



Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Λίλιαν Μήτρου (L.Mitrou@aegean.gr)

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών
Συστημάτων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ενισχυμένη προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών (άρθρο 4)

- ✦ Προστασία του περιεχομένου της επικοινωνίας – συσχετισμός με προστασία της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων: απαγόρευση ακρόασης, υποκλοπής, αποθήκευσης ή άλλου είδους παρακολούθηση ή επιτήρηση των επικοινωνιών από πρόσωπα πλην των χρηστών, χωρίς τη συγκατάθεση των ενδιαφερομένων χρηστών
- ✦ Προστασία απορρήτου για οποιαδήποτε χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών – τεχνολογική ουδετερότητα
- ✦ Επέκταση προστασίας απορρήτου στα «συναφή δεδομένα κίνησης και θέσης
- ✦ Επιτρεπτή η καταγραφή στο πλαίσιο νόμιμης επαγγελματικής πρακτικής για αποδεικτικούς σκοπούς
 - Προυπόθεση η συγκατάθεση

Ρύθμιση για cookies και spyware

- ✦ Επιτρεπτή η τεχνικής φύσεως αποθήκευση/πρόσβαση που είναι απαραίτητη για τη διαβίβαση ή εφόσον είναι αναγκαία για την παροχή υπηρεσίας κοινωνίας της πληροφορίας που έχει ζητήσει ο χρήστης
- ✦ Απαγορεύεται η χρήση δικτύων/απόκτηση πρόσβασης ιδίως με εγκατάσταση κατασκοπευτικών λογισμικών, κρυφών αναγνωριστικών στοιχείων κλπ.
- ✦ Επιτρεπτή η αποθήκευση/πρόσβαση σε ήδη αποθηκευμένες πληροφορίες εφόσον
 - Ο χρήστης έχει συγκατατεθεί μετά από εκτενή και σαφή ενημέρωση
 - Συγκατάθεση μέσω κατάλληλων ρυθμίσεων στον φυλλομετρητή ή μέσω άλλης εφαρμογής

Γενικές αρχές (άρθρο 5)

- ✦ Νόμιμη επεξεργασία μόνο με συγκατάθεση ή προς εκπλήρωση σύμβασης
 - Συγκατάθεση (έγγραφη) και με ηλεκτρονικά μέσα: με πλήρη επίγνωση και καταγραφή της δήλωσης με ασφαλή τρόπο
 - Δήλωση συγκατάθεσης: προσβάσιμη και ανακλητή
- ✦ Αρχή «εξοικονόμησης των δεδομένων»
 - επεξεργασία περιοριζόμενη στο απολύτως αναγκαίο μέτρο
 - Επιλογή φιλικών προς την προστασία δεδομένων τεχνικών μέσων και διαδικασιών
 - Δυνατότητα ανώνυμης ή ψευδώνυμης χρήσης ορισμένων υπηρεσιών

Δεδομένα Κίνησης (άρθρο 6)

- ✚ Επεξεργασία για σκοπούς παροχής και χρέωσης της υπηρεσίας
- ✚ Ενημέρωση του συνδρομητή αναφορικά με τον τύπο των δεδομένων και τη διάρκεια της επεξεργασίας
- ✚ Υποχρέωση καταστροφής/ανωνυμοποίησης δεδομένων σύνδεσης/κίνησης μετά την εκπλήρωση σκοπού επεξεργασίας
- ✚ Τήρηση για χρέωση/πληρωμή έως 12 μήνες εκτός αν αμφισβητηθεί/δεν εξοφληθεί ο λογαριασμός
- ✚ Επεξεργασία δεδομένων κίνησης για την εμπορική προώθηση υπηρεσιών η/ε ή για την παροχή υπηρεσίας προστιθέμενης αξίας μόνο με προηγούμενη, ενημερωμένη συγκατάθεση του συνδρομητή/χρήστη
 - Απαγόρευση εξάρτησης παροχής υπηρεσίας από την παροχή συγκατάθεσης ως προς την επεξεργασία για άλλους σκοπούς

