|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1.34 |
| 1,31 |
|  |
|  |
|  |
|  |

**ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

1. **ΓΕΝΙΚΑ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΣΧΟΛΗ** | ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ | | | | |
| **ΤΜΗΜΑ** | ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ | | | | |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ** | ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ | | | | |
| **ΓΕ** | **4001** | **ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ** | | **ΕΑΡΙΝΟ** | |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ** | **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΙΙ** | | | | |
| **ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ** *σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων* | | | **ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ** | | **ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ** |
| Διαλέξεις | | | 3 | | 5 |
| Φροντιστήριο | | | 3 | |  |
|  | | |  | |  |
| *Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).* | | |  | |  |
| **ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**  *γενικού υποβάθρου,  ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης*  *γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων* | ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ | | | | |
| **ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:** | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ Ι | | | | |
| **ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:** | ΕΛΛΗΝΙΚΗ | | | | |
| **ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS** | ΝΑΙ | | | | |
| **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)** | <https://eclass.aegean.gr/courses/211120/> | | | | |

1. **ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Μαθησιακά Αποτελέσματα** | |
| *Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.*  *Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α*   * *Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης* * *Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β* * *Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων* | |
| Ο όρος ***Διοίκηση Παραγωγής*** (Production Management) ενέχει ιστορικότητα και αντανακλά το αρχικό περιβάλλον μέσα στο οποίο ξεκίνησε το επιστημονικό αυτό πεδίο. Αυτό ήταν τα παραγωγικά συστήματα (βιομηχανίες) του 20ου αιώνα και το έναυσμα ήταν η μεγέθυνση των επιχειρήσεων –άρα και της παραγωγής- και η συνεπακόλουθη αποκοπή των ιδιοκτητών των επιχειρήσεων-που έγιναν πολλοί, μέτοχοι- από τις διαδικασίες παραγωγής που την διεκπεραίωσή τους αναλαμβάνουν εξειδικευμένα στελέχη (managers). Σήμερα ο όρος είναι καταλληλότερος να αποδίδεται ως ***Διοίκηση Λειτουργιών*** (Operations Management) και αυτή η ονομασία υιοθετείται στις σημειώσεις για το γνωστικό αντικείμενο. Αντανακλά την αντίληψη ότι τα παραγωγικά συστήματα και τα συστήματα υπηρεσιών δεν είναι εντελώς αμιγή και έχουν κοινά δομικά χαρακτηριστικά (πόρους, διαδικασίες, εξερχόμενα) επομένως οι μεθοδολογίες της Διοίκησης Παραγωγής έχουν εφαρμογή και στα δύο συστήματα.  Το μάθημα εστιάζεται στις μεσοπρόθεσμες (tactical) και βραχυπρόθεσμες (operational) αποφάσεις που πρέπει να λάβουν οι διευθυντές λειτουργιών σε μια επιχείρηση ή οργανισμό. Συγκεκριμένα αναλύονται με την εξής σειρά:   * οι **Προβλέψεις** (Forecasts) όπου αναλύονται έννοιες και εκτίθενται τεχνικές και μεθοδολογίες προβλέψεων, * Ο **Συγκεντρωτικός προγραμματισμός** (Aggregate Planning) όπου η επιχείρηση αποφασίζει πως θα οργανώσει με τους υφιστάμενους πόρους (δυναμικότητα, εργαζόμενοι) την παραγωγή ώστε να καλύψει βέλτιστα την προβλεπόμενη ζήτηση . * Η **Διαχείριση αποθεμάτων** (Inventory Control) όπου αναλύονται μοντέλα διαχείρισης αποθεμάτων όταν η ζήτηση είναι ανεξάρτητη. Το κεφάλαιο χωρίζεται σε 2 ενότητες όπου στην 1η τα σχετικά μοντέλα θεωρούν τη ζήτηση σταθερή ενώ στην 2η εισάγεται η στοχαστικότητα (αβεβαιότητα) στη ζήτηση. * Ο **Προγραμματισμός Απαιτούμενων Υλικών** (Materials Requirement Planning) όπου αναλύεται η διαχείριση αποθεμάτων όταν η ζήτηση είναι εξηρτημένη. * Ο **Χρονικός Προγραμματισμός** (Scheduling) όπου εκτίθενται μεθοδολογίες και τεχνικές σχετικές με τον βραχυπρόθεσμο προγραμματισμό της παραγωγής * Ο **Προγραμματισμός Έργων** (Project Management) όπου εκτίθενται μεθοδολογίες και τεχνικές σχετικές για τον προγραμματισμό και την εκτέλεση έργων.   Με την ολοκλήρωση της μαθησιακής διαδικασίας ο φοιτητής θα είναι σε θέση   * Να μπορεί να δημιουργεί προβλέψεις για το μέλλον * Να μπορεί βάσει των προβλέψεων να δημιουργεί ένα συγκεντρωτικό πρόγραμμα παραγωγής, * Να μπορεί να παίρνει αποφάσεις σχετικά με τη διοίκηση αποθεμάτων * Να μπορεί να δημιουργεί ένα πρόγραμμα απαιτούμενων υλικών (MRP) για εξηρτημένη ζήτηση να χρησιμοποιεί τεχνικές για να τεκμηριώνει τα αποτελέσματα. * Να μπορεί να δημιουργεί το διάγραμμα δραστηριοτήτων ενός έργου και βάσει αυτού να υπολογίζετε το κρίσιμο μονοπάτι με τις μεθόδους CPM & PERT και να φτιάχνετε ένα χρονοδιάγραμμα έναρξης-πέρατος κάθε μιας δραστηριότητας | |
| **Γενικές Ικανότητες** | |
| *Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.* | |
| *Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών*  *Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις*  *Λήψη αποφάσεων*  *Αυτόνομη εργασία*  *Ομαδική εργασία*  *Εργασία σε διεθνές περιβάλλον*  *Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον*  *Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών* | *Σχεδιασμός και διαχείριση έργων*  *Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα*  *Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον*  *Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου*  *Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής*  *Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης*  *……*  *Άλλες…*  *…….* |
| * Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων (Excel, Lindo, MatLab, Arena) για την επίλυση προβλημάτων στο επιστημονικό μάνατζμεντ * Λήψη αποφάσεων * Σχεδιασμός και διαχείριση έργων | |

