

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	211125	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ - I		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κλπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος, αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων.</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
<i>Διαλέξεις</i>	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.aegean.gr/courses/211125/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Ο κύριος σκοπός του μαθήματος “Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών Ι” είναι να εισαγάγει τις έννοιες και τεχνικές των επιχειρησιακών λειτουργιών με σαφή και δομημένο τρόπο. Έμφαση δίνεται στις έννοιες, διαδικασίες και τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται από τους διευθυντές, διαχειριστές, και εργαζόμενους στη λειτουργία ενός οργανισμού. Το μάθημα είναι σχεδιασμένο για να μπορέσει ο φοιτητής να κατανοήσει τον τρόπο που οι επιχειρησιακές λειτουργίες συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας. Μερικά από τα βασικά θέματα που καλύπτονται είναι ο σχεδιασμός των προϊόντων και διαδικασιών, η διαδικασία ελέγχου και προγραμματισμού, η διαχείριση των υλικών και των αποθεμάτων και η βελτίωση των προϊόντων και συστημάτων. Επίσης το μάθημα θα εισαγάγει τους μαθητές σε τρέχοντα θέματα των επιχειρήσεων, όπως η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, τα συστήματα διαχείρισης των επιχειρησιακών πόρων και τα λιτά συστήματα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Να αναλύει τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στους διευθυντές επιχειρήσεων και να αξιολογεί την αξία και τις επιπτώσεις των επιχειρησιακών επιλογών τους σε πραγματικό περιβάλλον. (ανάλυση, αξιολόγηση).
2. Να αναλύει και αξιολογεί τις σύγχρονες θεωρίες και τα εργαλεία των επιχειρησιακών λειτουργιών που στοχεύουν στη δημιουργία συνεργειών ανάμεσα σε μια ποικιλία λειτουργικών παραγόντων και παραμέτρων. (ανάλυση, αξιολόγηση).
3. Να εφαρμόζει και αξιολογεί ποσοτικά μοντέλα για την επίλυση κρίσιμων λειτουργικών προβλημάτων, καθώς και να ενσωματώνει τα αποτελέσματά τους, προκειμένου να διατυπώνει ή αξιολογεί συστάσεις των εμπειρογνομώνων. (εφαρμογή, αξιολόγηση).

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- ▶ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης για την ανάπτυξη πρωτότυπων ιδεών
- ▶ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων σε εξειδικευμένες εφαρμογές
- ▶ Αυτόνομη εργασία
- ▶ Ομαδική εργασία
- ▶ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης και διατύπωση κρίσεων

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Βασικές ενότητες

1^ο μάθημα: Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών [ΔΕΛ]

2^ο μάθημα: Εισαγωγή στη ΔΕΛ

3^ο μάθημα: Εισαγωγή στη ΔΕΛ & Παραγωγικότητα

4^ο μάθημα: Ανταγωνιστικότητα, Στρατηγική Θέση και Στρατηγική ΕΛ

5^ο μάθημα: Σχεδιασμός και Επιλογή Διαδικασιών

6^ο μάθημα: Σχεδιασμός Προϊόντων & Υπηρεσιών

7^ο μάθημα: Χωροταξικός Σχεδιασμός

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Κακούρης, Α.Π. (2013) *Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών*, Εκδόσεις Προπομπός

- Επιπλέον Βιβλιογραφία:

- Bordoloi, S., Fitzsimmons, J. and Fitzsimmons, M. (2018) "Service Management: Operations, Strategy, and Information Technology", 9th ed., McGraw Hill
- Bozarth, C. and Handfield, B. (2005), *Introduction to Operations and Supply Chain Management*, Prentice Hall
- Cachon, G., and Terwiesch, C. (2020). "Operations Management", 2nd ed., MvGraw Hill,
- Fitzsimmons, J.A. and Fitzsimmons, M.J. (2006) *Service Management: Operations, Strategy, and Information Technology*, 5/E, McGraw Hill
- Heizer, J., Render, B. & Munson, C. (2020) "Operations Management: Sustainability and Supply Chain Mngement ", 13th ed., Pearson
- Jacobs, F.R. and Chase, R.B., (2018) "Operations & Supply Management", 15th ed., McGraw-Hill
- Johnston, R. and Clark, G. (2001) *Service Operations Management*, FT/Prentice Hall
- Krajewski, L.J., Malhotra, M.K. & Ritzman, L.P. and (2019) "Operations Management: Processes and Value Chains", 12th ed., Pearson
- Liker, J. (2004), *Toyota Way*, McGraw-Hill
- Nahmias, S. and Olsen, T.I. (2015), *Production and Operations Analysis*, 7/E, Waveland Press, Inc.
- Reid, R. D. and Sanders, N. R. (2015) "Operations Management: An integrated Approach", 6th ed., Wiley [Μεταφρασμένη στα ελληνικά η 5^η αγγλική έκδοση του βιβλίου από τις εκδόσεις Κριτική]
- Russell R.S. and Taylor B.W. (2017) "Operations and Supply Chain Management", 9th ed., Wiley [Μεταφρασμένη στα ελληνικά η 8^η αγγλική έκδοση του βιβλίου από τις εκδόσεις Τζιόλα]
- Schroeder, R. and Goldstein, S.M. (2018) "Operations Management in the Supply Chain", 7th ed., McGraw Hill.
- Slack, N., Brandon-Jones, A. (2019) "Operations Management", 9th ed., Pearson.
- Stevenson, W.J. (2018) "Operations Management", 13th ed., McGraw Hill.
- Swink, M., Melnyk, S.A. and Harltley, J.L. (2020) "Managing Operations: Across the Supply Chain". 4th ed., McGraw Hill.
- Δημητριάδης, Σ.Γ. και Μιχιώτης, Α.Ν. (2020) "Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων", 2^η έκδοση, εκδόσεις Κριτική
- Στειακάκης, Ε. και Κωφίδης, Ν. (2017) "Διοίκηση Παραγωγής & Υπηρεσιών", εκδόσεις Τζιόλα.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Chatha, K.A. and Butt, I. (2015) "Themes of study in manufacturing strategy literature", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 35 No. 4, pp. 604 - 698
- Chatha, K.A., Butt, I., and Tariq, A. (2015) "Research methodologies and publication trends in manufacturing strategy: A content analysis based literature review", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 35 No. 4, pp. 487 - 546
- Fry, T.D., Donohue, J.M., Saladin, B.A., and Shang, G. (2015), "The internationalisation of operations management research", *International Journal of Production Research*
- Hammer, M. and Stanton, S. (1999) 'How Process Enterprises Really Work', *Harvard Business Review*, Nov-Dec
- Huang, Y.-Y., and Handfield, R.B. (2015) "Measuring the benefits of ERP on supply management maturity model: a "big data" method", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 35 No. 1, pp.2 - 25
- Lewis, M.A., and Brown, A.D. (2012), "How different is professional service operations management?", *Journal of Operations Management*, Vol. 30 No. 1-2, pp. 1-11
- Neely, A., Gregory, M., and Platts, K. (1995) "Performance measurement system design: A literature review and research agenda", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 15 No. 4, pp. 80 - 116

