



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Εισαγωγή - Βασικές Έννοιες

*Ευαγγελία Καβακλή
Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας και
Επικοινωνίας*



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εισαγωγή – Βασικές Έννοιες

Βαγγελιώ Καβακλή

Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας και
Επικοινωνίας
Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Στόχοι του μαθήματος

- Κατανόηση των πληροφοριακών συστημάτων και του ρόλου τους στους σύγχρονους οργανισμούς
- Περιγραφή των τεχνολογιών που αποτελούν την υποδομή της τεχνολογίας των πληροφοριών
- Κατανόηση της διαδικασίας δημιουργίας και διαχείρισης των πληροφοριακών συστημάτων

ΠΣ – Γιατί μας ενδιαφέρουν

- Οι περισσότεροι μεγάλοι οργανισμοί και επιχειρήσεις είναι σήμερα εξαρτημένοι από τα Πληροφοριακά Συστήματα
 - Η λειτουργία αλλά και η ίδια τους η ύπαρξη είναι απόλυτα συνδεδεμένη από τα ΠΣ που χρησιμοποιούν
- Η διεθνοποίηση της αγοράς και ο ανταγωνισμός σε αυτή κάνει τα παραπάνω ακόμη πιο επιτακτικά
- Η βιομηχανία της πληροφορίας είναι παγκοσμίως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη
 - Οι επενδύσεις σε IT παγκοσμίως ξεπερνούν τα 1,1 τρισ. Ευρώ
- Λανθασμένος σχεδιασμός, εκτιμήσεις και αποφάσεις σχετικά με τη χρήση ΠΣ έχει αποδειχθεί ότι έχουν τεράστιο κόστος

ΠΣ – Προκλήσεις για τις Επιχειρήσεις

Σημαντικοί παράγοντες που κάνουν την
ανάγκη για ΠΣ επιτακτικότερη:

1. Παγκόσμια Αγορά
2. Η άνοδος της οικονομίας της πληροφορίας
3. Ο μετασχηματισμός της επιχείρησης
4. Η εμφάνιση της ψηφιακής επιχείρησης

ΠΣ – Τεχνικός Ορισμός

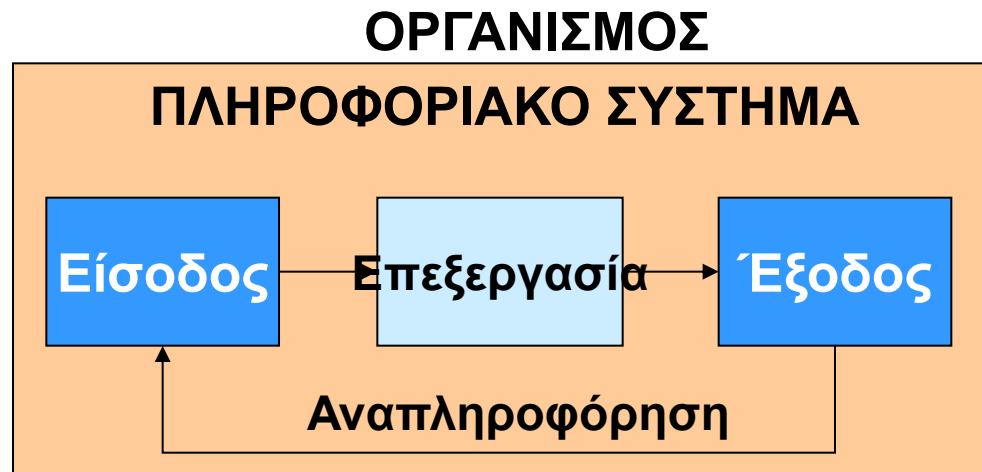
Αλληλοσχετιζόμενα στοιχεία που λειτουργούν μαζί για τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και διάδοση πληροφοριών ώστε να στηρίζουν τη λήψη αποφάσεων.