Δεδομένα θέσης (άρθρο 6)

- ✦ Επεξεργασία δεδομένων θέσης για την παροχή υπηρεσίας προστιθέμενης αξίας εφόσον καταστούν ανώνυμα ή με την – προηγούμενη κι ενημερωμένη - ρητή συγκατάθεση του συνδρομητή/χρήστη
- ✦ Παροχή δυνατότητας προσωρινής άρνησης επεξεργασίας με απλά μέσα και ατελώς
- ✦ Επιτρεπτή η επεξεργασία δεδομένων θέσης για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης για τον εντοπισμό του καλούντος (πράξη της ΑΔΑΕ)

Αναλυτική χρέωση (άρθρο 7)

- Η λήψη αναλυτικών λογαριασμών είναι δικαίωμα
- Ενημέρωση χρηστών για λήψη αναλυτικού λογαριασμού
- Δικαίωμα συνδρομητή/χρήστη να ζητήσει διαγραφή τελευταίων 3 ψηφίων

Ένδειξη γραμμής (άρθρο 8)

- Η χρήση των λειτουργιών, ευχερειών και δυνατοτήτων των συνήθων παροχών χρειάζεται τη συγκατάθεση και των δύο πλευρών που συμμετέχουν στην επικοινωνία.
- Στάθμιση των πιθανώς αντιθέτων δικαιωμάτων και συμφερόντων αυτών που συμμετέχουν στην επικοινωνία
 - Ο καλών χρήστης έχει τη δυνατότητα να εμποδίζει την αναγνώριση ανά κλήση ενώ ο καλών συνδρομητής (και)ανά γραμμή.
 - Ο καλούμενος συνδρομητής πρέπει να έχει τη δυνατότητα να μην επιτρέπει την ένδειξη της ταυτότητας της καλούσας γραμμής αλλά και την ένδειξη της ταυτότητας της συνδεδεμένης γραμμής.

Κακόβουλες κλήσεις

Κλήσεις έκτακτης ανάγκης

- ✦ Εξουδετέρωση των δυνατοτήτων αυτών στις περιπτώσεις
 - κακόβουλων κλήσεων
 - κλήσεων άμεσης επέμβασης
 - άρση απορρήτου
- ✦ Πράξεις ΑΔΑΕ

Αυτόματη προώθηση κλήσεων (άρθρο 9)

- Δικαίωμα αποτροπής της αυτόματης προώθησης κλήσεων
- Υποχρέωση του παρόχου να παρέχει ατελώς τη σχετική δυνατότητα

Κατάλογοι συνδρομητών (άρθρο 10)

- ✚ Προηγούμενη, σαφής και δωρεάν ενημέρωση για σκοπούς και δυνατότητες χρήσης καταλόγων
- ✚ Περιορισμός των δεδομένων στα απαραίτητα για αναγνώριση ταυτότητας
- ✚ Δικαίωμα εγγραφής/ μη εγγραφής/επαλήθευσης/διόρθωσης/απόσυρσης
- ✚ Καταχώριση σε κατάλογο εφόσον ο συνδρομητής δεν εκφράσει αντίρρηση – Δικαίωμα προσδιορισμού των δεδομένων που θα περιλαμβάνονται
- ✚ Προηγούμενη ρητή συγκατάθεση για χρήση των δεδομένων για άλλους σκοπούς
- ✚ Νομικά πρόσωπα: προκρίνεται η αρχή της διαφάνειας

Μη ζητηθείσα επικοινωνία (άρθρο 11)/1

- ✦ Η πρακτική των αυτόκλητων κλήσεων για σκοπούς διαφήμισης (Spamming) **χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση** είναι επιτρεπτή μόνο στο βαθμό που υπάρχει εκ των προτέρων σχετική ρητή συγκατάθεση του συνδρομητή (opt-in)
- ✦ Απαγορεύεται η πραγματοποίηση μη ζητηθεισών κλήσεων **με ανθρώπινη παρέμβαση** εάν ο συνδρομητής έχει δηλώσει ότι δεν επιθυμεί γενικώς τέτοιες κλήσεις (opt-out)
 - Καταχώριση των δηλώσεων σε ειδικό κατάλογο