1. **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

|  |
| --- |
| *Βασικές ενότητες*  **Σκιαγραφώντας το μέλλον –Προβλέψεις**  Προβλέψεις: Μέθοδοι προβλέψεων, Σφάλματα προβλέψεων, Μέθοδοι προεκβολής (χρονοσειρών):, κινούμενος μέσος, απλή εκθετική εξομάλυνση, εκθετική εξομάλυνση με γραμμική τάση, εκθετική εξομάλυνση με εποχικότητα.  Αιτιακές μέθοδοι προβλέψεων, Ανάλυση παλινδρόμησης και οικονομετρικές μέθοδοι, Ανάλυση απλής συσχέτισης, Επίλυση προβλημάτων απλής συσχέτισης μέσω Excell, Ποιοτικές μέθοδοι  **Διαχείριση Αποθεμάτων –Ανεξάρτητη Ζήτηση**  Βασικές αρχές διαχείρισης αποθεμάτων: Βέλτιστη ποσότητα παραγγελίας (EOQ), Σύστημα συνεχούς παρακολούθησης, Σύστημα περιοδικής παρακολούθησης, Σύγκριση συστημάτων συνεχούς-περιοδικής παρακολούθησης, εκπτώσεις ανάλογες της ποσότητας παραγγελίας.  Μη αυτόματος ανεφοδιασμός (Lot size model), Αποφάσεις μιας περιόδου: μοντέλο του εφημεριδοπώλη, Base Stock μοντέλο, ο αλγόριθμος Wagner-Whitin, Ιαπωνικά συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων.  **Διαχείριση Αποθεμάτων -Εξηρτημένη ζήτηση**  Προγραμματισμός απαιτούμενων υλικών (MRP) : Εισαγωγή, Εισαγωγές και εκροές στον Προγραμματισμό απαιτούμενων υλικών, Παράδειγμα κατάρτισης προγράμματος απαιτούμενων υλικών (με το χέρι), Παράδειγμα κατάρτισης προγράμματος απαιτούμενων υλικών (με τον Υπολογιστή).  Σύστημα παρτίδας προς παρτίδα, Σύστημα οικονομικής ποσότητας παραγγελίας, Σύστημα παρτίδας για σταθερό αριθμό περιόδων, Σύστημα εξισορρόπησης στοιχείων κόστους, η τυχαιότητα στον Προγραμματισμό απαιτούμενων υλικών, Προγραμματισμός παραγωγικών εισροών (MRP II)  Καταστρώνοντας ένα σχέδιο για το εγγύς μέλλον  Ο ρόλος του Συγκεντρωτικού προγραμματισμού (ΣΠ), Αντικείμενο και σκοπός του ΣΠ, στρατηγικές Συγκεντρωτικού προγραμματισμού, Γραφικές μέθοδοι κατάστρωσης σχεδίου Συγκεντρωτικού προγραμματισμού.  Μαθηματικές μέθοδοι συγκεντρωτικού προγράμματος παραγωγής: Το πρότυπο μεταφοράς, Το γενικευμένο πρότυπο του Γραμμικού Προγραμματισμού, Επίλυση παραδειγμάτων μέσω Υπολογιστή.  **Καταστρώνοντας ένα σχέδιο για το άμεσο μέλλον**  Χρονικός Προγραμματισμός Παραγωγής : Οι παράμετροι του προβλήματος του Χρονικού Προγραμματισμού Παραγωγής, Κριτήρια απόδοσης, Η μέθοδος ανάθεσης, Το πρόβλημα του ενός επεξεργαστή, χρονικός προγραμματισμός Ν εργασιών σε δύο μηχανές (αλγόριθμος Johnson), προβλήματα με αλυσίδες εργασιών, Θεωρία περιορισμών.  **Προγραμματισμός έργων**  Προγραμματισμός έργων: Εισαγωγή, Δίκτυα αναπαράστασης ενός έργου, Στοιχεία των δικτύων, Διαμόρφωση ενός δικτύου, Προγραμματισμός έργων με τη μέθοδο της κρίσιμης διαδρομής (CPM), Προγραμματισμός έργων με τη μέθοδο PERT, Ανάλυση κόστους |