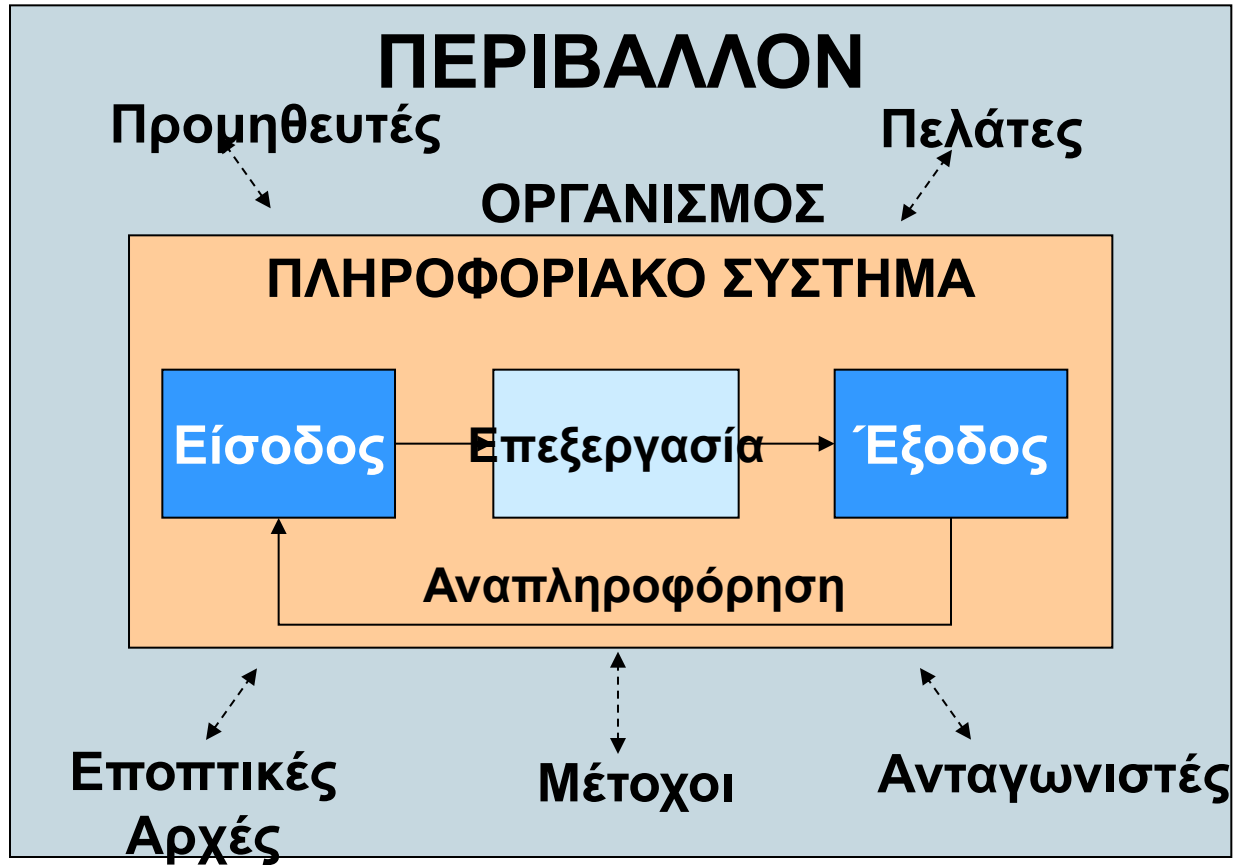
Δεδομένα και Πληροφορία

- Δεδομένα: Πρωτογενή στοιχεία που αντιπροσωπεύουν γεγονότα όπως επιχειρηματικές συναλλαγές
- Πληροφορία: Δεδομένα που έχουν διαμορφωθεί έτσι ώστε να είναι κατανοητά και χρήσιμα στους ανθρώπους

