

Εργάζεστε ως σύμβουλοι επιχειρήσεων στην Aegean Consulting και ξεκινάτε ένα νέο project με την εταιρία Bead Bar.

Η Bead Bar ειδικεύεται στο να επιτρέπει στους πελάτες της να δημιουργούν τα δικά τους μπιζού από χάντρες. Η επιχείρηση έχει 3 τμήματα: α) ιδιόκτητα καταστήματα, β) εξουσιοδοτημένα καταστήματα (franchise), και γ) καταστήματα Bead Bar on Board (εν πλω). Η λειτουργία και των τριών τμημάτων συνίσταται στο εξής: οι πελάτες έρχονται στο κατάστημα, κάθονται σε ένα πάγκο και χρησιμοποιώντας τα υλικά που τους δίνονται (χάντρες, σύρμα, σπάγγος, κλπ) δημιουργούν κολιέ, βραχιόλια και άλλα μπιζού.

Τα ιδιόκτητα καταστήματα είναι 6: τρία στη Νέα Υόρκη, δύο στην Ουάσινγκτον και ένα στη Βοστώνη. Τα εξουσιοδοτημένα καταστήματα προμηθεύονται τα υλικά τους από το κεντρικό κατάστημα της Bead Bar στη Νέα Υόρκη και αυτή τη στιγμή υπάρχουν 5 τέτοια σημεία πώλησης: δύο στο Μπέβερλι Χιλς (Λος Άντζελες), ένα στη Χαβάη και δύο στο Μαϊάμι. Τα καταστήματα Bead Bar on Board είναι ειδικά 'στούντιο' σχεδιασμένα για κρουαζιερόπλοια. Ο πάγκος είναι φορητός και μπορεί να τοποθετηθεί στο κατάστρωμα ή σε ένα σαλόνι. Οι υπάλληλοι των Bead Bar on Board προμηθεύονται κι αυτοί υλικά από το κεντρικό κατάστημα της εταιρίας.

Η επιχείρηση έχει 15 υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης και 20 υπαλλήλους μερικής απασχόλησης, οι οποίοι εργάζονται στα καταστήματα για να κρατούν το ταμείο και να βοηθούν τους πελάτες. Οι ετήσιες εισπράξεις για τα προηγούμενα 3 χρόνια ήταν κατά μέσο όρο 1,5 εκ. δολάρια το χρόνο.

Η διοίκηση της επιχείρησης απαρτίζεται από τους εξής:

- Πρόεδρος και ιδιοκτήτης: Meredith
- Διευθυντής τμήματος ιδιόκτητων καταστημάτων: Suzanne
- Διευθυντής τμήματος εξουσιοδοτημένων καταστημάτων: Leda
- Διευθυντής τμήματος Bead Bar on Board: Mitch
- Διευθυντής οικονομικών: Julia
- Διευθυντής μάρκετινγκ και πωλήσεων: Miriam
- Διευθυντής προμηθειών: Rachel
- Διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού: Jim.

Η εταιρία χρησιμοποιεί ακόμα έντυπα σε χάρτινη μορφή. Έχει όμως μεγαλώσει αρκετά και το σύστημα αυτό είναι ανεπαρκές κι έχει δημιουργήσει αρκετά προβλήματα:

- Χαμένες παραγγελίες
- Ανακριβή τιμολόγηση
- Καθυστερήσεις στην υλοποίηση εργασιών.

Για να λύσει αυτά τα προβλήματα, η Bead Bar προσέλαβε την Aegean Consulting κι εσάς προσωπικά !