Μη ζητηθείσα επικοινωνία (άρθρο 11) /2

✦ Αποκλίσεις

- Στοιχεία επαφής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Εμπορική προώθηση ιδίων/παρόμοιων προϊόντων ή/και υπηρεσιών υπό την προϋπόθεση ότι οι πελάτες έχουν σαφώς και ευδιάκριτα την ευκαιρία να αντιτάσσονται

✦ Απαγόρευση αποστολής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με σκοπό την άμεση εμπορική προώθηση, τα οποία συγκαλύπτουν ή αποκρύπτουν ταυτότητα αποστολέα/ωφελούμενου ή δίχως έγκυρη διεύθυνση για αποστολή αιτήματος τερματισμού

✦ Απαγόρευση ενθάρρυνσης χρηστών να επισκέπτονται ιστοσελίδες που παραβιάζουν ρυθμίσεις για μη ζητηθείσες επικοινωνίες



Μη ζητηθείσα επικοινωνία (άρθρο 11) /2

- ✦ Υποχρέωση λήψης μέτρων για την αποτροπή μη ζητηθείσας επικοινωνίας (κονή πράξη ΑΔΑΕ και ΑΠΔΠΧ)
- ✦ Αποζημίωση /Χρηματική ικανοποίηση για παραβίαση της υποχρέωσης –
- ✦ Απαλλαγή αν αποδείξει ότι δεν τον βαρύνει αμέλεια

Ασφάλεια (άρθρο 12)

- ✦ Υποχρέωση φορέων παροχής υπηρεσιών και δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνουν ενδεδειγμένα και ανάλογα προς τον κίνδυνο τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας
- ✦ Εγγύηση επιπέδου ασφάλειας ανάλογου προς τον κίνδυνο
- ✦ Υποχρέωση ενημέρωσης συνδρομητών σε περίπτωση που υπάρχει ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης
- ✦ Ειδικές υποχρεώσεις ασφάλειας (έλεγχος πρόσβασης/ εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας)
- ✦ Συστάσεις για βέλτιστες πρακτικές ως προς το επίπεδο ασφάλειας

Παραβίαση δεδομένων

- ✿ Αμελλητί (χωρίς υπαίτια καθυστέρηση) γνωστοποίηση της παραβίασης σε ΑΠΔΠΧ και ΑΔΑΕ : φύση, συνέπειες παραβίασης, μέτρα για την αντιμετώπιση
- ✿ Αμελλητί ενημέρωση του συνδρομητή εφόσον η παραβίαση έχει δυσμενείς επιπτώσεις στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή στην ιδιωτική ζωή του συνδρομητή ή άλλου ατόμου
- ✿ Παράλειψη ενημέρωσης του θιγόμενου συνδρομητή ή του θιγόμενου ατόμου για την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εάν ο φορέας έχει αποδείξει κατά ικανοποιητικό τρόπο στις αρμόδιες αρχές, ότι έχει εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνολογικά μέτρα προστασίας και ότι τα μέτρα αυτά εφαρμόστηκαν για τα δεδομένα που αφορούσε η παραβίαση της ασφάλειας

Παραβίαση δεδομένων /2

- ✦ Κοινή πράξη της Α.Π.Δ.Π.Χ. και ΑΔΑΕ με οδηγίες σχετικά με τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτείται από τον φορέα η γνωστοποίηση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το μορφότυπο της και τον τρόπο της γνωστοποίησης
- ✦ Υποχρέωση τήρησης αρχείου παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνει την περιγραφή των σχετικών περιστατικών, τα αποτελέσματά τους και τις διορθωτικές ενέργειες με στοιχεία επαρκή ώστε να δύνανται οι αρμόδιες αρχές να διαπιστώνουν τη συμμόρφωση