότητα</i></th> <th><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>44 Ώρες</td> </tr> <tr> <td>Δημιουργική ανταλλαγή απόψεων</td> <td>32 Ώρες</td> </tr> <tr> <td>Μάθηση βασισμένη σε ομάδες εργασίας</td> <td>28 Ώρες</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>21 Ώρες</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Σύνολο Μαθήματος</b></td> <td><b>125 Ώρες</b></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	44 Ώρες	Δημιουργική ανταλλαγή απόψεων	32 Ώρες	Μάθηση βασισμένη σε ομάδες εργασίας	28 Ώρες	Αυτοτελής Μελέτη	21 Ώρες									<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>125 Ώρες</b>	
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>																					
Διαλέξεις	44 Ώρες																					
Δημιουργική ανταλλαγή απόψεων	32 Ώρες																					
Μάθηση βασισμένη σε ομάδες εργασίας	28 Ώρες																					
Αυτοτελής Μελέτη	21 Ώρες																					
<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>125 Ώρες</b>																					
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	<p>Ενδιάμεση διαμορφωτική αξιολόγηση των ομάδων εργασίας.</p> <p>Τελική γραπτή αξιολόγηση στο τέλος του εξαμήνου.</p> <p>Η αξιολόγηση γίνεται στην ελληνική γλώσσα.</p>																					

#### (4) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Μία εκτεταμένη ποικιλία επιστημονικών άρθρων, επιτόπιων βίντεο, τεχνικών ειδήσεων και αναφορών καθώς και άλλων πολύ πρόσφατων πηγών δίνεται ως αναφορά στους φοιτητές σε κάθε διάλεξη (για περαιτέρω πληροφορίες και μελέτη). Η σύνθεση και παρουσίαση των πηγών γίνεται δυναμικά καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος και είναι προσαρμοσμένη στις εκάστοτε ανάγκες του μαθήματος και των φοιτητών της τάξης.
- Σημειώσεις του διδάσκοντος οι οποίες είναι και αναρτημένες στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης (eclass).
- **Προτείνονται τρία (3) βασικά συγγράμματα για περαιτέρω μελέτη:**
  - **1<sup>ο</sup> Σύγγραμμα:**

Τίτλος: Ανάλυση και Σχεδίαση Συστημάτων  
Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 122075093  
Έκδοση: 10<sup>η</sup>/2023  
Συγγραφείς: Kenneth E. Kendall ,Julie E.Kendall  
ISBN: 9789605127480  
Τύπος: Σύγγραμμα  
Διαθέτης (Εκδότης): Χ. Γκιούρδα & Σια ΕΕ
  - **2<sup>ο</sup> Σύγγραμμα:**

Τίτλος: Ανάλυση, Σχεδίαση και Μοντελοποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων  
Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 133041959  
Έκδοση: 1<sup>η</sup>/2024  
Συγγραφείς: Νικήτας Καρανικόλας  
ISBN: 9786182170748  
Τύπος: Σύγγραμμα  
Διαθέτης (Εκδότης): Εκδόσεις Τσιότρας Αθανάσιος ΕΕ
  - **3<sup>ο</sup> Σύγγραμμα:**

Τίτλος: Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις – Εμπειρική Προσέγγιση  
Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 102070244  
Έκδοση: 1<sup>η</sup>/2025  
Συγγραφείς: Belanger France, Van Slyke Craig, Crossler Robert E  
ISBN: 9789925588565  
Τύπος: Σύγγραμμα  
Διαθέτης (Εκδότης): Broken Hill Publishers Ltd