Πως λειτουργεί ένα ΠΣ



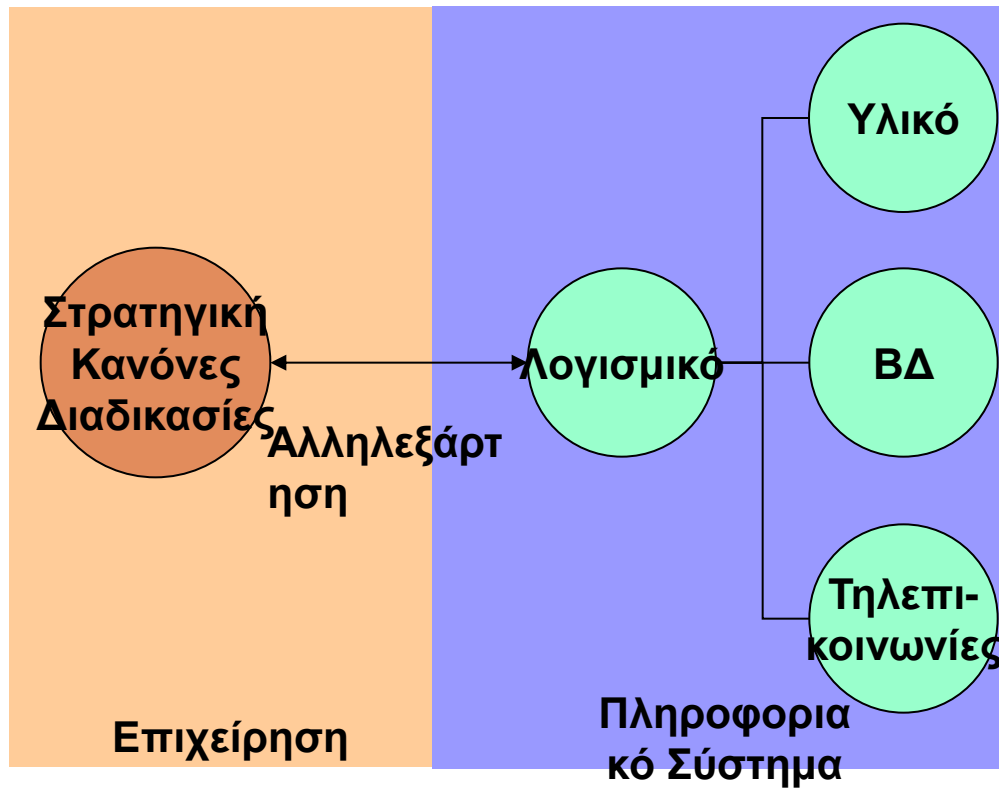
Πως λειτουργεί ένα ΠΣ



Τα ΠΣ δεν είναι μόνο υπολογιστές



Αλληλεξάρτηση μεταξύ οργανισμού και ΠΣ



Παιδεία Πληροφοριακών Συστημάτων

- Παιδεία ΠΣ (Information systems literacy)
 - Ευρεία κατανόηση των ΠΣ που περιλαμβάνει συμπεριφορικές γνώσεις για τους οργανισμούς και τα άτομα που χρησιμοποιούν ΠΣ, καθώς και τεχνικές γνώσεις για τους υπολογιστές
- Παιδεία υπολογιστών (Computer literacy)
 - Γνώσεις για την τεχνολογία πληροφοριών που εστιάζουν στον τρόπο λειτουργίας των τεχνολογιών που βασίζονται σε υπολογιστές

Αντικείμενο των ΠΣ - Διαχρονικά

- 1950s: Τεχνικές αλλαγές - Ταχύτητα
- 1960s-70s: Διοικητικός έλεγχος
- 1980s-90s: Βασικές δραστηριότητες
- Σήμερα: Προμηθευτές, πελάτες της επιχείρησης

Δίκτυα υπολογιστών - Διαδίκτυο

- Το διαδίκτυο (Internet)
 - Το δίκτυο των δικτύων
 - Συνδέει πάνω από μισό δισ. Χρήστες
 - Κάθε υπολογιστής μπορεί να επικοινωνεί με άλλο υπολογιστή (Universal Technology Platform)
 - Επικοινωνία, πρόσβαση σε πληροφορία, συμμετοχή σε συζητήσεις, παροχή πληροφορίας, εύρεση διασκέδασης, ανταλλαγή αγαθών / δοσοληψίες
- Ο παγκόσμιος ιστός (World Wide Web)
 - Ένα σύστημα κοινά αποδεκτών τυποποιήσεων για αποθήκευση ανακλήσεων, μορφοποιήσεων και παρουσιάσεων της πληροφορίας σε ένα δικτυακό περιβάλλον
- Το Internet των πραγμάτων (The Internet of Things - IoT)
 - Περιγράφει το δίκτυο συσκευών που μεταδίδουν/αξιοποιούν δεδομένα από το φυσικό περιβάλλον για να παρέχουν κάποια υπηρεσία και μπορούν να επικοινωνούν μέσω του διαδικτύου.

ΠΣ –Επιπτώσεις

- Πλεονεκτήματα
 - Γρηγορότεροι υπολογισμοί και επεξεργασίες
 - Ανάλυση των προτιμήσεων και αγοραστικών συνηθειών των πελατών
 - Πιο αποδοτικές υπηρεσίες
 - Άμεση παγκόσμια διανομή της πληροφορίας
- Προβληματισμοί
 - Αυτοματισμοί που μπορεί να καταργήσουν θέσεις εργασίας
 - Θέματα ασφάλειας και ιδιωτικότητας
 - Παράλυση της επιχείρησης σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος
 - Προβλήματα υγείας, τεχνο-άγχος
 - Παράνομη διακίνηση υλικού προστατευμένου από πνευματικά δικαιώματα