1. **ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ** *Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.* | Πρόσωπο με πρόσωπο |
| **ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ** *Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές* | * Χρήση ΤΠΕ στη Διδασκαλία (παρουσιάσεις σε power point και μέσω Team Viewer). * Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω της πλατφόρμας του e-class , email και Team Viewer. * Ανάρτηση διαφανειών και υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα του e-class. |
| **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ**  *Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.*  *Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.*  *Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS* | |  |  | | --- | --- | | ***Δραστηριότητα*** | ***Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου*** | | Διαλέξεις | 39 | | Φροντιστήριο | 39 | | Ασκήσεις Εξάσκησης (3)  που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης | 24 | | Αυτοτελής Μελέτη | *48* | |  |  | |  |  | | Σύνολο Μαθήματος  ***(30 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)*** | ***150*** | |
| **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ**  *Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης*  *Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες*  *Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.* | * Αξιολόγηση στην ελληνική γλώσσα. * Αξιολόγηση μέσω τριών γραπτών εργασιών * Αξιολόγηση με γραπτή τελική εξέταση. |

1. **ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

|  |
| --- |
| *-* ***Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:***   1. Slack N. (επιμέλεια Ε. Αδαμίδης), *Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών*, εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2010. 2. Α. Κακούρης, *Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών, εκδόσεις* Προπομπός 2013. 3. Μιχαήλ Βιδάλης, *Εφοδιαστική-Logistics Μια Ποσοτική Προσέγγιση,* εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2017. 4. Παππής Π. Κ., *Προγραμματισμός Παραγωγής*, Εκδόσεις Α. Σταμούλη, 1995 5. Heizer J., Render B., *Operations management*, 10th edition, Prentice Hall, 2011 6. William Stevenson., *Operations Management*, McGraw-Hill international Editions 12th edition, 2015 7. Vollmann E. Th., Berry L. W., Whybark D.C., *Manufacturing planning and Control Systems*, Irwin McGraw-Hill, 1997   *-* ***Συναφή επιστημονικά περιοδικά:***   1. Operations Research 2. Management Science 3. Annals of Operations Research 4. International Transactions in Operational Research 5. International Journal of Production Research 6. International Journal of Production Economics 7. Computers and Operations Research 8. Computers and Industrial Engineering. 9. International Journal of Operations & Production Management 10. Operations Research letters 11. Omega 12. Journal of the Operational Research Society 13. Journal of Operations Management 14. European Journal of Operational Research 15. Supply Chain Management: An International Journal 16. Naval Research Logistics 17. Production Planning & Control 18. Performance Evaluation 19. Queueing Systems |