- Piercy, N. and Rich, R. (2015) "The relationship between lean operations and sustainable operations", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 35 No. 2, pp. 282 - 315
- Rao, P., and Diane Holt, D. (2005) "Do green supply chains lead to competitiveness and economic performance?", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 25 No. 9, pp. 898 - 916
- Smith, L., Maull, R., and Ng, I.C.L. (2014) "Servitization and operations management: a service dominant-logic approach", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 34 No. 2, pp. 242 - 269
- Spear, S. and Bowen, H.K. (1999) 'Decoding the DNA of the Toyota Production System', *Harvard Business Review*, Sep.-Oct.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Harvard Business Review
- International Journal of Operations and Production Management
- International Journal of Production Economics
- International Journal of Production Research
- International Journal of Productivity and Performance Management
- International Journal of Quality and Reliability Management
- International Journal of Service Industry Management
- Journal of Operations Management
- Journal of Scheduling
- Journal of Supply Chain Management
- Manufacturing and Service Operations Management
- Production and Operations Management
- Production Planning and Control
- Supply Chain Management: An International Journal
- Economist
- Financial Times
- Wall Street Journal

- Συναφή επιστημονικοί ιστότοποι:

1. **Association for Manufacturing Excellence.** Εκδηλώσεις και δημοσιεύσεις που αποσκοπούν στη βελτίωση της παραγωγικότητας. www.ame.org
2. **Council of Supply Chain Management Professionals (CSCMP).** Μη κερδοσκοπικός οργανισμός που παρέχει καθοδήγηση για την ανάπτυξη, τον σχεδιασμό και τη βελτίωση σε επαγγέλματα που ασχολούνται με την εφοδιαστική και τη διαχείριση των αλυσίδων εφοδιασμού. www.cscmp.org
3. **European Operations Management Association (EUROMA).** Περιέχει πληροφορίες για τις ενέργειες για διευθυντές επιχειρησιακών λειτουργιών σχετικά με συνέδρια, ημερίδες και εκδόσεις. <http://www.euroma-online.org/r/default.asp?ild=IDIDI>
4. **Institute for Operations Research and Management Science.** Ινστιτούτο στον τομέα της Επιχειρησιακής Έρευνας. www.informs.org
5. **Institute for Supply Management (ISM).** Ινστιτούτο στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας με αποστολή να καθοδηγεί το επάγγελμα διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας μέσω προτύπων αριστείας, έρευνας, προωθητικών δραστηριοτήτων, καθώς και της εκπαίδευσης. www.ism.ws
6. **Institute of Operations Management.** Επαγγελματικός φορέας στο Ηνωμένο Βασίλειο. Περιέχει συνδέσμους σε online πόρους. www.iomnet.org.uk
7. **Operations Management Center.** Πόροι για τη διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών για φοιτητές και επαγγελματίες. www.mhhe.com/omc/index.html
8. **Production and Operations Management Society.** Διεθνής society. Παρέχει πόρους, όπως περιοδικά και εγκυκλοπαίδειες σε θέματα διοίκησης επιχειρησιακών λειτουργιών. www.poms.org
9. **The Association for Operations Management.** Ειδήσεις της βιομηχανίας σε θέματα διοίκησης επιχειρησιακών λειτουργιών. www.apics.org

10. **The Project Management Institute (PMI)**. Ινστιτούτο στον τομέα διοίκησης έργου.
www.pmi.org